

Garantía limitada para módulos fotovoltaicos vendidos con microinversores

-Válido solo para consumidores en Portugal-

Querido Cliente,

Felicitaciones por la compra de este producto. Este módulo fotovoltaico y el microinversor de CA adjunto representan una combinación de un módulo fotovoltaico de Maxeon junto con un microinversor producido por Enphase. La garantía limitada para el módulo fotovoltaico se adjunta como Anexo A. La garantía limitada para el microinversor se adjunta como Anexo B. Aunque cada módulo fotovoltaico y microinversor tienen garantías independientes, comuníquese con Enphase en <https://enphase.com/support/> para todos los problemas de soporte relacionados con este módulo y microinversor. Enphase dirigirá los problemas de soporte relacionados con los módulos fotovoltaicos a Maxeon.

Garantía Limitada para módulos fotovoltaicos vendido con microinversores

1. Garantías Limitadas de producto y energía

Fecha de entrada en vigor: **1 de enero de 2022.**

Módulo(s) fotovoltaico(s). Esta garantía limitada es efectiva para módulos fotovoltaicos de Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") instalados en Portugal con los números de modelo enumerados en la tabla de garantía vendidos después de la fecha de vigencia (los "Módulos fotovoltaicos"). Los módulos fotovoltaicos excluyen cualquier electrónica de potencia, conectores externos, puentes o microinversores ("dispositivos externos") incluidos o vendidos con los módulos fotovoltaicos.

Fecha de inicio de la garantía. La fecha de inicio de la garantía es la primera de las siguientes: (i) la fecha de interconexión de la red, y (ii) 6 meses después de la entrega. Si no se puede verificar la fecha de entrega, se usará en su lugar la fecha de fabricación.

Garantía de Producto. Sujeta en todo momento a los términos y condiciones de esta Garantía Limitada, Maxeon garantiza que los módulos fotovoltaicos no presentan defectos de material ni mano de obra que afecten al funcionamiento de los módulos fotovoltaicos en condiciones normales de aplicación, instalación, uso, y servicio durante la vigencia de la garantía de producto, como se establece en la Tabla de Garantía.

Garantía de Potencia. Sujeta en todo momento a los términos y condiciones de esta Garantía Limitada, Maxeon garantiza que los módulos fotovoltaicos tendrán una Potencia Máxima Medida¹ de al menos la Potencia Pico Garantizada durante el plazo de la Garantía de Potencia, como se establece en la Tabla de Garantía.

Registro. Los Plazo de Garantía de 40 años para los módulos fotovoltaicos aplicables, están sujetos y condicionados a los términos de esta Garantía Limitada y al registro digital de los Módulos fotovoltaicos de acuerdo con <https://sunpower.maxeon.com/es/productos-de-paneles-solares/garantia>, incluida la aceptación de los términos aplicables de uso y políticas de privacidad ("Registro") de Maxeon. Si los módulos fotovoltaicos no se registran con Maxeon dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de inicio de la garantía, el plazo de garantía será de 25 años, como se establece en la Tabla de Garantía.

Tabla de Garantía.

Módulos fotovoltaicos	Plazo de garantía del producto	Plazo de garantía de potencia	Potencia Pico Garantizada (un porcentaje de "Potencia Mínima", que es la potencia nominal que se muestra en la etiqueta del módulo fotovoltaico)
SPR-MAXy-xxx-Ex-AC	40 años desde la fecha de inicio de la garantía (25 años si no hay Registro)	40 años desde la fecha de inicio de la garantía (25 años si no hay Registro)	98 % de la Potencia Máxima Mínima para el 1 ^{er} año del plazo de garantía de potencia, reducida en un 0,25% al comienzo de cada año subsiguiente del Plazo de Garantía de Potencia, bajando hasta el 88,25 % para el último, 40 ^o año, y bajando hasta el 92 % para el último, 25 ^o año, si no hay Registro.
SPR-Py-xxx-Ex-AC	25 años desde la fecha de inicio de la garantía	25 años desde la fecha de inicio de la garantía	98 % de la Potencia máxima mínima para el 1 ^{er} año del Plazo de Garantía de Potencia, reducida en un 0,45 % al comienzo de cada año subsiguiente del plazo de garantía de potencia, bajando hasta el 87,2 % para el último, 25 ^o año

GARANTÍA DEL MICROINVERSOR. ESTA GARANTÍA LIMITADA EXCLUYE Y DENIEGA TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES RELACIONADAS CON LOS MICROINVERSORES SUMINISTRADOS CON LOS MÓDULOS FV. ENPHASE ENERGY, INC. PROPORCIONA UNA GARANTÍA LIMITADA (LA "GARANTÍA DEL MICROINVERSOR"), QUE SE PUEDE CONSULTAR EN [HTTPS://ENPHASE.COM/WARRANTY](https://enphase.com/warranty) Y EN EL APÉNDICE A. LA GARANTÍA DEL MICROINVERSOR INCLUIDA EL APÉNDICE A PREVALECE EN CASO DE DISCREPANCIA CON CUALQUIER VERSIÓN DISPONIBLE EN LÍNEA.

2. Atención al cliente, proceso de reclamaciones y cobertura

Póngase en contacto con Enphase en <https://enphase.com/support/> si necesita asistencia técnica en incidencias relacionadas con los Módulos FV que contienen un microinversor de Enphase. Enphase trasladará a Maxeon las incidencias de asistencia técnica relacionadas con los Módulos FV.

Si algún módulo fotovoltaico no cumple con esta Garantía Limitada, durante el plazo de garantía aplicable, Maxeon elegirá (a su exclusivo y absoluto criterio) reparar, reemplazar o reembolsar los módulos fotovoltaicos defectuosos como se establece en el presente documento, excepto en el caso de que dicho incumplimiento o cualquier pérdida de potencia sea el resultado o surja (total o

¹ La "potencia máxima medida" es una medida del valor máximo de vatios de un módulo fotovoltaico en condiciones de prueba estándar (irradiancia de 1000 W/m², AM1.5, 25C. Corriente SOMS, LACCS FF y voltaje de la calibración NREL), como se describe en IEC61215, medido según IEC60904, y con una tolerancia de medición del 3 %. Las mediciones de potencia máxima medidas requieren una velocidad de barrido de no menos de 200 ms para garantizar una medición de potencia exacta. Maxeon puede proporcionar un procedimiento de prueba detallado o una lista de agencias de prueba reconocidas a su solicitud.

parcialmente) de cualquiera de los eventos excluidos establecidos en la Sección 4 de este documento, según lo determinado por Maxeon a su exclusivo criterio razonable.

Si tiene un problema usted tiene una incidencia de asistencia técnica o una reclamación de garantía que Enphase no resuelva, comuníquese inmediatamente con Maxeon a través de customers@maxeon.com. Al recibir una reclamación, Maxeon puede requerir información adicional con respecto a la reclamación, que incluya: información de registro de garantía aplicable, prueba detallada de compra, entrega o instalación; números de serie y modelo; y evidencia respecto a la base de la reclamación. Todas las obligaciones de Maxeon en virtud del presente documento están expresamente supeditadas a la provisión completa y oportuna de dicha información adicional. No se aceptarán módulos fotovoltaicos devueltos a menos que Maxeon haya proporcionado una autorización previa por escrito.

Para cualquier reclamación válida relacionada con cualquier módulo fotovoltaico, Maxeon, a su exclusivo criterio, reparará, reemplazará o reembolsará el precio de compra original de los módulos fotovoltaicos cubiertos. Para reparaciones y reemplazos, Maxeon pagará los costes de transporte habituales y razonables para la devolución de los módulos fotovoltaicos cubiertos y el envío de los módulos fotovoltaicos reparados o reemplazados al lugar donde Maxeon entregó originalmente los módulos fotovoltaicos cubiertos. Los módulos fotovoltaicos de reemplazo pueden ser reacondicionados o reconstruidos, serán eléctrica y mecánicamente compatibles con los módulos fotovoltaicos cubiertos y tendrán una potencia nominal sustancialmente igual o superior.

Si Maxeon emite un reembolso en virtud de una reclamación válida de garantía de potencia o producto, Maxeon reembolsará el precio de compra original para los primeros cinco años del período de garantía aplicable y a continuación depreciará linealmente el monto del reembolso en un 2,78 % por año para productos con Plazo de Garantía de 40 años, 13,5 % anual para aquellos con Plazos de Garantía de 12 años y 4,75 % anual para los que tengan 25 años de Plazo de Garantía, y otros Plazos (el "Valor de Reclamación"), siempre para una reclamación de garantía de potencia válida, Maxeon reembolsará el Valor de Reclamación multiplicado por la diferencia porcentual entre el porcentaje de Potencia Pico Garantizada y el porcentaje de Potencia Pico Medida (ambos como porcentaje de la Potencia Pico Mínima). Si no puede probar el precio de compra original, Maxeon usará el valor de mercado actual en lugar del precio de compra original para determinar el Valor de Reclamación.

3. Condiciones Generales para las Reclamaciones de Garantía

- a) Toda la cobertura, los derechos y las prestaciones bajo esta Garantía Limitada están expresamente condicionados al pago total (incluido el pago total de cualquier cargo por intereses o pago atrasado) adeudado a Maxeon.
- b) Maxeon no tiene ninguna obligación si hay cargos, o pagos pendientes, de los módulos fotovoltaicos que son objeto de una reclamación de garantía.
- c) Todas las reclamaciones de garantía a continuación deben presentarse dentro del Plazo de Garantía aplicable. Cualquier reclamación de garantía presentada fuera del Plazo de Garantía aplicable, incluyendo cualquier reclamación por un defecto latente o no descubierto, no será válida y será rechazada por Maxeon.
- d) Los Plazos de la Garantía de Producto y de Potencia para cualquier módulo fotovoltaico reparado o reemplazado no se extenderán más allá de los plazos originales.
- e) Cuando los módulos fotovoltaicos se usan en una plataforma móvil de cualquier tipo, tal como un vehículo (sin incluir los seguidores), los Plazos de Garantía de Producto y de Potencia se limitarán a 12 años cada uno.
- f) Cuando los módulos fotovoltaicos se utilizan en un sistema de montaje sobre suelo, como seguidores o marquesinas, los Plazos de Garantía de Producto y de Potencia se limitarán a 25 años, a menos que Maxeon proporcione una aprobación por escrito y los Módulos fotovoltaicos estén registrados digitalmente.
- g) Los Módulos fotovoltaicos usados con sistemas de montaje flotante están excluidos por completo, a menos que se obtenga la aprobación previa por escrito de Maxeon, y sujetos a los términos, condiciones y cambios que se establezcan en dicha aprobación por escrito.
- h) En caso de reemplazo del Módulo fotovoltaico, la titularidad de cualquier Módulo fotovoltaico reemplazado pasará a Maxeon.
- i) Todas las reclamaciones de garantía deben ser presentadas por, o en nombre, del titular de la garantía. Maxeon puede solicitar documentación para confirmar la identidad del titular de la garantía, la autoridad del reclamante, y la venta, entrega y lugar original de instalación de los Módulos fotovoltaicos. Maxeon puede rechazar reclamaciones de garantía con documentación insuficiente.
- j) El titular de la garantía puede asignar completamente esta Garantía Limitada a un tercero, siempre que: el titular de la garantía comunique la cesión de acuerdo a lo establecido en <https://sunpower.maxeon.com/es/productos-de-paneles-solares/garantia>, dentro de los 90 días posteriores a la cesión; el aviso incluya documentación razonable que evidencie dicha cesión; y el titular de la garantía posterior complete el registro digital de los módulos fotovoltaicos.

4. Exclusiones y Limitaciones

La Garantía Limitada no se aplica en ninguno de los siguientes casos, incluyendo los defectos, fallos o pérdida de potencia causados por:

- Módulos fotovoltaicos sujetos a: (i) mal uso, abuso, negligencia o accidente; (ii) alteración o instalación incorrecta (la instalación incorrecta incluye, sin limitación, la instalación que no cumple con todas las instrucciones de instalación de Maxeon y las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de cualquier tipo, que pueden ser enmendadas y actualizadas en cualquier momento a exclusivo criterio de Maxeon, y todas las leyes, códigos, ordenanzas y regulaciones nacionales, estatales y locales); (iii) reparación o modificación por alguien que no sea un técnico de servicio autorizado de Maxeon; (iv) condiciones que excedan el voltaje, viento, carga de nieve y cualquier otra especificación operativa; (v) cortes de energía o sobretensiones; (vi) daños indirectos o directos por rayos, inundaciones, incendios u otros casos de fuerza mayor; (vii) daños por personas, actividad biológica o exposición a productos químicos industriales; o (viii) daños por impacto u otros eventos fuera del control de Maxeon.

Por favor, lea las instrucciones de seguridad e instalación.

Visite www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideACModules.

La versión en papel se puede solicitar a través de soportetecnico@maxeon.com.



- Defectos o efectos estéticos que se deriven del desgaste normal de los materiales del Módulo fotovoltaico y variaciones estéticas que no provoquen que la potencia de salida caiga por debajo de la Potencia Pico Garantizada. El desgaste normal de los materiales del Módulo fotovoltaico incluye, sin limitarse a, la decoloración del color del marco, el desgaste de los revestimientos de vidrio y las zonas de decoloración alrededor de, o sobre, las células solares, o cualquier parte del módulo fotovoltaico.
- Módulos fotovoltaicos instalados en lugares, a juicio absoluto de Maxeon, que pueden estar sujetos a contacto directo con masas de agua salada.
- Módulos fotovoltaicos cuyas etiquetas que contienen el tipo de producto o el número de serie se hayan alterado, eliminado o sean ilegibles.
- Módulos fotovoltaicos que se han trasladado de su lugar de instalación original sin la aprobación expresa por escrito de Maxeon.

Maxeon no será responsable ante el cliente ni cualquier tercero como consecuencia de cualquier incumplimiento o demora en el cumplimiento, de los términos y condiciones de venta, incluyendo esta Garantía Limitada, debido a fuerza mayor, guerra, disturbios, huelgas, incendios, inundaciones, epidemias o pandemias (incluyendo, entre otros, COVID-19) o cualquier otra causa o circunstancia fuera del control razonable de Maxeon.

5. Limitación del Alcance de la Garantía y Ley Aplicable

SUJETO A LAS LIMITACIONES SEGÚN LA LEY APLICABLE, LA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO EXPRESAMENTE SUSTITUYE Y EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, RESPONSABILIDADES Y CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS. SALVO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O LO REQUERIDO POR LA LEY APLICABLE, TODAS LAS GARANTÍAS, RESPONSABILIDADES Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO, USO O APLICACIÓN, CURSO DE NEGOCIACIÓN, O USO COMERCIAL PARTICULAR Y TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES O RESPONSABILIDADES POR PARTE DE MAXEON SE EXCLUYEN Y SE RENUNCIAN DE FORMA EXPRESA. SIN PERJUICIO DE ALGUNA DISPOSICIÓN EN OTRO SENTIDO, MAXEON NO TENDRÁ OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS O LESIONES A PERSONAS O BIENES O POR OTRAS PÉRDIDAS O LESIONES RESULTANTES DE CUALQUIER CAUSA QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON LOS MÓDULOS FV, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DEFECTOS EN EL MÓDULO FV, O POR USO O INSTALACIÓN. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, MAXEON SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES O ESPECIALES, COMOQUIERA QUE SE HAYAN CAUSADO. LA PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE PRODUCCIÓN, PÉRDIDA DE INGRESOS SE EXCLUYEN, PERO SIN LIMITACIÓN, ESPECÍFICAMENTE. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE MAXEON, EN SU CASO, POR DAÑOS O DE OTRO MODO, NO SUPERARÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO A MAXEON POR EL CLIENTE, PARA LA UNIDAD DE PRODUCTO O SERVICIO SUMINISTRADO O POR SUMINISTRAR, SEGÚN EL CASO, QUE DIO LUGAR A LA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA.

ALGUNAS JURISDICCIÓNES PUEDEN LIMITAR O NO PERMITEN LIMITACIONES DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADOS DAÑOS, DE MODO QUE PUEDE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA LA LEY APLICABLE.

SI ALGUNA DISPOSICIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SE DECLARASE ILEGAL POR UN TRIBUNAL U OTRO ÓRGANO DE JURISDICCIÓN COMPETENTE, DICHAS DISPOSICIONES SERÁN MODIFICADAS EN LA MEDIDA MÍNIMA REQUERIDA PARA CUMPLIR CON LAS LEYES DE DICHO TRIBUNAL U OTRO ÓRGANO DE JURISDICCIÓN COMPETENTE Y PERMITIENDO QUE LA PARTE RESTANTE DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SIGA CON PLENA VIGENCIA Y EFECTO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE REGISTRARÁ E INTERPRETARÁ DE ACUERDO CON LAS LEYES DE LA JURISDICCIÓN DONDE ESTÁN INSTALADOS LOS MÓDULOS FOTOVOLTAICOS. LOS TRIBUNALES COMPETENTES SITOS EN DICHA JURISDICCIÓN TENDRÁN JURISDICCIÓN EXCLUSIVA SOBRE CUALQUIER DISPUTA QUE SURJAN EN VIRTUD DEL PRESENTE.



A presente Garantia Voluntária consiste numa garantia voluntária de fabricante, concedida pela Enphase Energy, Inc. (“Enphase”) relativamente aos produtos abaixo listados. Sempre verifique <https://enphase.com/en-us/warranty> para obter a garantia voluntária correta que rege seu Produto Coberto.

- **Microinversores das séries IQ™** o produto **SKU C250-72-2LN-S2** os quais, em cada caso, estão continuamente conectados à internet através de um produto **Envoy™**, listado abaixo (cada um deles, um “Microinversor”);
- “IQ Envoy”, “IQ Combiner” +, “IQ Combiner”, “IQ Envoy Comercial”, “Padrão Envoy-S”, “Metered Envoy-S” ou “AC Combiner Box” (cada um deles, um “Envoy”); e
- “Agregador Q”, “Agregador Comercial Q”, “Conexão MoveI”, “Consumo CT”, Q-Relay-1P-INT ou Q-Relay-3P-INT;

Cada um deles, um “Produto Coberto”.

A presente Garantia Voluntária é aplicável, a acrescer aos direitos legais aplicáveis aos consumidores, nos termos da legislação portuguesa de consumo aplicável aos consumidores, nomeadamente o Decreto-Lei nº 67/2003, de 8 de Abril, tal como modificado, bem como demais legislação aplicável.

Caso você seja um consumidor e o seu Produto Coberto apresente algum defeito ou, de outro modo, não esteja conforme com o contrato de compra e venda, você poderá optar entre efetuar uma reclamação nos termos da legislação portuguesa do consumo ou, nos termos da presente Garantia Voluntária, ficando assente que direitos previstos em legislação imperativa jamais poderão ser afetados pela presente Garantia Voluntária.

Estabelecemos aqui abaixo um resumo dos direitos que assistem aos consumidores nos termos da legislação portuguesa, mais concretamente nos termos do disposto no Decreto-Lei nº 67/2003, de 8 de Abril, tal como modificado. Tal não consiste numa descrição exaustiva dos direitos atribuídos aos consumidores pela legislação portuguesa do consumo. Para mais informações acerca da legislação portuguesa do consumo, é favor contactar as suas instituições locais do consumo (por exemplo, consultar padrões locais aplicáveis ao comércio ou entidades de aconselhamento a cidadãos).

Legislação Portuguesa do Consumo

O Decreto-Lei nº 67/2003, de 8 de Abril, tal como modificado, dispõe que certas e determinadas disposições são obrigatoriamente aplicáveis aos contratos de compra e venda celebrados com consumidores, nomeadamente, como exemplo, que os produtos (i) serão conformes com a descrição que deles é feita, (ii) apresentarão as qualidades e desempenho habituais do tipo de bens em causa e (iii) serão adequados às utilizações habitualmente dadas aos mesmos e ao uso específico que o consumidor pretende dar, do qual tenha informado o vendedor, aquando da celebração do contrato e este tenha aceite.

Caso os bens apresentem algum defeito ou não estejam conformes com o contrato de compra e venda, o consumidor pode exigir (i) a reparação ou substituição do bem, sem encargos (ii) uma redução no preço ou (iii) a resolução do contrato.

A responsabilidade preferencial para a obtenção de qualquer uma das soluções acima será do vendedor, ao qual o consumidor tenha adquirido os bens. Assim, caso tenha adquirido um Produto

Coberto de um revendedor terceiro e não diretamente da Enphase, deverá contactar tal revendedor por forma a apresentar a reclamação. No entanto, esta disposição não afeta em nada o direito do consumidor de reclamar, diretamente, do produtor, a reparação ou substituição dos bens, salvo se tal se consubstanciar, nomeadamente, impossível ou desproporcional tendo em conta o valor que o produto teria caso não existisse tal desconformidade.

Para os bens adquiridos em Portugal, estes direitos caducam no prazo geral de dois anos a contar da entrega dos mesmos ao consumidor.

Garantia Voluntária

A acrescer aos seus direitos previstos na legislação portuguesa do consumo e, nos termos do previsto na presente Garantia Voluntária (incluindo as limitações e exclusões abaixo previstas), a Enphase garante ao Titular de Produto Coberto (tal como se define abaixo) que o Produto Coberto não apresentará quaisquer defeitos, de mão de obra e materiais, durante o período de garantia aplicável, abaixo descrito (cada um deles, o Período de Garantia*), desde que o Produto Coberto (i) tenha sido adquirido à Enphase ou a uma entidade expressamente autorizada, pela Enphase, para proceder à revenda do Produto Coberto (o "Revendedor Autorizado"), (ii) o Produto Coberto se mantenha no local original do Utilizador Final (o "Local Original"), e (iii) o Local Original se situe em Portugal.

Produto(s) Coberto(s) e Período(s) de Garantia Voluntária

<u>Produto(s) Coberto(s)</u>	<u>Período(s) de Garantia Voluntária</u>
Microinversores das series IQ™ continuamente conectados à internet através de um produto Envoy	25 anos, a contar do termo que ocorrer mais cedo (i) 4 meses a contar da data em que o Produto Coberto é expedido da Enphase, ou (ii) da data em que o Produto Coberto é ativado* no sistema Enlighten™ da Enphase (tal data aplicável deverá ser referida como a "Data de Início da Garantia").
Microinversores SKU C250-72-2LN-S2 continuamente conectados à internet através de um produto Envoy	10 anos a contar da Data de Início da Garantia.
IQ Envoy™, IQ Combiner 3, IQ Combiner+, IQ Combiner, IQ Envoy Comercial, Padrão Envoy-S, Metered Envoy-S ou AC Combiner Box	5 anos a contar da Data de Início da Garantia.
Agregador Q, Agregador Comercial Q, Conexão Móvel, Consumo CT, Q-Relay-1P-INT ou Q-Relay-3P-INT	5 anos a contar da Data de Início da Garantia.

*Considera-se que um Produto Coberto se encontra "ativado" quando o sistema solar PV tenha recebido "autorização para operar" das autoridades competentes.

Caso a Enphase repare ou substitua um Produto Coberto, a Garantia Voluntária continuará em relação ao produto reparado ou de substituição, até ao termo que ocorrer mais tarde, (i) o termo final do Período da Garantia Voluntária original, tal como indicado na tabela acima, ou (ii) 90 dias a contar da data de receção do produto reparado ou de substituição, desde que o produto reparado ou de substituição seja instalado e (no caso de o produto reparado ou de substituição ser um Microinversor) conectado à

internet através de um Envoy (tal como descrito no Manual de Instalação e Funcionamento que se encontra em www.enphase.com) dentro dos 45 dias seguidos, contados da data em que você receba o produto reparado ou de substituição e se mantenha ininterruptamente conectado à internet a partir desse momento. É favor notar que o prazo de dois anos de garantia legal, previstos na secção Legislação Portuguesa do Consumo acima, deverá igualmente aplicar-se e deverá prevalecer sempre sobre os direitos contratualmente concedidos pela presente ao consumidor, em relação a qualquer produto de substituição, a contar da data da entrega do produto de substituição ao consumidor.

Esta Garantia Voluntária é apenas concedida ao utilizador final que tenha adquirido e colocado o Produto Coberto em utilização, pela primeira vez (o "Utilizador Final") ou a um utilizador final subsequente (o "Transmissário") (cada um deles, Utilizador Final ou Transmissário, sendo considerado um "Titular Coberto"), desde que, (i) o Produto Coberto se mantenha no Local Original e (ii) o Transmissário envie à Enphase um "Formulário de Mudança de Titularidade" e proceda ao pagamento da quantia aplicável (o "Montante Administrativo"), no prazo de 30 dias a contar da data de transmissão para o Transmissário. O envio de tal formulário é um requisito obrigatório para que a presente Garantia Voluntária apresente uma cobertura continuada. O Montante Administrativo encontra-se previsto no Formulário de Mudança de Titularidade e é ajustado, de forma razoável, de tempos a tempos (por decisão da Enphase). O Formulário de Mudança de Titularidade e instruções de pagamento encontram-se disponíveis em <http://www.enphase.com/warranty>.

Qualquer reclamação nos termos da Garantia Voluntária deverá ser apresentada, seguindo os procedimentos previstos no Parágrafo 3 abaixo (Processo ADM).

1. Exclusões da Garantia.

- i. A presente Garantia Voluntária não será aplicável nas seguintes circunstâncias, desde que as exclusões seguintes não sejam proibidas pela legislação portuguesa imperativa:
 - a) caso o Produto Coberto não esteja registado na Enphase e (caso o Produto Coberto seja um Microinversor), conectado à internet através de um Envoy (tal como descrito no Manual de Instalação e Funcionamento que se encontra em www.enphase.com) nos 45 dias subsequentes à Data de Início da Garantia e não permaneça continuamente conectado à internet a partir desse momento;
 - b) caso o Produto Coberto não seja instalado, operado, manuseado ou utilizado em conformidade com o Guia de Instalação Rápida (fornecido com o Produto Coberto) ou com o Manual de Instalação e Funcionamento ou, em condições para as quais o Produto Coberto não tenha sido concebido;
 - c) caso o defeito surja após caducidade do Período de Garantia;
 - d) caso o Produto Coberto tenha sido alterado, modificado ou reparado (salvo se tal alteração, modificação ou reparação tiver sido efetuada pela Enphase ou terceiro atuando em representação daquela);
 - e) caso o Produto Coberto tenha sido utilizado incorretamente, negligenciado, tenha havido interferência indevida no mesmo ou, de outro modo, danificado;
 - f) caso o Produto Coberto tenha sido utilizado de um modo diferente do que for previsto em legislação aplicável;
 - g) caso o Produto Coberto tenha sido submetido a fogo, água, corrosão generalizada, infestações biológicas, atos da Natureza ou picos de energia que criem condições de funcionamento que extravazam os limites máximos ou mínimos previstos nas

especificações do Produto Coberto, previstas no Manual de Instalação e Funcionamento, incluindo picos elevados de energia decorrentes de geradores ou relâmpagos;

- h) caso o defeito tenha sido causado por outro componente do sistema solar anexo, que não tenha sido fabricado pela Enphase;
 - i) caso as marcas de identificação originais (incluindo marcas registadas ou números de série) do Produto Coberto tenham sido apagadas, alteradas ou removidas, sem qualquer intenção ou conduta dolosa da parte do consumidor ou, caso tal tenha ocorrido devido a outras causas, tais como desgaste natural das marcas de identificação e não possa, de forma razoável, ser comprovado que tal equipamento tenha sido fabricado pela Enphase;
 - j) caso o Perfil da Grelha (parâmetros de funcionamento de utilidades aprovadas) de um Microinversor tenha sido alterado e, tal alteração, provoque mau funcionamento, falha ou falha no funcionamento do produto; e/ou
 - k) caso o defeito ocorra no decurso da expedição ou transporte, após o Produto Coberto ter sido vendido pela Enphase a um Revendedor Autorizado, sem prejuízo dos direitos do consumidor perante a Enphase, nos termos da legislação aplicável.
- ii. A acrescer, esta Garantia Voluntária não cobre:
- a) os custos com mão de obra para remoção ou instalação de um Produto Coberto, desde que tal não afete o direito do consumidor de obter a reparação ou substituição de um produto desconforme ou defeituoso, sem quaisquer encargos, nos termos em que tal se aplicar aos direitos legais, decorrentes de legislação imperativa, tal como descrito no capítulo Legislação Portuguesa do Consumo do presente documento;
 - b) desgaste ou deterioração normais ou, defeitos cosméticos, técnicos ou de design de um Produto Coberto, que não afetem, de forma substantiva, a produção energética ou não degradem a forma, adequação ou funcionamento do Produto Coberto;
 - c) furto ou vandalismo do Produto Coberto;
 - d) a remoção, instalação ou problemas de “troubleshooting” dos sistemas elétricos do Utilizador Final ou do Transmissário; e/ou
 - e) programas de software instalados no Produto Coberto e/ou a recuperação e reinstalação de tais programas de software e dados.

2. Soluções. Caso a Enphase confirme a existência de um defeito, que se encontre coberto pela presente Garantia Voluntária, a Enphase decidirá, livremente (a) reparar ou substituir o Produto Coberto, sem quaisquer encargos ou (b) emitir um crédito ou devolução proporcional, em relação ao Produto Coberto, em benefício do Utilizador Final ou Transmissário, num montante igual ao valor corrente de mercado do Produto Coberto, no momento em que o Utilizador Final ou Transmissário notifique a Enphase do referido defeito, tal como for decidido livremente pela Enphase. Fica assente que estas alternativas e o direito da Enphase de escolher livremente qualquer daquelas, consistem em soluções com vista à resolução do problema, que acrescem, sem nunca precludirem ou substituírem as soluções concedidas ao consumidor por legislação imperativa, bem como o respetivo direito de optar livremente por uma solução, nos termos previstos pela legislação portuguesa imperativa do consumo, tal como também se descreve no capítulo Legislação Portuguesa do Consumo do presente documento, em caso de produtos defeituosos. Caso a Enphase decida reparar ou substituir o Produto Coberto, a Enphase utilizará, por livre decisão, partes ou produtos novos ou reconicionados de design original, comparável ou melhorado.

3. Processo ADM. Para efetuar uma reclamação nos termos da presente Garantia Voluntária, o Utilizador Final ou o Transmissário deverá cumprir o Procedimento de Autorização de Devolução de Mercadoria ("ADM") disponível em <http://www.enphase.com/warranty>.

4. Cessão de Posição Contratual. A Enphase reserva-se, expressamente, o direito de novar ou ceder a sua posição contratual na presente Garantia Voluntária, a um terceiro, que tenha perícia e recursos essenciais, demonstrados, que sejam necessários para que seja efetuada a exoneração efetiva das obrigações previstas na presente.

5. Limitação de Responsabilidade.

- i. A Enphase apenas fornece o Produto Coberto para utilização doméstica e privada. Caso você utilize o Produto Coberto para qualquer finalidade comercial ou de negócio, a Enphase não assumirá qualquer responsabilidade por perdas da atividade comercial, como por exemplo, lucros cessantes, perda de negócio, interrupção de atividade comercial ou perda de oportunidade negocial.
- ii. Nada na presente Garantia Voluntária limitará ou excluirá a responsabilidade da Enphase por (a) morte ou ofensa corporal causada pela respetiva atuação negligente, (b) fraude ou declarações fraudulentas, (c) qualquer incumprimento dos seus direitos legais, relativamente a um Produto Coberto (incluindo, o constante, resumidamente, do capítulo acima, Legislação Portuguesa do Consumo) ou (c) qualquer outra responsabilidade que não possa ser limitada ou excluída nos termos da legislação aplicável.

6. Lei Aplicável. Caso você tenha adquirido o Produto Coberto em Portugal, a presente Garantia Voluntária deverá ser regulada e interpretada nos termos da legislação portuguesa, ficando acordado que, cada uma das partes, submeter-se-á à jurisdição não exclusiva dos tribunais portugueses.

7. Redução. Caso qualquer termo da presente Garantia Voluntária venha a ser considerado ilegal ou ineficaz, o mesmo deverá ser excluído da presente Garantia Voluntária, sendo que a legalidade e eficácia dos demais termos da presente não deverão ser afetados.

A presente Garantia Voluntária é prestada pela Enphase Energy, Inc.

Detalhes de Contacto:

Portugal support_france@enphase.com

A concessão da presente Garantia Voluntária fica expressamente condicionada à aceitação e acordo, pelo Utilizador Final e qualquer Transmissário autorizado, de todos os termos, condições e requisitos aqui previstos, sem prejuízo de disposições que decorram ou estejam implícitas em legislação imperativa aplicável e que não resultem, exclusivamente, da parte contratualizada da Garantia.

Enphase Energy, Inc.
47281 Bayside Parkway
Fremont, CA 94538
Estados Unidos da América