

## Beperkte garantie voor Maxeon PV-modules / SPR-MAX-Ex-AC

### 1. Beperkte product- en vermogensgaranties

Ingangsdatum: **1 september 2020**.

PV-module(s). Deze beperkte garantie geldt voor de fotovoltaïsche modules van SunPower van Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") voor de producten die in de onderstaande tabel vermeld staan en verkocht zijn na de Ingangsdatum (de "PV-module(s)"). De PV-module(s) sluiten alle "Externe Apparaten" uit zoals vermogenselektronica, externe connectoren, starters of Micro-omvormers inbegrepen bij de PV-modules.

Begindatum van de garantie. De garantiestartdatum is de eerdere van: (i) de datum van arrayverbinding of ingebruikname en (ii) 6 maanden volgend op de datum van de levering van Maxeon. Als de leveringsdatum niet geverifieerd kan worden, dan wordt in plaats daarvan de productiedatum gebruikt.

Productgarantie. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze Beperkte Garantie garandeert Maxeon dat de PV-module(s) vrij zal/zullen zijn van defecten in het materiaal en vakmanschap onder normale toepassing, installatie, gebruik en serviceomstandigheden die wezenlijke invloed heeft op de werking van de PV-module(s) tijdens de Productgarantietermijn, zoals uiteengezet in de onderstaande tabel.

Vermogensgarantie. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze beperkte garantie garandeert Maxeon dat de PV-module(s) een Gemeten Piekvermogen zal/zullen hebben<sup>1</sup> van ten minste het Gegarandeerde Piekvermogen tijdens de Vermogensgarantietermijn, uitgezonderd defecten die vallen onder de Productgarantie, zoals uiteengezet in de onderstaande tabel.

PV-modules	Productgarantietermijn	Vermogensgarantietermijn	Gegarandeerd Piekvermogen
SPR-MAX-Ex-AC	25 jaar	25 jaar	98% van Minimum piekvermogen <sup>2</sup> voor het 1 <sup>e</sup> jaar, verminderd met 0.25% voor elk jaar nadien, op een dusdanige wijze dat het Gegarandeerde Piekvermogen voor het laatste, 25 <sup>e</sup> jaar 92% van het Minimum piekvermogen zal zijn.

MICRO-OMVORMER GARANTIE. DEZE BEPERKTE GARANTIE SLUIT ALLE GARANTIES, VOORWAARDEN EN WAARBORGEN UIT EN MET BETREKKING TOT DE MICRO-OMVORMERS INBEGREPEN BIJ DE PV-MODULE(S) EN WIJST DEZE AF. ENPHASE ENERGY, INC. ("ENPHASE") VOORZIET VAN EEN BEPERKTE GARANTIE (DE "MICRO-OMVORMER GARANTIE"), DIE U KUNT RAADPLEGEN OP [HTTPS://ENPHASE.COM/WARRANTY](https://enphase.com/warranty) EN IN BIJLAGE A. DE MICRO-OMVORMER GARANTIE IN BIJLAGE A IS BINDEND IN GEVAL ER EEN TEGENSTRIJDIGHEID BESTAAT MET EEN VERSIE VERKRIJGBAAR ONLINE.

### 2. Klantenondersteuning, claimprocedure en dekking

Neem contact op met Enphase via <https://enphase.com/support/> voor alle support kwesties met betrekking tot de PV-modules met inbegrip van een EnphaseMicro-omvormer. Enphase zal de support kwesties met betrekking tot de PV-modules aan Maxeon doorsturen.

Als een PV-module nalaat om aan deze Beperkte Garantie te voldoen, wanneer een verlies in vermogen door Maxeon bepaald wordt (naar eigen goeddunken) niet het resultaat geweest is van een van de uitgesloten voorvallen uiteengezet in sectie 4 hieronder, dan zal Maxeon voor de toepasselijke Garantietermijn de defecte PV-module(s) zoals hierin uiteengezet repareren, vervangen of vergoeden.

Als u een support kwestie of een garantieclaim hebt die niet door Enphase opgelost wordt, neem dan onmiddellijk contact op met Maxeon via [customers@maxeon.com](mailto:customers@maxeon.com). Na ontvangst van de claim kan Maxeon aanvullende informatie vereisen met betrekking tot de claim, inclusief: toepasselijke registratieinformatie; gedetailleerd bewijs van aankoop, levering of installatie; serie- en modelnummer; en bewijs met betrekking tot de grondslag van de claim. Alle onderstaande verplichtingen van Maxeon zijn uitdrukkelijk voorwaardelijk afhankelijk van de tijdige en volledige voorziening van dergelijke aanvullende informatie. Geretourneerde PV-modules zullen niet geaccepteerd worden tenzij eerdere, schriftelijke toestemming is verleend door Maxeon.

Maxeon zal, naar eigen goeddunken, tegen de originele aankoopprijs de gedekte PV-modules repareren, vervangen of vergoeden voor elke geldige claim hieronder die betrekking heeft op een PV-module. Voor reparaties en vervangingen zal Maxeon redelijke en gebruikelijke transportkosten voor de retournering van de gedekte PV-modules betalen van, en de zending van gerepareerde of vervangen PV-modules naar, de plaats waar de gedekte PV-modules oorspronkelijk door Maxeon geleverd werden. De vervanging van de PV-modules kunnen nieuwe of hergeproduceerde PV-modules zijn, die elektrisch en mechanisch compatibel zullen zijn met de gedekte PV-modules en zullen een substantieel gelijkwaardig of groter nominaal vermogen hebben.

<sup>1</sup> "Gemeten Piekvermogen" is een meting van de DC-watt-piek van een PV-module bij standaardtestomstandigheden (1000W/m<sup>2</sup> irradiatie, AM1.5, 25<sup>o</sup> .C. SOMS-stroom, LACCS FF en voltage van NREL-kalibratie), zoals omschreven in IEC61215, gemeten volgens IEC60904, van de DC-connectoren en die goed zijn voor 3% meettolerantie. Gemeten Piekvermogenmetingen vereisen een zweepsnelheid van niet minder dan 200 ms om een nauwkeurige vermogenmeting te garanderen. Maxeon kan u op verzoek voorzien van een gedetailleerde testprocedure of een lijst van erkende keuringsinstanties.

<sup>2</sup> "Minimumpiekvermogen" is het nominaal DC-vermogen vermeld op het PV-modulelabel.

Voor de PV-modules die oorspronkelijk in België, Frankrijk, Duitsland, Italië, Nederland of het Verenigd Koninkrijk geïnstalleerd werden, zal Maxeon de redelijke, noodzakelijke en daadwerkelijke verwijderings- en herinstallatieservicekosten betalen van gerepareerde of vervangen PV-modules, maximaal € 250 voor maximaal 5 PV-modules en daarna € 50 per PV-module; op voorwaarde dat (a) Maxeon uitsluitende bevoegdheid heeft om de dienstverlener te kiezen om dergelijke diensten te leveren en (b) Maxeon de dienstverlener zal betalen voor dergelijke servicekosten.

Als Maxeon een vergoeding betaalt onder een geldige product- of vermogensgarantieclaim, dan zal Maxeon de originele aankoopprijs, verminderd met de marktprijs van alle Externe Apparaten (zoals een Micro-omvormer), voor de eerste vijf jaar van de toepasselijke Garantietermijn terugbetalen, en dan lineair het terugbetaalde bedrag afschrijven met 4,75% per jaar (de "Claimwaarde"), op voorwaarde dat voor een geldige Vermogensgarantieclaim Maxeon de Claimwaarde zal terugbetalen vermenigvuldigd door het percentageverschil tussen het Gegarandeerde Piekvermogenpercentage en het Gemeten piekvermogenpercentage (beide een percentage van het Minimum piekvermogen).

### 3. Algemene voorwaarden voor garantieclaims

- a) Deze Beperkte Garantie, inclusief alle rechten of verplichtingen, is uitdrukkelijk afhankelijk van de volledige en tijdige betaling door de klant.
- b) Alle garantieclaims moeten binnen de toepasselijke Garantietermijn ingediend worden. Alle garantieclaims die buiten de toepasselijke Garantietermijn ingediend worden, inclusief alle claims voor een latent of onontdekt defect, zijn ongeldig en zullen door Maxeon afgewezen worden.
- c) De Product- en Vermogensgarantietermijnen voor alle gerepareerde of vervangen PV-modules zullen de originele termijnen niet verder reiken dan de originele termijnen.
- d) Wanneer de PV-modules op een mobiel of voertuigplatform van welk type dan ook wordt gebruikt, dan zijn de Garantietermijnen beperkt tot 12 jaar.
- e) PV-modules die gebruikt worden met een zwevend montagesysteem zijn volledig uitgesloten tenzij schriftelijke goedkeuring vooraf wordt verkregen van Maxeon.
- f) In geval van een PV-module vervanging zal het eigendomsrecht voor elke vervangen PV-module overgaan op Maxeon.
- g) Deze Beperkte Garantie is volledig toewijsbaar aan elke derde partij op voorwaarde dat de garantiehouders binnen 90 dagen van de toewijzing Maxeon voorziet van: (i) kennisgeving van de toewijzing; en (ii) redelijke documentatie waaruit de toewijzing blijkt.

### 4. Uitsluitingen en Beperkingen

De Beperkte Garantie is op geen enkele van de volgende zaken van toepassing:

- a) PV-modules onderhevig aan: (i) verkeerd gebruik, misbruik, verwaarlozing, ongeval of wijziging (misbruik is onder meer, zonder beperking, niet-naleving van alle installatie-, reparatie-, operatie- en onderhoudsinstructies van welke soort dan ook, zoals die van tijd tot tijd veranderd en bijgewerkt kunnen worden naar eigen goeddunken van Maxeon of Enphase, en alle nationale, provinciale en plaatselijke wetgevingen, codes, verordeningen en voorschriften); (ii) service, reparatie of wijziging door iemand anders dan een goedgekeurde technicus van Maxeon; (iii) omstandigheden die het voltage, de wind, sneeuwbelasting, temperatuur of andere operationele specificatie te boven gaan; (iv) stroomstoringen of stroompieken; (v) indirecte of directe schade van bliksem, overstromingen, brand, rook of natuurrampen; (vi) schade van personen, biologische activiteit of industriële, chemische blootstelling; of (vii) glasbreuk door inslag of andere externe schade buiten de controle om van Maxeon.
- b) Cosmetische defecten of werkingen van normale slijtage van materialen en cosmetische variaties die geen uitgangsvermogen veroorzaken die onder het Gegarandeerde Piekvermogen vallen. Normale slijtage van PV-modulematerialen is onder meer, maar niet beperkt tot, verkleuring van het frame, verwerking van glascoating en plekken van verkleuring rond en op individuele zonnecellen of elk onderdeel van de PV-module.
- c) PV-modules die in locaties geïnstalleerd worden, naar het absolute oordeel van Maxeon, die onderhevig kunnen zijn aan direct contact met zoutwatermassa's.
- d) PV-modules waarvan de etiketten die het producttype of serienummer bevatten, gewijzigd werden, verwijderd werden of onleesbaar gemaakt.
- e) PV-modules die van hun oorspronkelijke installatielocatie verwijderd zijn zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Maxeon.
- f) PV-modules die niet voldoen aan de Vermogensgarantie als gevolg van, naar eigen goeddunken van Maxeon, defecten in materialen of vakmanschap of als gevolg van elke andere schade aan de PV-modules.

Maxeon zal niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn jegens de klant of elke andere derde partij die voortvloeien uit elke wanprestatie of vertraging in prestatie van een van de algemene verkoopvoorwaarden, inclusief de Beperkte Garantie als gevolg van overmacht, oorlogen, onlusten, stakingen, de natuur, branden, overstromingen of elke andere oorzaak of omstandigheid die buiten de redelijke controle van Maxeon vallen.

### 5. Beperkingen van de omvang van de garantie en de toepasselijke wet

ONDERHEVIG AAN BEPERKINGEN ONDER DE TOEPASSELIJKE WET IS DEZE BEPERKTE GARANTIE UITDRUKKELIJK IN PLAATS VAN EN SLUIT ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN UIT. MET UITZONDERING VAN HETGEEN VOORZIEN IN DEZE BEPERKTE GARANTIE OF VEREIST DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZIJN ALLE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN VAN ELKE SOORT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN COMMERCIALITEIT EN VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, GEBRUIK OF TOEPASSING, KADER VAN BEHANDELING OF HANDELSAANWENDING EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN NAMENS MAXEON UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN EN AFGEWEEZEN. NIETTEGENSTAANDE ENIGE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN ZAL MAXEON GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID OF AANSPRAKELIJKHEID HEBBEN VOOR SCHADE OF LETSEL AAN PERSONEN OF EIGENDOMMEN VOOR ANDER VERLIES OF LETSEL ALS GEVOLG VAN WELKE OORZAAK DAN OOK OF ALS OORZAAK IN VERBAND MET DE PV-MODULES, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, ALLE DEFECTEN IN DE PV-MODULE, OF VAN GEBRUIK OF INSTALLATIE. ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID ZAL MAXEON AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE, HOE DAN OOK VEROORZAAKT. VERLIES VAN GEBRUIK, VERLIES VAN WINST, VERLIES VAN PRODUCTIE, VERLIES VAN INKOMSTEN ZIJN DAAROM OP SPECIFIEKE WIJZE MAAR ZONDER BEPERKING UITGESLOTEN. DE AGGREGEEERDE AANSPRAKELIJKHEID VAN MAXEON, INDIEN VAN TOEPASSING, VOOR SCHADE OF ANDERSZINS, ZAL DE BETAALDE AANKOOPPRIJS AAN MAXEON DOOR DE KLANT NIET TE BOVEN GAAN, VOOR DE PRODUCTEENHEID OF DE GELEVERDE SERVICE OF DE TE LEVEREN SERVICE, NAAR GELANG HET GEVAL, WAT AANLEIDING GAF TOT DE GARANTIECLAIM. SOMMIGE JURISDICTIES STAAN GEEN BEPERKINGEN TOE OP IMPLICIETE GARANTIES OF DE UITSLUITING VAN SCHADE. DAAROM KUNNEN DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN NIET OP U VAN TOEPASSING ZIJN.

ALS EEN VAN DE BEPALINGEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE ALS ONUITVOERBAAR BESCHOUWD WORDT OF ONWETTIG DOOR EEN RECHTBANK OF EEN ANDER ORGAAN VAN EEN COMPETENTE JURISDICTIE, DAN MOETEN DERGELIJKE BEPALINGEN TOT HET MINIMUM VEREIST BEPERKT WORDEN ZODAT DE REST VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE ONBEPERKT VAN KRACHT ZAL BLIJVEN.

DEZE BEPERKTE GARANTIE WORDT BEHEERST DOOR EN WORDT GEÏNTERPRETEERD VOLGENS DE WETGEVING VAN DE JURISDICTIE WAAR DE PV-MODULES GEÏNSTALLEERD WORDEN. DE BEVOEGDE RECHTBANKEN DIE ZICH IN EEN DERGELIJKE JURISDICTIE BEVINDEN, ZULLEN DE EXCLUSIEVE JURISDICTIE HEBBEN OVER ALLE GESCHILLEN DIE ZICH HIERUIT KUNNEN VOORDOEN.

**BIJLAGE A: Beperkte garantie Enphase Energy - Belgium**Enphase Energy, Inc. Limited Warranty –  
Belgium

Deze Beperkte Garantie is een vrijwillige fabrieksgarantie verstrekt door Enphase Energy, Inc. ("Enphase") met betrekking tot de volgende producten:

- **IQ™7-serie en IQ6-serie micro-omvormers, en micro-omvormers van het product SKU C250-72-2LN-S2** die, in elk geval, continu verbonden zijn met het internet via een Envoy™ product, hieronder vermeld (elk een "Micro-omvormer");
- **IQ Envoy, IQ Combiner3, IQ Combiner+, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered, of AC Combiner Box** (elk een "Envoy"); en
- **Q Aggregator, Q Commercial Aggregator, Mobile Connect, of Consumption CT;**  
elk een "Gedekt Product".

Deze Beperkte Garantie is van toepassing naast de wettelijke rechten die de consument heeft op grond van de Belgische consumentenwetgeving, waaronder de Wet van 1 september 2004 ingevoegd in de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

Als u een consument bent en uw Gedekt Product defect of niet in overeenstemming met de koopovereenkomst is, kunt u kiezen om een vordering in te stellen onder de Belgische consumentenwetgeving of onder deze Beperkte Garantie (welke ook van toepassing is).

We geven hieronder een overzicht van de Belgische consumentenrechten onder de Wet van 1 september 2004 inzake garanties. Dit is geen exhaustieve beschrijving van de rechten van de consument onder de Belgische consumentenwetgeving. Voor meer informatie over de Belgische consumentenwetgeving met betrekking tot garanties, raden wij u aan de website van de Federale Overheidsdienst (<https://economie.fgov.be/fr/publicaties/les-garanties-en-cas-de-vente>) te raadplegen.

**Belgische Consumentenwetgeving**

De Wet van 1 september 2004 inzake garanties werd ingevoegd in de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

De door de verkoper aan de consument geleverde goederen worden slechts geacht in overeenstemming te zijn met de overeenkomst indien:

(1) zij overeenstemmen met de door de verkoper gegeven beschrijving en de kwaliteiten bezitten van de goederen die de verkoper aan de consument heeft aangeboden in de vorm van een monster of model;

(2) zij geschikt zijn voor elk door de consument beoogd bijzonder doel, dat de consument bij het sluiten van de overeenkomst aan de verkoper kenbaar heeft gemaakt en dat de verkoper heeft aanvaard;

(3) zij geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor goederen van hetzelfde type gewoonlijk worden gebruikt;

(4) zij de kwaliteit en de prestaties hebben die gebruikelijk zijn voor goederen van hetzelfde type die de consument redelijkerwijs kan verwachten, gelet op de aard van de goederen en, in voorkomend geval, rekening houdend met openbare verklaringen over de specifieke kenmerken van de goederen door de verkoper, de producent of zijn vertegenwoordiger, met name in reclame of etikettering.

**Artikel 1649quater van het Belgisch Burgerlijk Wetboek:**

De verkoper is jegens de consument aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf de levering. De termijn van twee jaar bedoeld in het eerste lid wordt opgeschort tijdens de periode

vereist voor de herstelling of de vervanging van het goed of in geval van onderhandelingen tussen de verkoper en de consument met het oog op een minnelijke schikking.

De rechtsvordering van de consument verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld, maar die termijn zal niet verstrijken vóór het einde van de termijn van twee jaar, bedoeld in het vorige paragraaf.

Naast desgevallend een schadevergoeding, heeft de consument het recht van de verkoper die aansprakelijk is voor een gebrek aan overeenstemming te eisen, hetzij de herstelling of de vervanging van het goed onder de hieronder genoemde voorwaarden, hetzij een passende vermindering van de prijs of de ontbinding van de overeenkomst, onder de hieronder genoemde voorwaarden. In eerste instantie heeft de consument het recht om van de verkoper het kosteloze herstel of de kosteloze vervanging van het goed te verlangen behalve als dat onmogelijk of buiten verhouding zou zijn. Elke herstelling of vervanging moet, rekening houdend met de aard van het goed en het door de consument beoogd gebruik, binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor de consument verricht worden.

De consument heeft het recht van de verkoper een passende prijsvermindering of de ontbinding van de koopovereenkomst te eisen:

- indien hij geen aanspraak kan maken op herstelling of vervanging, of
- indien de verkoper niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de consument de herstelling of de vervanging heeft verricht.

De primaire verantwoordelijkheid voor het aanbieden van deze herstellmiddelen ligt bij de verkoper van wie de consument de goederen heeft gekocht. Als u een Gedekt Product hebt gekocht van een derde wederverkoper, en niet rechtstreeks van Enphase, moet u dus contact opnemen met die wederverkoper om een vordering in te dienen.

### **Beperkte Garantie**

Naast uw rechten onder de Belgische consumentenwetgeving, biedt Enphase deze Beperkte Garantie aan onder de beperkingen en uitsluitingen die hieronder worden beschreven. Onder deze Beperkte Garantie garandeert Enphase aan de Gedekte Eigenaar (zoals hieronder gedefinieerd) dat het Gedekte Product vrij is van fabricage- en materiaalfouten gedurende de hieronder vermelde toepasselijke garantietermijn (elk een "Garantietermijn"), op voorwaarde dat het Gedekte Product (i) wordt gekocht van Enphase of een entiteit die uitdrukkelijk door Enphase is gemachtigd om het Gedekte Product door te verkopen (de "Erkende Wederverkoper"), (ii) het Gedekte Product op de oorspronkelijke locatie van de Eindgebruiker blijft (de "Oorspronkelijke Locatie"), en (iii) de Oorspronkelijke Locatie zich binnen België bevindt.

Deze commerciële garantie doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten als consument zoals beschreven in de Wet van 1 september 2004. Naast deze commerciële garantie (Beperkte Garantie), en in overeenstemming met de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, dekt de verkoper (dit kan Enphase of een derde wederverkoper zijn, zoals beschreven in de bovenstaande sectie) tevens elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat op het moment van de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen twee jaar na de voormelde levering (zie hierboven).

### **De Gedekte Producten en de Garantietermijnen van de Beperkte Garantie**

<b><u>Gedekt(e) Product(en)</u></b>	<b><u>Garantietermijn(en) van de Beperkte Garantie</u></b>
IQ™7-serie, IQ6-serie micro-omvormers continu verbonden met het internet via een Envoy product	25 jaar, startend op het vroegste moment tussen ofwel (i) 4 maanden vanaf de datum waarop het Gedekt Product vanuit Enphase is verscheept, of (ii) de datum waarop het Gedekte Product is geactiveerd* in het Enlighten™-systeem van Enphase (de datum die van

	toepassing is, wordt de " <b>Garantiestartdatum</b> " genoemd).
SKU C250-72-2LN-S2 micro-omvormers continu verbonden met het internet via een Envoy product	10 jaar vanaf de Gatantiestartdatum.
IQ Envoy™, IQ Combiner 3, IQ Combiner+, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered, of AC Combiner Box	5 jaar vanaf de Gatantiestartdatum.
Q Aggregator, Q Commercial Aggregator, Mobile Connect of Consumption CT	5 jaar vanaf de Gatantiestartdatum.

\*Een Gedekt Product wordt als "geactiveerd" beschouwd wanneer het PV solar system / PV-zonnestelsel "toestemming tot gebruik" heeft gekregen van de bevoegde autoriteiten.

Indien Enphase een Gedekt Product repareert of vervangt, zal de Beperkte Garantie op het gerepareerde of vervangende product blijven gelden tot het laatste moment tussen ofwel (i) het einde van de oorspronkelijke Garantieperiode van de Beperkte Garantie zoals vermeld in de bovenstaande tabel of (ii) 90 dagen na de datum van ontvangst van het gerepareerde of vervangende product, zolang het gerepareerde of vervangende product is geïnstalleerd en (indien het gerepareerde of vervangende product een Micro-omvormer is) is aangesloten op het internet via een Envoy (zoals beschreven in de Installatie- en Bedieningshandleiding die u kunt vinden op [www.enphase.com](http://www.enphase.com)) binnen een termijn van 45 opeenvolgende dagen vanaf de datum waarop u het gerepareerde of vervangende product ontvangt en daarna continu verbonden blijft met het internet.

Deze Beperkte Garantie wordt alleen gegeven aan de eindgebruiker die het Gedekt Product heeft aangeschaft en voor de eerste keer in gebruik heeft genomen (de "**Eindgebruiker**") of aan een volgende eindgebruiker (de "**Overnemer**") (zowel de Eindgebruiker als de Overnemer is een "**Gedekte Eigenaar**") zolang (i) het Gedekt Product op de Oorspronkelijke Locatie blijft, en (ii) de Overnemer een "**Formulier voor Eigendomswijziging**" indient bij Enphase en de toepasselijke vergoeding (de "**Overdrachtsvergoeding**") binnen 30 dagen na de datum van overdracht naar de Overnemer betaalt. Deze indiening is een vereiste voor verdere dekking onder deze Beperkte Garantie. De Overdrachtsvergoeding wordt uiteengezet in het **Formulier voor Eigendomswijziging** en is onderhevig aan redelijke aanpassingen van tijd tot tijd (zoals bepaald naar goeddunken van Enphase). Het **Formulier voor Eigendomswijziging** en de betalingsinstructies zijn beschikbaar op <http://www.enphase.com/warranty>.

Een vordering onder de Beperkte Garantie moet worden ingediend door de procedures te volgen die worden beschreven in Paragraaf 3 hieronder (RMA-proces).

#### 1. Uitsluiting van Garantie.

- i. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing in de volgende omstandigheden:
  - a) indien het Gedekt Product niet geregistreerd is bij Enphase en (wanneer het Gedekt Product een Micro-omvormer is) niet verbonden is met het internet via een Envoy (zoals beschreven in de Installatie- en Bedieningshandleiding die u kunt vinden op [www.enphase.com](http://www.enphase.com)) binnen 45 opeenvolgende dagen na de Garantiestartdatum en daarna ononderbroken met het internet verbonden blijft;
  - b) indien het Gedekt Product niet wordt geïnstalleerd, bediend, behandeld of gebruikt in overeenstemming met de Snelstartgids (die bij het Gedekt Product wordt geleverd) of de Installatie- en Bedieningshandleiding of als het Gedekt Product wordt geïnstalleerd, bediend, behandeld of gebruikt onder omstandigheden waarvoor het gedekte product niet is ontworpen;

- c) als het defect zich voordoet na het verstrijken van de Garantieperiode;
  - d) indien het Gedekt Product is gewijzigd, aangepast of gerepareerd (tenzij deze wijziging, aanpassing of reparatie is uitgevoerd door Enphase of een derde partij die namens haar optreedt);
  - e) indien het Gedekt Product misbruikt, verwaarloosd, gemanipuleerd of anderszins beschadigd is;
  - f) indien het Gedekt Product op een andere manier is gebruikt dan in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving;
  - g) als het Gedekt Product is blootgesteld aan brand, water, algemene corrosie, biologische aantasting, natuurrampen of een ingangsspanning die de maximum- of minimumlimieten van de in de Installatie- en Bedieningshandleiding vermelde specificaties voor het Gedekt Product overschrijdt, inclusief hoge ingangsspanning van generatoren of een blikseminslag;
  - h) als het defect is veroorzaakt door een ander onderdeel van het aangesloten solar system / zonnestelsel dat niet door Enphase is vervaardigd;
  - i) als de oorspronkelijke identificatietekens (inclusief handelsmerk of serienummer) van het Gedekt Product zijn beschadigd, gewijzigd of verwijderd;
  - j) als het Grid Profile / Rasterprofiel (door het nutsbedrijf goedgekeurde operationele parameters) van een Micro-omvormer is gewijzigd en een dergelijke wijziging ertoe leidt dat het product niet goed of niet meer functioneert; en/of
  - k) als het defect optreedt tijdens de verzending of het transport nadat het Gedekt Product is verkocht door Enphase aan een Erkende Wederverkoper.
- ii. Bovendien dekt deze Beperkte Garantie niet:
- a) de arbeidskosten voor het verwijderen of installeren van een Gedekt Product,
  - b) normale slijtage of achteruitgang, of cosmetische, technische of ontwerpfouten van een Gedekt Product die de energieproductie niet wezenlijk beïnvloeden of de vorm, de geschiktheid of de functie van het Gedekt Product niet aantasten;
  - c) diefstal of vandalisme van het Gedekt Product;
  - d) het verwijderen, installeren of evalueren van de elektrische systemen van de Eindgebruiker of de Overnemer; en/of
  - e) softwareprogramma's die in het Gedekte Product zijn geïnstalleerd en/of het herstel en de herinstallatie van dergelijke softwareprogramma's en gegevens.

2. **Remedies.** Indien Enphase het bestaan van een defect bevestigt dat gedekt wordt door deze Beperkte Garantie, zal Enphase, naar eigen keuze, ofwel (a) het Gedekt Product gratis repareren of vervangen, ofwel (b) een evenredig deel van het bedrag van het Gedekt Product terugbetalen of in krediet geven aan de Eindgebruiker of de Overnemer voor een bedrag dat gelijk is aan de huidige marktwaarde van het Gedekt Product op het moment dat de Eindgebruiker of de Overnemer Enphase op de hoogte stelt van het defect, zoals bepaald naar eigen goeddunken van Enphase. Als Enphase ervoor kiest om het Gedekt Product te repareren of te vervangen, zal Enphase, naar eigen keuze, nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten gebruiken met een origineel, vergelijkbaar of verbeterd ontwerp.

3. RMA-Proces. Om een vordering onder deze Beperkte Garantie in te dienen, dient de Eindgebruiker of de Overnemer zich te houden aan de Return Merchandise Authorization ("RMA") Procedure die beschikbaar is op <http://www.enphase.com/warranty>.

4. Overdracht. Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar rechten en verplichtingen onder deze Beperkte Garantie te vernieuwen of over te dragen aan een derde partij met de aangetoonde expertise en de vereiste middelen die nodig zijn om de verplichtingen uit hoofde van deze Beperkte Garantie effectief uit te voeren.

5. Beperking van Aansprakelijkheid.

- i. Enphase is niet verantwoordelijk voor enig verlies of schade die niet de schuld is van Enphase of van een van haar bedienden of agenten of die niet te voorzien is. Een geval van verlies of schade is te voorzien als het duidelijk is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat het koopcontract werd gesloten, zowel wij als u wisten dat het zou kunnen gebeuren.
- ii. Enphase levert het Gedekt Product alleen voor huishoudelijk en privégebruik. Als u het Gedekt Product voor commerciële of zakelijke doeleinden gebruikt, is Enphase niet verantwoordelijk voor zakelijke verliezen, waaronder bijvoorbeeld winstderving, verlies van activiteiten, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.
- iii. Niets in deze Beperkte Garantie zal de aansprakelijkheid van Enphase beperken of uitsluiten voor (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid, (b) fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken, (c) enige inbreuk op uw wettelijke rechten met betrekking tot het Gedekt Product (inclusief zoals hierboven samengevat onder "Belgische Consumentenwetgeving") of (d) voor enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving.

6. Toepasselijk recht. Als u het Gedekt Product in België hebt gekocht, wordt deze Beperkte Garantie beheerst door en geïnterpreteerd volgens de wetten van België en onderwerpt elke partij zich aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Brussel (België).

7. Scheidbaarheid. Indien enige voorwaarde van deze Beperkte Garantie als onwettig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, wordt deze uitgesloten van deze Beperkte Garantie en wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden niet aangetast.

Deze Beperkte Garantie wordt aangeboden door Enphase Energy, Inc

Contactgegevens:

België +32 (0) 2 588 5469  
support\_emea@enphase.com

Het verlenen van deze Beperkte Garantie is uitdrukkelijk afhankelijk van de acceptatie en instemming van de Eindgebruiker en de eventuele toegestane Overnemer met de voorwaarden, bepalingen en vereisten hierin.