Garanzia limitata per moduli fotovoltaici venduti con microinverter

-Valido solo per i consumatori in Svizzera

Gentile cliente,

Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto. Questo modulo fotovoltaico e il microinverter CA collegato rappresentano l'unione di un modulo fotovoltaico di Maxeon insieme a un microinverter prodotto da Enphase. La garanzia limitata per il modulo fotovoltaico è allegata come Allegato A. La garanzia limitata per il microinverter è allegata come Allegato B. Sebbene ogni modulo fotovoltaico e microinverter abbia garanzie separate, contattare Enphase all'indirizzo https://enphase.com/support/ per tutti i problemi di supporto relativi a questo modulo e al microinverter. Enphase indirizzerà a Maxeon le questioni di supporto relative ai moduli fotovoltaici.

Appendice A: Garanzia Limitata per i Moduli Fotovoltaici Venduto con Microinverter

1. Garanzie limitate sul prodotto e sulla potenza

Data di entrata in vigore: **1 Gennaio 2022.**

Modulo o moduli fotovoltaici. La presente Garanzia Limitata si applica ai moduli fotovoltaici di Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") installati nella Svizzera con i numeri di modello elencati nella Tabella delle garanzie venduti successivamente alla Data di entrata in vigore (i "Moduli Fotovoltaici"). I Moduli Fotovoltaici escludono qualsiasi dispositivo elettronico di potenza, connettore esterno, ponticello, microinverter o apparecchi esterni inclusi o venduti insieme ai Moduli Fotovoltaici.

Data di Decorrenza della Garanzia. La Data di Decorrenza della Garanzia è quella anteriore tra: (i) la data di interconnessione dell'impianto fotovoltaico e (ii) 6 mesi successivi alla data di consegna dei Moduli Fotovoltaici. Se la data di consegna non può essere verificata, si dovrà considerare la data di fabbricazione.

Garanzia del Prodotto. Nei limii e nel rispetto dei termini e condizioni contenuti nella presente Garanzia, Maxeon garantisce che i Moduli Fotovoltaici sono privi di vizi sui materiali e sulla lavorazione tali da incidere materialmente sugli stessi Moduli Fotovoltaici in condizioni di normale impiego, installazione, uso e manutenzione e che possano avere un impatto significativo sul funzionamento dei Moduli Fotovoltaici durante il periodo di garanzia del prodotto, come specificato nella Tabella di Garanzia.

Garanzia della Potenza. Nei limiti e nel rispetto di termini e alle condizioni della presente Garanzia Limitata, Maxeon garantisce che i Moduli Fotovoltaici avranno una Potenza di Picco Misurata[1] almeno pari alla Potenza di Picco Garantita durante il periodo di garanzia di potenza, come specificato nella Tabella di Garanzia.

Registrazione. Il Termine di Garanzia di 40 anni applicabile ai Moduli Fotovoltaici è soggetto e subordinato ai termini della presente Garanzia Limitata ed alla registrazione digitale dei Moduli Fotovoltaici in conformità con quanto stabilito all'indirizzo https://sunpower.maxeon.com/it/prodotti-pannelli-fotovoltaici/garanzia, compresa l'accettazione dei termini di utilizzo e delle politiche sulla privacy di Maxeon applicabili ("Registrazione"). Qualora i Moduli Fotovoltaici non verranno registrati nelle modalità di cui sopra entro 6 mesi dalla Data di Decorrenza della Garanzia, allora il Termine di Garanzia sarà di 25 anni, come indicato nella successiva Tabella della Garanzia.

Tabella di Garanzia

Moduli Fotovoltaici	Periodo di garanzia del prodotto	Periodo di garanzia della potenza	Potenza di picco garantita (una percentuale della "potenza di picco minima", ovvero la potenza nominale indicata sull'etichetta del modulo fotovoltaico)
SPR-MAXy-xxx-Ex-AC	40 anni dalla Data di Decorrenza della Garanzia (ridotta a 25 anni in caso di mancata Registrazione nei termini)	40 anni dalla Data di Decorrenza della Garanzia (ridotta a 25 anni in caso di mancata Registrazione nei termini)	Il 98% della potenza di picco minima per il 1° anno del periodo di Garanzia della Potenza, ridotta dello 0,25% all'inizio di ciascun anno successivo al primo anno di Garanzia della Potenza, in modo tale che la potenza di picco minima garantita al termine dei 40 anni sia pari al 88,25%, e sia pari al 92% della potenza di picco minima garantita al termine del 25mo anno in caso di mancata Registrazione nei termini.
SPR-Py-xxx-Ex-AC	25 anni dalla Data di Decorrenza della Garanzia	25 anni dalla Data di Decorrenza della Garanzia	Il 98% della potenza di picco minima per il 1° anno del periodo di Garanzia della Potenza, ridotta dello 0,45% all'inizio di ciascun anno successivo al primo anno di Garanzia della Potenza, così ad arrivare al 87,2%, durante l'ultimo 25mo anno.

GARANZIA DEL MICROINVERTER. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA ESCLUDE E DECLINA TUTTE LE RESPONSABILITÀ, LE CONDIZIONI E LE GARANZIE RIGUARDANTI IL MICROINVERTER INCLUSO CON IL MODULO FOTOVOLTAICO. ENPHASE ENERGY, INC. FORNISCE UNA GARANZIA LIMITATA (LA "GARANZIA SUI MICROINVERTER"), DISPONIBILE ALLA PAGINA HTTPS://ENPHASE.COM/WARRANTY E N ELL'APPENDICE A. LA GARANZIA MICROINVERTY DI CUI ALL'APPENDICE A PREVARRÀ IN CASO DI DISCREPANZA CON QUALSIASI VERSIONE DISPONIBILE ONLINE.

2. Assistenza ai clienti, gestione dei reclami e copertura

Per tutte le questioni di assistenza riguardanti i moduli fotovoltaici che includono un microinverter Enphase, contattare Enphase dalla pagina https://enphase.com/support/. Enphase indirizzerà a Maxeon le questioni di assistenza riguardanti i moduli fotovoltaici.

Nel caso in cui uno o più Moduli Fotovoltaici non siano conformi alla presente Garanzia Limitata, salvo nel caso in cui tale guasto o perdita di potenza risultino o derivino (in tutto o in parte) da uno degli eventi di esclusione di cui alla Sezione 4 di seguito, come determinato da Maxeon a sua esclusiva e ragionevole discrezione, , Maxeon provvederà (a sua esclusiva ed insindacabile discrezione e

[1] *Con"potenza di picco misurata" si intende il valore del Watt di picco che un dispositivo fotovoltaico può produrre in condizioni di test standard (irraggiamento 1000 W/m², AM1.5, 25 °C. SOMS per la misura della corrente, LACCS per la misura del Fill Factor e tensione dalla calibrazione NREL), come descritte nella normativa IEC61215, misurate come da normativa IEC60904, e con tolleranza di misurazione del 3%. Le misurazioni della potenza di picco misurata richiedono una velocità di campionamento non inferiore a 200 ms al fine di garantire una misurazione accurata della potenza. Maxeon può fornire, a richiesta, una procedura di test dettagliata o un elenco delle agenzie di controllo ufficialmente riconosciute.*

© 2022 Maxeon Solar Technologies, Ltd. Tutti i diritti riservati. Visualizzare le informazioni sulla garanzia, sui brevetti e sui marchi sul sito maxeon.com/legal.

scelta) a riparare, sostituire o rimborsare per il Periodo di Garanzia applicabile il Modulo Fotovoltaico o i Moduli Fotovoltaici difettosi, secondo i termini e le condizioni di cui nel presente documento.

Nel caso di una questione di assistenza o una richiesta di garanzia che non siano state risolte da Enphase, contattare immediatamente Maxeon all'indirizzo customers@maxeon.com. A seguito della ricezione del reclamo, Maxeon potrà richiedere ulteriori informazioni in merito al reclamo, tra cui: informazioni sulla registrazione della garanzia applicabile; prova dettagliata di acquisto, consegna o installazione; numeri di serie e di modello; e le prove relative a fondamento del reclamo. Tutti gli obblighi di Maxeon in virtù del presente documento sono espressamente condizionati alla tempestiva e completa messa a disposizione di tali informazioni aggiuntive richieste. Non saranno accettati resi di Moduli Fotovoltaici in assenza di una preventiva autorizzazione scritta da parte di Maxeon.

Per qualsiasi reclamo valido in virtù del presente documento relativo a qualsiasi Modulo Fotovoltaico, Maxeon provvederà, a sua esclusiva discrezione, a riparare, sostituire o rimborsare il prezzo di acquisto originale del Moduli Fotovoltaici coperto. Per le riparazioni e le sostituzioni, Maxeon pagherà i costi di trasporto ragionevoli e consueti per la restituzione dei moduli fotovoltaici coperti e la spedizione dei moduli fotovoltaici riparati o sostitutivi, sino al luogo in cui i Moduli Fotovoltaici coperti sono stati originariamente consegnati da Maxeon. I Moduli Fotovoltaici sostitutivi potrano essere ricondizionati o rilavorati, i Moduli Fotovoltaici saranno elettricamente e meccanicamente compatibili con i Moduli Fotovoltaici coperti e avranno una potenza nominale sostanzialmente uguale o superiore.

Qualora Maxeon emetta un rimborso in seguito a una valida richiesta di garanzia sul prodotto o sulla potenza, Maxeon rimborserà il prezzo di acquisto originale per i primi cinque anni del periodo di garanzia applicabile, e quindi, svaluterà in modo lineare l'importo del rimborso del 2,78% all'anno per i 40 anni di durata del Termine di Garanzia. Del 13,5% all'anno per il termine di 12 anni del Termine di Garanzia, e del 4,75% all'anno per la durata di 25 anni del Termine di Garanzia (il "Valore del reclamo"), fermo restando che per una valida richiesta di copertura relativa alla Garanzia della Potenza, Maxeon rimborserà il valore del reclamo moltiplicato per la differenza percentuale tra la percentuale di potenza di picco garantita e la percentuale di potenza di picco misurata (entrambe espresse come percentuale della potenza di picco minima). Se non si è in grado di dimostrare il prezzo di acquisto originale, Maxeon utilizzerà il valore di mercato corrente anziché il prezzo di acquisto originale per determinare il valore del reclamo.

3. Condizioni generali per i reclami in garanzia

a) Tutte le coperture, i diritti e gli obblighi ai sensi della presente Garanzia Limitata sono espressamente condizionati all'integrale pagamento (compreso il pagamento totale di eventuali addebiti per interessi o ritardi di pagamento) dovuto a Maxeon.
b) Maxeon non ha alcun obbligo In caso vi siano spese o pagamenti in sospeso relativi ai Moduli Fotovoltaici oggetto di una richiesta di garanzia;
c) Tutti reclami in garanzia derivanti dal presente documento devono essere presentati entro il periodo di garanzia applicabile. Qualsiasi reclamo in garanzia presentato al di fuori del periodo di garanzia applicabile, compreso qualsiasi reclamo per un vizio latente o non noto, non è valido e sarà respinto da Maxeon.
d) I periodi di garanzia sul prodotto e sulla potenza per qualsiasi Modulo Fotovoltaico riparato o sostituito non si estendono oltre la durata originale.
e) Qualora i Moduli Fotovoltaici vengano utilizzati su una piattaforma mobile di qualsiasi tipo, come un veicolo (esclusi i tracker/inseguitori solari), la Garanzia del Prodotto e la Garanzia della Potenza sono limitate a 12 anni ciascuna.
f) Qualora i Moduli Fotovoltaici siano utilizzati su installazione a terra, come un tracker o una tettoia/pensilina, la Garanzia del Prodotto e la Garanzia della Potenza sono limitate a 25 anni ciascuna, salvo che vi sia accettazione scritta da parte di Maxeon e purché i Moduli Fotovoltaici siano stati oggetto di tempestiva Registrazione.
g) I Moduli Fotovoltaici utilizzati con sistemi di montaggio flottante sono totaltamente esclusi salvo che non si ottenga previa approvazione scritta da parte di Maxeon la quale potrà applicare specifici soggetta a termini, condizioni e modifiche che saranno stabiliti in tale approvazione scritta.
h) Nei casi di sostituzione dei Moduli Fotovoltaici, la proprietà su qualsiasi Modulo Fotovoltaico sostituito sarà transferita a Maxeon.
i) Tutte le richieste di garanzia devono essere presentate da, o per conto del, titolare della garanzia. Maxeon può richiedere la documentazione per confermare l'identità del titolare della garanzia, l'autorità del richiedente, della vendita, della consegna e del luogo originale di installazione dei Moduli Fotovoltaici. Maxeon può rifiutare le richieste di garanzia in caso di documentazione insufficiente.
j) La presente Garanzia Limitata è cedibile dal titolare della garanzia a terzi, a condizione che: il titolare della garanzia fornisca la prova della cessione avvenuta in conformità con https://sunpower.maxeon.com/it/prodotti-pannelli-fotovoltaici/garanzia entro 90 giorni dalla cessione; la comunicazione di cessione includa la documentazione che comprovi tale cessione e che il successivo titolare della garanzia completi la Registrazione dei Moduli Fotovoltaici dei termini previsti per la stessa.

4. Esclusioni e limitazioni

La Garanzia Limitata non si applica a nessuna delle voci qui sotto, inclusi eventuali difetti, guasti o interruzioni di corrente causati da:

a) Moduli Fotovoltaici soggetti a: (i) uso improprio, abuso, negligenza o incidente; (ii) alterazione o installazione impropria (l'installazione impropria include, senza limitazioni, l'installazione non conforme alle istruzioni di installazione, funzionamento e manutenzione di Maxeon di qualsiasi tipo, che possono essere modificate e aggiornate di volta in volta a esclusiva discrezione di Maxeon, nonché ogni legge, codice, ordinanza e regolamento nazionale, statale e locale); (iii) attività di riparazione o modifica eseguite da persone diverse da un manutentore approvato di Maxeon; (iv) condizioni eccedenti le specifiche relative ai carichi di tensione, di vento, neve, temperatura o qualsiasi altra specifica operativa; (v) interruzioni di corrente o sovratensioni; (vi) danni

© 2022 Maxeon Solar Technologies, Ltd. Tutti i diritti riservati. Visualizzare le informazioni sulla garanzia, sui brevetti e sui marchi sul sito maxeon.com/legal.

indiretti o diretti causati da fulmini, inondazioni, incendi o altri eventi naturali; (vii) danni causati da persone, attività biologica o esposizione ad agenti chimici industriali; oppure (viii) danni dovuti ad urti nonché qualsiasi altro evento non imputabile a Maxeon.

Si prega leggere le istruzioni di installazione e di sicurezza.
Visitare la pagina www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideACModules.
La versione cartacea può essere richiesta all'indirizzo technischedienst@maxeon.com.

b) Difetti estetici o effetti derivanti dalla normale usura dei materiali che compongono i Moduli Fotovoltaici e variazioni estetiche che non causano perdita di potenza oltre la potenza di picco garantita. La normale usura dei materiali che compongono i Moduli Fotovoltaici comprende, senza limitazioni, scolorimento delle cornici, deterioramento del rivestimento in vetro e aree di alterazione del colore attorno o sulle singole celle solari o su qualsiasi parte del modulo fotovoltaico.
c) Moduli Fotovoltaici installati in luoghi che, a giudizio insindacabile di Maxeon, possano essere soggetti a contatto diretto con masse di acqua salata.
d) Moduli Fotovoltaici le cui etichette riportanti il tipo di prodotto o il numero di matricola sono state alterate, rimosse o rese illeggibili.
e) Moduli Fotovoltaici che sono stati spostati dalla loro sede di installazione originaria senza l'espressa approvazione scritta di Maxeon.

Maxeon non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti del cliente né di terzi per qualsiasi inadempimento o ritardato adempimento relativo a qualsiasi termine e condizione di vendita, ivi inclusa alla presente Garanzia Limitata, per eventi di forza maggiore, guerre, sommosse, scioperi, incendi, inondazioni, epidemie o pandemie (incluso, senza limitazioni, il COVID-19), ovvero qualsiasi altra causa o circostanza al di fuori del suo ragionevole controllo.

5. Ambito della garanzia convenzionale - Esonero di responsabilità

I diritti e rimedi inerenti ai Moduli Fotovoltaici previsti dalla presente Garanzia Limitata, nonché dal Codice Civile e dal Codice del Consumo, ove applicabili, in caso di Difetti o di Prestazioni non conformi, sono gli unici spettanti al Cliente. Resta esclusa ogni altra garanzia esplicita o implicita, comprese, a titolo di esempio, le garanzie di commerciabilità e di idoneità ad uno scopo o ad un utilizzo particolare e ogni altra obbligazione o responsabilità da parte di Maxeon, a meno che tali altre garanzie, obbligazioni o responsabilità siano espressamente concordate per iscritto, sottoscritte ed approvate da Maxeon. Salvo il caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore e, in ogni caso, nei limiti di cui all'art. 1229 del Codice Civile:
(i) Maxeon non sarà soggetta ad alcuna responsabilità od obbligazione di alcun tipo per qualsiasi danno o per altre perdite o lesioni derivanti da qualunque causa originata da o connessa a qualsiasi prodotto, incluso, senza limitazioni, qualunque difetto nei Moduli Fotovoltaici, ovvero derivanti dall'utilizzo e/o dall'installazione degli stessi oppure dalla prestazione della Garanzia Convenzionale;
(ii) Maxeon non sarà responsabile per qualsiasi danno di qualunque genere, sia esso danno emergente o lucro cessante. Le perdite di utilizzo, di profitti, di produzione e/o di ricavi del Cliente sono pertanto specificamente, ma senza limitazioni, escluse.

Nessuna delle disposizioni o clausole contenute nel presente documento potrà comunque escludere o limitare la responsabilità di Maxeon Solar in caso di:
(i) morte o danno alla persona del Cliente risultante da un fatto o da un'omissione di Maxeon Solar;
(ii) danno cagionato da prodotto difettoso, ai sensi dell'art. 114 e seguenti del Codice del Consumo.

Qualora una o più disposizioni della presente Garanzia Limitata sia ritenuta invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non renderà invalida o inefficace l'insieme delle condizioni della Garanzia Limitata, ma la presente Garanzia Limitata si riterrà redatta come se non contenesse le specifiche clausole dichiarate invalide o inefficaci.

6. Modalità e termini di esercizio della Garanzia Limitata

Qualora il Cliente ritenga di avere un reclamo giustificato coperto dalla presente Garanzia Limitata, dovrà darne comunicazione scritta entro il termine massimo di 30 giorni dalla scoperta del vizio: (i) al rivenditore o all'installatore dei Moduli Fotovoltaici, oppure (ii) a qualsiasi installatore autorizzato Maxeon, oppure (iii) direttamente a Maxeon Solar Technologies, Ltd.

L'installatore, il rivenditore o Maxeon, consiglieranno il Cliente su come gestire il proprio reclamo, e in particolare sulle modalità di presentazione del certificato di garanzia, delle informazioni sulla registrazione della garanzia, della fattura ovvero della prova della consegna dei Moduli Fotovoltaici, dei numeri seriali e del numero di prodotto dei Moduli Fotovoltaici difettosi, nonché della prova dei Difetti o della non conformità alle Prestazioni. La restituzione dei Moduli Fotovoltaici difettosi sarà accettata solo a seguito di autorizzazione scritta di Maxeon.

© 2022 Maxeon Solar Technologies, Ltd. Tutti i diritti riservati. Visualizzare le informazioni sulla garanzia, sui brevetti e sui marchi sul sito maxeon.com/legal.

Appendice B: Garanzia Limitata di Enphase Energy, Inc. – Svizzera

ENPHASE.

Enphase Energy Garanzia Limitata – Svizzera (in italiano)

LA CONCESSIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È ESPRESSAMENTE SUBORDINATA ALL'ACCETTAZIONE E ALL'ACCORDO DELL'UTENTE FINALE E DI QUALSIASI CESSIONARIO AUTORIZZATO AI SEGUENTI TERMINI, CONDIZIONI E ONERI.

La presente Garanzia Limitata è una garanzia volontaria del produttore fornita da Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") inerente ai prodotti indicati qui di seguito:

- **Microinverter serie IQ™7 e IQ6, e microinverter con prodotto SKU C250-72-2LN-S2** continuamente connesso, in ciascuno dei casi, a internet tramite un prodotto Envoy™ elencato qui sotto (ciascuno un "**Microinverter**");
- **IQ Envoy, IQ Combiner+, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered, o AC Combiner Box** (ciascuno, un "**Envoy**"); e
- **Q Aggregator, Q Commercial Aggregator, Mobile Connect, o Consumption CT**;

ciascuno un "**Prodotto soggetto a Garanzia**".

Nella misura consentita dalla legge applicabile, la presente Garanzia Limitata è applicabile al posto di, e non in aggiunta a, ciascuno e all'insieme dei diritti dei consumatori (incluse le pretese fondate sulla garanzia) che sarebbero altrimenti a loro disposizione nei confronti di Enphase in relazione al Prodotto soggetto a Garanzia di Enphase Energy sulla base del diritto contrattuale di vendita svizzero. Qualsiasi e tutti i diritti previsti dalla legge (incluse le pretese fondate sulla garanzia) sono quindi esclusi.

Garanzia Limitata

Alle condizioni della presente Garanzia Limitata (incluse le restrizioni ed esclusioni descritte di seguito), Enphase garantisce al Proprietario Coperto (come definito di seguito) che il Prodotto soggetto a Garanzia sarà privo di difetti di lavorazione e materiali durante il periodo di garanzia indicato qui sotto (ciascuno, un "**Periodo di Garanzia**"), a condizione che il Prodotto soggetto a Garanzia (i) venga acquistato da Enphase o da un ente espressamente autorizzato da Enphase a rivendere il Prodotto soggetto a Garanzia (il "**Rivenditore Autorizzato**"), (ii) il Prodotto soggetto a Garanzia rimanga nel luogo originario dell'Utente Finale (il "**Luogo Originario**") e (iii) il Luogo Originario si situi in Svizzera.

Prodotti soggetti a Garanzia e Periodi di Garanzia Limitata

Prodotti soggetti a Garanzia	Periodi di Garanzia Limitata
Microinverter serie IQ™7, IQ6 continuamente connessi a internet tramite un prodotto Envoy	25 anni a decorrere dalla prima delle seguenti date: (i) 4 mesi dalla la data in cui il Prodotto soggetto a Garanzia è stato spedito da Enphase, o (ii) la data in cui il Prodotto soggetto a Garanzia è attivato* nel sistema Enphase's Enlighten™ (tale data viene definita la "**Data di Inizio della Garanzia**").
Microinverter SKU C250-72-2LN-S2 continuamente connessi a internet tramite un prodotto Envoy	10 anni a decorrere dalla Data di Inizio della Garanzia.

© 2020 Enphase Energy, Inc.

IQ Envoy™, IQ Combiner 3, IQ Combiner+, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered, o AC Combiner Box	5 anni a decorrere dalla Data di Inizio della Garanzia.
Q Aggregator, Q Commercial Aggregator, Mobile Connect o Consumption CT	5 anni a decorrere dalla Data di Inizio della Garanzia.

* Un Prodotto soggetto a Garanzia è considerato "attivato" quando il sistema solare fotovoltaico ha ricevuto "autorizzazione di operare" dalle autorità competenti.

Se Enphase ripara o sostituisce un Prodotto soggetto a Garanzia, la Garanzia Limitata continuerà ad essere applicata al prodotto riparato o sostitutivo fino all'ultima delle date seguenti: (i) la fine del Periodo di Garanzia come previsto nella tabella qui sopra o (ii) 90 giorni dalla data di consengna del prodotto riparato o sostitutivo, purché il prodotto riparato o sostitutivo sia installato e (ove il prodotto riparato o sostitutivo è un Microinverter) collegato a internet tramite un prodotto Envoy (come descritto nel Manuale d'Installazione e di Gestione disponibile all'indirizzo www.enphase.com) entro 45 giorni consecutivi a partire della data in cui il prodotto riparato o sostitutivo è stato consegnato e rimane continuamente collegato a internet en seguito.

La presente Garanzia Limitata è accordata solo all'utente finale che ha acquistato e messo in uso il Prodotto soggetto a Garanzia per la prima volta (l'"**Utente Finale**") o a un successivo utente finale (il "**Cessionario**") (l'Utente Finale e il Cessionario, ciascuno un "**Proprietario Coperto**") nella misura in cui (i) il Prodotto soggetto a Garanzia rimanga nel Luogo Originario e (ii) il Cessionario consegni a Enphase un "**Formulario di Cambio di Proprietà**" e paghi l'indennità prevista (l'"**Indennità di Trasferimento**") entro 30 giorni a partire dalla data del trasferimento al Cessionario. Tale consegna è un requisito per il mantenimento della copertura della presente Garanzia Limitata. L'Indennità di Trasferimento è indicata nel Formulario di Cambio di Proprietà e sottostà a occasionali e ragionevoli adeguamenti (a sola discrezione di Enphase). Il Formulario di Cambio di Proprietà e le istruzioni di pagamento sono disponibili all'indirizzo http://www.enphase.com/warranty.

Una pretesa sulla base della presente Garanzia Limitata esiste solamente se è fatta valere nel rispetto della procedura stabilita alla cifra 3 qui sotto (Procedura RMA).

1. Esclusioni di garanzia.

i. La presente Garanzia Limitata non si applica nelle seguenti circostanze:

a) se il Prodotto soggetto a Garanzia non è registrato da Enphase e (ove il Prodotto soggetto a Garanzia è un Microinverter) non viene collegato a internet tramite un prodotto Envoy (come descritto nel Manuale d'Installazione e di Gestione disponibile all'indirizzo www.enphase.com) entro 45 giorni consecutivi a partire dalla Data d'inizio della garanzia e successivamente collegato a internet en seguito;

b) se il Prodotto soggetto a Garanzia non è installato, gestito, manipolato o utilizzato in conformità alla Guida Rapida all'Installazione (fornito con il Prodotto soggetto a Garanzia) o al Manuale d'Installazione e di Gestione, oppure in condizioni per le quali il Prodotto soggetto a Garanzia non è stato progettato;

c) se il difetto sopravviene dopo la scadenza del Periodo di Garanzia;

d) se il Prodotto soggetto a Garanzia è stata alterato, modificato o riparato (a meno che tale alterazione, modifica o riparazione non sia stata effettuata da Enphase o da terzi che agiscono per suo conto);

e) se il Prodotto soggetto a Garanzia è stato utilizzato in modo improprio, trascurato, manomesso, o altrimenti danneggiato;

© 2020 Enphase Energy, Inc.

f) se il Prodotto soggetto a Garanzia non è stato utilizzato in conformità alle leggi applicabili;

g) se il Prodotto soggetto a Garanzia è entrato in contatto con fuoco, acqua, rispettivamente è soggetto a corrosione generale, infestazioni biologiche, altre cause naturali o a una tensione d'ingresso che crea condizioni di funzionamento oltre i limiti massimi o minimi elencati nelle specifiche del Prodotto soggetto a Garanzia riportate nel Manuale d'Installazione e di Gestione, compresa una tensione in ingresso eccessiva causata da generatori o fulmini

h) se il difetto è stato causato da un altro componente del sistema solare collegato che non è stato prodotto da Enphase;

i) se i contrassegni d'identificazione originali (compreso il marchio o il numero di serie) del Prodotto soggetto a Garanzia sono stati cancellati, alterati o rimossi;

j) se il Profilo di Rete (parametri operativi di servizio autorizzati) di un Microinverter è stato modificato, e tale modifca causa un malfunzionamento, guasto o inadempimento del prodotto; e/o

k) se il difetto si verifica durante la spedizione o il trasporto dopo che il Prodotto soggetto a Garanzia è stato venduto da Enphase ad un Rivenditore Autorizzato.

ii. Inoltre, la presente Garanzia Limitata non copre:

a) i costi del lavoro e della rimozione o installazione di un Prodotto soggetto a Garanzia;

b) usura o deterioramento normale o difetti estetici, tecnici o di design di un Prodotto soggetto a Garanzia che non pregiudicano materialmente la produzione di energia o deteriorano la forma, l'idoneità o il funzionamento del Prodotto soggetto a Garanzia;

c) furto o vandalismo del Prodotto soggetto a Garanzia;

d) la rimozione, l'installazione o la risoluzione di problemi degli impianti elettrici dell'Utente Finale o del Cessionario; e/o

e) programmi software installati nel Prodotto soggetto a Garanzia e/o il recupero e nuova installazione di tali programmi software e di dati.

2. Misure. Se Enphase conferma l'esistenza di un difetto coperto dalla Garanzia Limitata, Enphase provvederà, a sua scelta, (a) a riparare o sostituire gratuitamente il Prodotto soggetto a Garanzia, oppure (b) a concedere un credito o un rimborso proporzionale del Prodotto soggetto a Garanzia all'Utente Finale o al Cessionario per un importo pari al valore di mercato attuale del Prodotto soggetto a Garanzia nel momento in cui l'Utente Finale o il Cessionario notifica il difetto a Enphase, come stabilito da Enphase a sua esclusiva discrezione. Se Enphase sceglie di riparare o sostituire il Prodotto soggetto a Garanzia, Enphase può, a sua discrezione, utilizzare parti rispettivamente prodotti nuovi o rimessi a nuovo, del design originale, o di uno comparabile o migliorato.

3. Procedura RMA. Per far valere una pretesa sulla base della presente Garanzia Limitata, l'Utente Finale o il Cessionario deve rispettare la procedura di *Return Merchandise Authorization* ("**RMA**") consultabile all'indirizzo http://www.enphase.com/warranty.

4. Cessione. Enphase si riserva espressamente il diritto di cedere i diritti e gli obblighi previsti dalla presente Garanzia Limitata a terzi che abbiano la comprovata esperienza e le risorse necessarie per adempiere efficacemente agli obblighi qui previsti.

© 2020 Enphase Energy, Inc.

5. Limitazione della responsabilità.

i. Enphase non è responsabilie per eventuali danni derivanti da un Prodotto soggetto a Garanzia difettoso, a meno che tali danni a) siano causati da dolo o grave negligenza da parte di Enphase; b) siano dovuti a morte o lesioni corporali causate da un Prodotto soggetto a Garanzia difettoso; c) siano dovuti a un difetto del Prodotto soggetto a Garanzia dolosamente dissimulato; o d) non possano essere esclusi ai sensi della legge applicabile.

ii. Enphase fornisce il Prodotto soggetto a Garanzia solo per uso domestico e privato. Se il Prodotto soggetto a Garanzia viene utilizzato per qualsiasi scopo commerciale o economico, Enphase non è responsabile per perdite commerciali, quali, ad esempio, perdite di profitti, perdita di affari, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.

6. Legge applicabile e foro competente. La presente Garanzia Limitata è disciplinata e interpretata in base al diritto svizzero e ciascuna parte si sottopone alla giurisdizione del tribunale svizzero competente, a meno che tale scelta di legge o di foro risulti invalida sulla base delle disposizioni imperative del diritto svizzero a protezione dei consumatori.

7. Invalidità parziale. Se una disposizione della presente Garanzia Limitata è ritenuta invalida o inefficace, essa sarà esclusa dalla presente Garanzia Limitata senza che ciò vada a inficiare la validità o l'efficacia delle restanti disposizioni.

La presente Garanzia Limitata è concessa da Enphase Energy, Inc.

Contatto:

Svizzera https://enphase.com/fr-fr/support-client

© 2020 Enphase Energy, Inc.