

Beperkte garantie voor PV-modules

1. Beperkte product- en vermogensgarantie

Ingangsdatum: 1 juli 2021.

PV-module(s). Deze beperkte garantie geldt voor de fotovoltaïsche modules van Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") die zijn geïnstalleerd in Regio 1¹ met de modelnummers die in de Garantietabel vermeld staan en verkocht zijn na de Ingangsdatum (de "PV-module(s)"). Met de PV-module(s) worden alle vermogenselektronica, externe connectoren, verlengkabels of micro-omvormers ("Externe Apparaten") die worden meegeleverd of verkocht bij de PV-module(s), uitgesloten.

Aanvangsdatum van de garantie. De aanvangsdatum van de garantie is de eerdere van: (i) de datum waarop de array wordt gekoppeld of (ii) zes maanden na de levering. Als de leveringsdatum niet geverifieerd kan worden, dan wordt in plaats daarvan de productiedatum gebruikt.

Productgarantie. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze Beperkte Garantie garandeert Maxeon dat de PV-modules vrij zullen zijn van defecten in het materiaal en vakmanschap die wezenlijke invloed hebben op de werking van de PV-modules bij normale toepassing, installatie, gebruik en serviceomstandigheden tijdens de Productgarantietermijn, zoals uiteengezet in de onderstaande tabel.

Vermogensgarantie. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze Beperkte Garantie garandeert Maxeon dat de PV-modules een Gemeten Piekvermogen hebben² van ten minste het Gegarandeerde Piekvermogen tijdens de Vermogensgarantietermijn, zoals uiteengezet in de onderstaande tabel.

PV-modules	Productgarantie-termijn	Vermogensgarantietermijn	Gegarandeerd piekvermogen (een percentage van het "Minimum piekvermogen", wat het nominale vermogen is dat wordt weergegeven op het label voor de PV-module)
SPR-MAXy-xxx	25 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie	25 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie	98% van het minimum piekvermogen tijdens het eerste jaar van de Vermogensgarantietermijn, verminderd met 0,25% aan het begin van elk volgende jaar van de Vermogensgarantietermijn, dalend tot 92% voor het laatste 25e jaar
SPR-Py-xxx	25 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie	25 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie	98% van het minimum piekvermogen tijdens het eerste jaar van de Vermogensgarantietermijn, verminderd met 0,45% aan het begin van elk volgende jaar van de Vermogensgarantietermijn, dalend tot 87,2% voor het laatste 25e jaar

2. Klantenondersteuning, claimprocedure en dekking

Als een PV-module niet aan deze Beperkte Garantie voldoet, behalve wanneer een dergelijk gebrek of verlies in vermogen geheel of gedeeltelijk het resultaat is van, of voortvloeit uit een van de uitgesloten voorvallen die worden uiteengezet in sectie 4 hieronder, naar eigen goeddunken te bepalen door Maxeon, zal Maxeon voor de toepasselijke Garantietermijn (geheel naar eigen inzicht van Maxeon) ervoor kiezen om de defecte PV-modules te repareren, te vervangen of te vergoeden op de wijze zoals in dit document wordt beschreven.

Als u een claim hebt die onder deze beperkte garantie valt, neem dan onmiddellijk contact op met Maxeon via customers@maxeon.com. Na ontvangst van de claim kan Maxeon aanvullende informatie vereisen met betrekking tot de claim, inclusief: toepasselijke registratie-informatie; gedetailleerd bewijs van aankoop, levering of installatie; serie- en modelnummer; en bewijs met betrekking tot de grondslag van de claim. Alle uit hoofde van dit document bestaande verplichtingen van Maxeon zijn uitdrukkelijk afhankelijk van de tijdige en volledige verstrekking van dergelijke aanvullende informatie. Geretourneerde PV-modules worden niet geaccepteerd, tenzij hiervoor eerdere, schriftelijke goedkeuring is verleend door Maxeon.

Bij elke uit hoofde van dit document geldige claim op basis van de productgarantie voor een PV-module zal Maxeon, naar eigen goeddunken, de gedekte PV-modules repareren, vervangen of de originele aankoopprijs ervan vergoeden. Bij reparaties en vervangingen zal Maxeon redelijke, gebruikelijke transportkosten betalen voor de retournering van gedekte PV-modules van, en de zending van gerepareerde of vervangen PV-modules naar, de plaats waar de gedekte PV-modules oorspronkelijk door Maxeon geleverd werden. Vervangende PV-modules kunnen opnieuw samengestelde of gereviseerde PV-modules zijn; deze zijn elektrisch en mechanisch compatibel met de gedekte PV-modules en beschikken over een substantieel gelijkwaardig of groter nominaal vermogen.

¹Zie bijlage A: Regio's.

²"Gemeten Piekvermogen" is een meting van de wattpiek van een PV-module bij standaard testomstandigheden (1000 W/m² bestralingssterkte, luchtmassa van 1,5, 25 °C, SOMS-stroom, LACCS FF en voltage van de kalibratie van het National Renewable Energy Laboratory (NREL), zoals omschreven in IEC 61215, volgens de in de IEC 60904 beschreven methodes en rekening houdend met een tolerantie van 3%. Bij de uitgevoerde metingen van het Piekvermogen is een 'sweep rate' van niet minder dan 200 ms vereist om een nauwkeurige vermogensmeting te garanderen. Maxeon kan u op verzoek voorzien van een gedetailleerde testprocedure of een lijst van erkende keuringsinstanties.

Voor de PV-modules die oorspronkelijk in België, Duitsland, Italië, Nederland of het Verenigd Koninkrijk zijn geïnstalleerd, betaalt Maxeon aan een bevoegde Maxeon-installeteur of -partner, of aan onafhankelijke installateurs die zijn gelieerd aan de bevoegde distributeurs van Maxeon, de redelijke, noodzakelijke en daadwerkelijke servicekosten voor verwijdering- en herinstallatie van gerepareerde of vervangen PV-modules, tot € 250 voor maximaal 5 PV-modules en € 50 voor elke volgende PV-module; op voorwaarde dat (a) Maxeon naar eigen goeddunken de dienstverlener kan kiezen om dergelijke diensten te leveren en (b) de dienstverlener voor dergelijke servicekosten wordt betaald door Maxeon.

Als Maxeon uit hoofde van een geldige product- of vermogensgarantieclaim een vergoeding betaalt, wordt door Maxeon gedurende de eerste vijf jaar van de toepasselijke Garantietermijn de originele aankoopprijs terugbetaald, verminderd met de actuele prijs van toegevoegde externe apparaten (zoals een micro-omvormer), en wordt het terug te betalen bedrag vervolgens lineair verminderd met 4,75% per jaar (de "Claimwaarde"), vooropgesteld dat voor een geldige Vermogensgarantieclaim Maxeon een terugbetaling verricht voor de Claimwaarde vermenigvuldigd met het verschil in percentage tussen het Gegarandeerde Piekvermogenpercentage en het Gemeten piekvermogenpercentage (beide een percentage van het Minimumpiekvermogen bij aankoop). Als u de oorspronkelijke aankoopprijs niet kunt onderbouwen, gebruikt Maxeon de huidige marktwaarde in plaats van de oorspronkelijke aankoopprijs om de Claimwaarde te bepalen.

3. Algemene voorwaarden voor garantieclaims

- Alle dekking, rechten en prestaties uit hoofde van deze beperkte garantie zijn uitdrukkelijk afhankelijk van volledige betaling (inclusief volledige betaling van eventuele kosten voor rente of te late betaling) verschuldigd aan Maxeon.
- Alle hieronder vermelde garantieclaims moeten binnen de toepasselijke termijn voor de productgarantie en/of vermogensgarantie ingediend worden. Alle garantieclaims die buiten de toepasselijke Garantietermijn ingediend worden, inclusief alle claims voor een latent of onontdekt defect, zijn ongeldig en zullen door Maxeon afgewezen worden.
- De Product- en Vermogensgarantietermijnen voor alle gerepareerde of vervangen PV-modules zullen niet langer doorlopen dan de oorspronkelijke termijnen.
- Wanneer PV-modules worden gebruikt op een mobiel platform van welk type dan ook, zoals een voertuig (met uitzondering van trackers), zijn de product- en Vermogensgarantietermijnen elk beperkt tot 12 jaar.
- PV-modules die worden gebruikt met zwevende montagesystemen zijn volledig uitgesloten, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming wordt verkregen van Maxeon, onder voorbehoud van eventuele voorwaarden, bepalingen en wijzigingen zoals uiteengezet in een dergelijke schriftelijke goedkeuring.
- In geval van een vervanging van een PV-module onder deze garantievormen, gaat het eigendomsrecht voor elke vervangen PV-module over op Maxeon.
- Deze Beperkte Garantie is volledig toewijsbaar aan elke derde partij op voorwaarde dat de garantiehouders Maxeon voorziet van (i) een kennisgeving van een toewijzing, en (ii) redelijke documentatie als bewijs van een dergelijke toewijzing.

4. Uitsluitingen en beperkingen

De beperkte garantie is niet van toepassing op een van de volgende zaken, met inbegrip van defecten, storingen of stroomuitval die zijn veroorzaakt door:

- PV-modules die zijn onderworpen aan: (i) verkeerd gebruik, misbruik, verwaarlozing of ongeval; (ii) wijziging of onjuiste installatie (onjuiste installatie is onder meer, zonder beperking, een installatie die niet voldoet aan alle instructies voor installatie ten tijde van de installatie en bediening en onderhoudsinstructies van welke soort dan ook, zoals die van tijd tot tijd naar eigen goeddunken van Maxeon gewijzigd en bijgewerkt kunnen worden, en alle nationale, provinciale en plaatselijke wetgevingen, codes, verordeningen en voorschriften); (iii) reparatie of wijziging door iemand anders dan een goedgekeurde servicetechnicus en/of partner van Maxeon; (iv) omstandigheden die het voltage, de wind, sneeuwbelasting of andere operationele specificatie te boven gaan; (v) stroomstoringen of stroompieken die verklaarbare schade aan de PV-modules kunnen veroorzaken; (vi) indirecte of directe schade van bliksem, overstromingen, brand of andere natuurrampen; (vii) schade door personen, biologische activiteit of industriële, chemische blootstelling; of (viii) schade door inslag of andere gebeurtenissen die buiten de macht van Maxeon liggen.

Lees de veiligheids- en installatie-instructies.

Bezoek www.sunpower.maxeon.com/int/PVInstallGuideIEC.

Een papieren versie kan worden aangevraagd via Technischendienst@maxeon.com



- Cosmetische defecten of gevolgen die voortvloeien uit de normale slijtage van materialen in de PV-module en cosmetische variaties die er niet toe leiden dat het uitgangsvermogen onder het Gegarandeerde Piekvermogen valt. Normale slijtage van materialen in de PV-module is onder meer, maar niet beperkt tot, verkleuring van het frame, verwerking van glascoating en verkleurde plekken rond en op afzonderlijke zonnecellen of een onderdeel van de PV-module.
- PV-modules die, naar het absolute oordeel van Maxeon, geïnstalleerd worden op locaties waar ze in direct contact met zoutwatermassa's kunnen komen.

- d) PV-modules waarvan de etiketten die het producttype of serienummer bevatten, veranderd worden, verwijderd worden of onleesbaar zijn gemaakt.
- e) PV-modules die van hun oorspronkelijke installatielocatie verplaatst zijn zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Maxeon.
- f) PV-modules met -COM of -UPP in het productmodelnummer die zijn geïnstalleerd op eengezinswoningen of twee-onder-een-kapwoningen, inclusief maar niet beperkt tot duplexwoningen en rijtjeshuizen. Voor alle duidelijkheid geldt dat appartementen en flatgebouwen niet uitgesloten zijn van de beperkte garantie.

Maxeon is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens de klant of elke andere derde partij voor voorvallen die voortvloeien uit een wanprestatie of vertraging in de uitvoering van een van de algemene verkoopvoorwaarden, met inbegrip van deze Beperkte Garantie, als gevolg van overmacht, oorlogen, onlusten, stakingen, brand, overstromingen, epidemieën of pandemieën (inclusief maar niet beperkt tot COVID-19) of elke andere oorzaak of omstandigheid die buiten de redelijke macht van Maxeon valt.

5. Beperking van de reikwijdte van de garantie en toepasselijke wetgeving

ONDER VOORBEHOUD VAN DE BEPERKINGEN UIT HOOFDE VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS DEZE BEPERKTE GARANTIE ZOALS HIERIN UITEENGEZET UITDRUKKELIJK IN PLAATS VAN EN WORDEN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN UITGESLOTEN. MET UITZONDERING VAN HETGEEN IS BEPAALD IN DEZE BEPERKTE GARANTIE OF VEREIST DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZIJN ALLE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN VAN ELKE SOORT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, GEBRUIK OF TOEPASSING, HANDELSPRAKTIJK OF HANDELSGEBRUIK EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN NAMENS MAXEON UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN EN AFGeweZEN. NIETTEGENSTAANDE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN HEEFT MAXEON GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID OF AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE OF LETSEL AAN PERSONEN OF EIGENDOMMEN OF VOOR ANDER VERLIES OF LETSEL ALS GEVOLG VAN WELKE OORZAAK DAN OOK DIE ZIJN ONTSTAAN DOOR OF VERBAND HOUDEN MET DE PV-MODULES, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, EEN DEFECT IN DE PV-MODULE OF HET GEBRUIK OF DE INSTALLATIE. ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID IS MAXEON AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE OF BIJKOMENDE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE, OP WELKE WIJZE DAN OOK VEROORZAAKT. VERLIES VAN GEBRUIK, WINSTDERIVING, VERLIES VAN PRODUCTIE EN INKOMSTENVERLIES ZIJN SPECIFIEK MAAR ZONDER BEPERKING UITGESLOTEN. INDIEN VAN TOEPASSING IS DE AGGREGEEERDE AANSPRAKELIJKHEID VAN MAXEON VOOR SCHADELOOSSTELLING OF ANDERSZINS NIET HOGER DAN DE DOOR DE KLANT AAN MAXEON BETAALDE AANKOOPPRIJS VOOR DE GELEVERDE OF TE LEVEREN PRODUCTEENHEID OF SERVICE, NAAR GELANG HET GEVAL, DIE AANLEIDING GAF TOT DE GARANTIECLAIM. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN ZIJN DE BEPERKINGEN OP IMPLICIETE GARANTIES OF DE UITSLUITING VAN BEPAALDE SCHADE BEPERKT OF NIET TOEGESTAAN. DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN ZIJN DAAROM MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING VOOR ZOVER ZIJ VERBODEN IN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

ALS EEN VAN DE BEPALINGEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE ALS ONWETTIG BESCHOUWD WORDT DOOR EEN RECHTBANK OF EEN ANDER ORGAAN VAN EEN BEVOEGD RECHTSGEBIED, DAN MOETEN DERGELIJKE BEPALINGEN GEWIJZIGD WORDEN TOT WAT MINIMAAL VEREIST IS OM TE VOLDOEN AAN DE WETTEN VAN EEN DERGELIJKE RECHTBANK OF ANDER ORGAAN VAN HET BEVOEGDE RECHTSGEBIED, WAARBIJ DE OVERIGE BEPALINGEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE ONBEPERKT VAN KRACHT BLIJVEN.

DEZE BEPERKTE GARANTIE WORDT BEHEERST DOOR EN UITGELEGD IN OVEREENSTEMMING MET DE WETGEVING VAN HET RECHTSGEBIED WAAR DE PV-MODULES GEÏNSTALLEERD WORDEN. DE BEVOEGDE RECHTBANKEN DIE ZICH IN EEN DERGELIJK RECHTSGEBIED BEVINDEN, BESCHIKKEN OVER DE EXCLUSIEVE RECHTSMACHT VOOR ALLE GESCHILLEN DIE UIT HOOFDE VAN DIT DOCUMENT KUNNEN ONTSTAAN.

Bijlage A - Regio's

	Regio 1	Regio 2	Regio 3	Regio 4
Noord- en Zuid-Amerika	Canada, Puerto Rico, Verenigde Staten			Alle landen die niet worden vermeld in regio 1, 2 of 3
Azië en Stille Zuidzee	China, India, Japan, Republiek Korea, Hongkong	Australië, Cambodja, Indonesië, Maleisië, Myanmar, Nieuw-Zeeland, Papoea-Nieuw-Guinea, Filipijnen, Singapore, Taiwan, Thailand, Vietnam, Laos		
Europa	Andorra, België, Denemarken, Frankrijk, Duitsland, IJsland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Zweden, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad		Oostenrijk, Bulgarije, Kroatië, Tsjechië, Estland, Finland, Gibraltar, Griekenland, Letland, Litouwen, Polen, Portugal, Slovenië, Spanje	