

Begränsad Garanti för PV-Moduler

1. Begränsad Produktgaranti och Strömgaranti

Giltighetsdatum: **1 april 2023**.

PV-modul(er). Denna Begränsade Garanti gäller för solcellsmoduler från Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") installerade i Sverige med modellnumren som anges i Garantitabellen som säljs efter Giltighetsdatumet ("PV-modulerna"). PV-modul(er) utesluter all kraftelektronik, extern kontakt, bygel, mikroinverterare eller annan extern enhet som ingår eller säljs med PV-modulerna.

Garantins Startdatum. Garantins Startdatum är det tidigare av: i) datumet för sammankoppling av matriser och ii) 6 månader efter det att PV-modulerna levererats. Om leveransdatumet inte kan kontrolleras kommer tillverkningsdatumet att användas i stället.

Produktgaranti. Med förbehåll för villkoren i denna Begränsade Garanti, garanterar Maxeon att PV-modulerna kommer att vara fria från defekter i material och utförande som väsentligt påverkar funktionen hos PV-modulerna under normala applikationer, installationer, användning och serviceförhållanden under Produktgaranti perioden, som anges i Garantitabellen.

Strömgaranti. Med förbehåll för villkoren i denna Begränsade Garanti, garanterar Maxeon att PV-modulerna kommer att ha en uppmätt toppeffekt¹ på minst den Garanterade Toppeffekten under Strömgaranti perioden som anges i Garantitabellen.

Registrering. De 40-åriga Garantivillkor för tillämpliga PV-moduler omfattas av villkoren i denna Begränsade Garanti och är villkorad av digital "Registrering" av PV-modulerna i enlighet med <https://sunpower.maxeon.com/int/solar-products/warranty>, inklusive godtagande av tillämpliga Maxeon användarvillkor och integritetspolicyer. Om PV-modulerna inte registreras digitalt inom 6 månader från Garantins Startdatum, är Garanti perioden 25 år vardera enligt Garantitabellen.

Garantitabell.

PV-moduler	Produktgaranti period	Strömgaranti period	Garanterad Toppeffekt (en procentandel av "Lägsta Toppeffekt", som är den nominella effektmodulen på PV-modulens etikett)
SPR-MAXy-xxx SPR-Xyy-xxx SPR-Eyy-xxx	40 år från Garantins Startdatum (25 år om Registrering saknas)	40 år från Garantins Startdatum (25 år om Registrering saknas)	98 % av den Lägsta Toppeffekten under det 1:a året av Strömgaranti perioden, reducerat med 0,25 % i början av varje efterföljande år av Strömgaranti perioden, ner till 88,25 % för det sista 40:e året, och 92 % för det sista 25:e året om Registrering saknas.
SPR-Py-xxx	25 år från Garantins Startdatum	25 år från Garantins Startdatum	98 % av den Lägsta Toppeffekten under det 1:a året av Strömgaranti perioden, reducerat med 0,45 % i början av varje efterföljande år av Strömgaranti perioden, ner till 87,2 % för det sista 25:e året.

2. Kundsupport, anspråksprocess och tackning

Kontakta omedelbart Maxeon på customers@maxeon.com för ett anspråk som omfattas av den Begränsade Garantin. Maxeon kan behöva ytterligare information för att validera anspråket, inklusive: tillämplig garanti registreringsinformation; specificerat bevis på köp-, leverans- eller installationsinformation; serienummer och modellnummer; och bevisning om grunden för anspråket. Alla Maxeons förpliktelser nedan är uttryckligen beroende av att sådan ytterligare information tillhandahålls i sin helhet och i rätt tid och som rimligen krävs för att validera anspråket. Anspråk som omfattas av undantagen i avsnitt 4 kommer att nekas. Returnerade PV-moduler kommer inte att accepteras om inte tidigare skriftligt tillstånd har tillhandahållits av Maxeon.

För ett validerat anspråk under gällande Garanti period kommer Maxeon antingen att reparera, utbyta, eller återbetala de täckta PV-modulerna. Med förbehåll för gällande lagstiftning har Maxeon ensamrätt att bestämma om reparation, utbyte, eller återbetalning för varje anspråk. För reparationer och utbyten kommer Maxeon att betala rimliga, sedvanliga transportkostnader för returen av täckta PV-moduler från, och transporten av reparerade eller utbytta PV-moduler till, den plats där de täckta PV-modulerna ursprungligen levererades av Maxeon. Utbytes PV-moduler kan vara upprustade eller återtillverkade PV-moduler, kommer vara elektriskt och mekaniskt kompatibla med täckta PV-moduler, och kommer ha materiellt samma eller högre effektgrad.

Om Maxeon utfärdar en återbetalning under ett giltigt produkt- eller strömgarantianspråk, kommer Maxeon att återbetala det ursprungliga inköpspriset under de första fem åren av den tillämpliga Garanti perioden och sedan linjärt skriva ned återbetalningsbeloppet med 2,78 % per år för 40-åriga garanti perioder, 13,5 % per år för 12-åriga garanti perioder, och 4,75 % per år för 25-åriga och andra garanti perioder ("Anspråksvärdet"), förutsatt att Maxeon för ett giltigt strömgarantianspråk återbetalar Anspråksvärdet multiplicerat med den procentuella skillnaden mellan den Garanterade Toppeffektsprocenten och den Uppmätta Toppeffektsprocenten (båda som en procentandel av den Lägsta Toppeffekten). Om det ursprungliga inköpspriset inte kan styrkas kommer Maxeon att använda det aktuella marknadsvärdet i stället för det ursprungliga inköpspriset för att fastställa Anspråksvärdet.

3. Allmänna villkor

- All tackning, rätt och prestation under denna Begränsade Garanti är uttryckligen villkorad av full betalning (inklusive full betalning av eventuella avgifter för ränta eller försenad betalning) till Maxeon.
- Maxeon har inga skyldigheter enligt denna Begränsade Garanti om det finns utestående avgifter eller betalningar för PV-moduler som är föremål för ett garantianspråk.

¹ "Uppmätt toppeffekt" är ett mått på wattoppen för en PV-modul vid standardprovingsförhållanden (1000W/m² irradians, AM1.5, 25C. SOMS-ström, LACCS FF och spänning från NREL-kalibrering), enligt beskrivning i IEC61215, mätt enligt IEC60904, och med en mättolerans på 3 %. Den uppmätta toppeffekten kräver en svephastighet på minst 200 ms för att säkerställa en korrekt effektmätning. Maxeon kan på begäran tillhandahålla ett detaljerat testförfarande eller en förteckning över erkända provningsorgan.

- c) Alla garantianspråk nedan måste lämnas in inom gällande garantiperiod. Garantianspråk som lämnas in utanför gällande garantiperiod, inklusive eventuella anspråk på dolda eller ej upptäckta fel, är ogiltiga och kommer att avvisas av Maxeon.
- d) Produkt- och Strömgarantiperioden för reparerade eller utbytta PV-moduler ska inte sträcka sig utöver de ursprungliga perioderna.
- e) När PV-moduler används på en mobil plattform av valfri typ, t.ex. ett fordon (med undantag av spårsystem), ska villkoren för Produkt- och Strömgaranti begränsas till 12 år vardera.
- f) När PV-moduler används i ett system över 500 kW eller på en markmonterad applikation, såsom ett spårsystem eller carport, ska Produkt- och Strömgarantiperioden var och en vara begränsade till 25 år om inte skriftligt godkännande tillhandahålls av Maxeon och PV-modulerna är digitalt registrerade.
- g) PV-moduler som används med flytande monteringsssystem är helt uteslutna från denna Begränsade Garanti såvida inte föregående skriftligt godkännande erhålls från Maxeon, med förbehåll för eventuella villkor och ändringar som kan anges i sådant skriftligt godkännande.
- h) I fall av utbyte av PV-modul ska äganderätten till en utbytt PV-modul övergå till Maxeon.
- i) Alla garantianspråk måste lämnas in av eller på uppdrag av garantiinnehavaren. Maxeon kan behöva dokumentation för att bekräfta garantiinnehavarens identitet, sökandens behörighet, och försäljningen, leveransen, och den ursprungliga installationsplatsen för PV-modulerna. Maxeon kan avslå garantianspråk med otillräcklig dokumentation efter eget, rimligt omdöme.
- j) Denna Begränsade Garanti kan helt och hållet överlåtas av garantiinnehavaren till en tredje part, förutsatt att: garantiinnehavaren notifierar om överlåtelse i enlighet med <https://sunpower.maxeon.com/int/solar-panel-products/warranty> inom 90 dagar av överlåtelsen; meddelandet innehåller rimlig dokumentation som bevisar sådan överlåtelse; och den efterföljande garantiinnehavaren slutför digital registrering av PV-modulerna.

4. Undantag

Den Begränsade Garantin gäller inte för något av följande undantag, inklusive fel, brister, eller effektförlust som helt eller delvis orsakas av detta. Maxeon har ensamrätt att avgöra om ett anspråk är föremål för ett undantag.

- a) PV-moduler som utsätts för: (i) misskötsel, missbruk, försummelse eller olycka; (ii) ändring eller felaktig installation (felaktig installation inkluderar, utan begränsning, installation som inte överensstämmer med alla Maxeon installationsinstruktioner och drift- och underhållsinstruktioner av någon typ, som kan ändras och uppdateras från tid till annan efter Maxeons eget omdöme, och alla nationella, statliga och lokala lagar, föreskrifter, regler, och förordningar); (iii) reparation eller modifiering av någon annan än en godkänd servicetekniker från Maxeon; (iv) förhållanden som överstiger spänning, vind, snölast, och alla andra driftsspecifikationer; (v) elavbrott eller överspänningar; (vi) indirekt eller direkt skada från blixtnedslag, översvämning, eld, hagel eller andra naturliga händelse; (vii) skada från personer, biologisk aktivitet, eller industriell kemisk exponering; eller (viii) skador till följd av stötar eller andra händelser utanför Maxeons kontroll.

Läs säkerhets- och installationsinstruktionerna.

Besök www.sunpower.maxeon.com/int/PVInstallGuideIEC.

Pappersversion kan begäras via techsupport.EMEA@maxeon.com.



- b) Kosmetiska defekter eller effekter som härrör från normalt slitage av PV-modulmaterial och kosmetiska variationer som inte gör att effektutgång sjunker under den garanterade toppeffekten. Normalt slitage av PV-modulmaterial inkluderar, men är inte begränsat till, blekning av ramfärg, vittring av glasbeläggningar, och områden med missfärgning runt eller över enskilda solceller eller någon del av PV-modulen.
- c) PV-moduler installerade på platser, enligt Maxeons slutgiltiga bedömning, som kan vara föremål för direktkontakt med saltvatten.
- d) PV-moduler för vilka etiketterna som innehåller produkttyp eller serienummer har ändrats, tagits bort eller gjorts oläsliga.
- e) PV-moduler som har flyttats från sin ursprungliga installationsplats utan uttryckligt skriftligt godkännande från Maxeon.
- f) PV-moduler med MAX och -COM eller -UPP i produktmodellnumret som har installerats på enfamiljshus eller parhus, inklusive men inte begränsat till tvåvåningshus och stadshus. För tydlighetens skull är inte lägenheter och bostadsrätter undantagna från den Begränsade Garantin.

5. Begränsning av garantins omfattning

MED FÖRBEHÅLL FÖR BEGRÄNSNINGARNA ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, ÄR DEN BEGRÄNSADE GARANTIN SOM ANGES HÄR UTTRYCKLIGEN ISTÄLLET FÖR OCH UTESLUTER ALLA ANDRA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH VILLKOR. FÖRUTOM VAD SOM ANGES I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI ELLER SOM KRÄVS AV TILLÄMPLIG LAG, SÅ ÄR ALLA GARANTIER OCH VILLKOR AV NÅGOT SLAG, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL GARANTIER OM SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, ANVÄNDNING ELLER TILLÄMPNING, AFFÄR ELLER ANVÄNDNING AV HANDEL OCH ALLA ANDRA SKYLDIGHETER ELLER SKULDER FRÅN MAXEONS SIDA, UTTRYCKLIGEN UTESLUTNA OCH FRISKRIVNA. MED UNDANTAG FÖR BESTÄMMELSER OM MOTSATSEN HAR MAXEON INTE NÅGOT ANSVAR ELLER SKYLDIGHET ÖVER FÖRLUST ELLER SKADA PÅ PERSON ELLER EGENDOM ELLER FÖR ANNAN FÖRLUST ELLER SKADA SOM HÄRRÖR FRÅN ELLER HAR SAMBAND MED MODULER, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, EVENTUELLA BRISTER I PV-MODULEN, ELLER FRÅN ANVÄNDNING ELLER INSTALLATION. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER FÅR MAXEON VARA ANSVARIG FÖR INDIREKTA SKADOR, OFÖRUTSÄDDA SKADOR, FÖLJDSKADOR, ELLER SÄRSKILDA SKADOR, OAVSETT ORSAK. FÖRLUST AV ANVÄNDNING, FÖRLUST AV VINSTER, FÖRLUST AV PRODUKTION, FÖRLUST AV INKOMSTER ÄR SÄRSKILT EKKLUDERADE, UTAN BEGRÄNSNING. MAXEONS AGGREGERADE ANSVAR, I FÖREKOMMANDE FALL, I SKADOR ELLER ANNAT, FÅR INTE ÖVERSTIGA DET PRIS SOM KUNDEN BETALAT TILL MAXEON FÖR DEN PRODUKTS- ELLER TJÄNSTEENHET SOM TILLHANDAHÅLLS ELLER SKA TILLHANDAHÅLLAS, BEROENDE PÅ OMSTÄNDIGHETERNA, SOM GAV UPPHOV TILL GARANTIANSPRÅKET.

MAXEON SKA INTE HÅLLAS ANSVARIG ELLER SKYLDIG GENTEMOT KUNDEN ELLER NÅGON TREDJE PART SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV UNDERLÅTENHET ELLER FÖRSENINGAR I UTFÖRANDET AV NÅGRA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR, INKLUSIVE DENNA BEGRÄNSADE GARANTI, PÅ GRUND AV FORCE MAJEURE, GUDSHANDLINGAR, KRIG, UPPLOPP, STREJKER, BRAND, ÖVERSVÄMNING, EPIDEMIER, PANDEMIER

(INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, COVID-19) ELLER NÅGON ANNAN ORSAK TILL OMSTÄNDIGHETER SOM LIGGER UTANFÖR MAXEONS RIMLIGA KONTROLL.

I DEN MÅN DU, KUNDEN, HAR FÖRVÄRVAT VÅRA VAROR SOM KONSUMENT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG:

- A) DE FÖRMÅNER SOM GES TILL ER INOM RAMEN FÖR DEN BEGRÄNSADE GARANTIN ÄR UTÖVER KONSUMENTGARANTIER SOM TILLHANDAHÅLLS ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING OCH ANDRA RÄTTIGHETER ENLIGT LAGSTIFTNING SOM GÄLLER PRODUKTERNA.
- B) VÅRA VAROR KOMMER MED GARANTIER SOM INTE KAN BEGRÄNSAS ELLER UTESLUTAS ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING. DU KAN HA RÄTT TILL ERSÄTTNING ELLER ÅTERBETALNING FÖR STÖRRE FEL OCH ERSÄTTNING FÖR NÅGON ANNAN TÄMLIGEN FÖRUTSÄGBAR FÖRLUST ELLER SKADA. DU KAN OCKSÅ HA RÄTT ATT FÅ VAROR REPARERADE ELLER UTBYTTA OM VARORNA INTE HAR ACCEPTABEL KVALITET OCH FELET INTE ÄR ATT ANSTE SOM ETT STÖRRE FEL.
- C) MED FÖRBEHÅLL FÖR STYCKE (D) NEDAN, UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER MODIFIERAR INGENTING I DESSA BEGRÄNSADE GARANTIVILLKOR NÅGRA VILLKOR, GARANTIER, ELLER ANDRA FÖRPLIKTELSE I SAMBAND MED LEVERANS AV VAROR (DE "LAGSTADGADE SKYLDIGHETERNA") DÄR DET ÄR OLAGLIGT ATT GÖRA DET.
- D) I DEN FULLSTÄNDIGA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS AV TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING KOMMER MAXEONS OCH DESS NÄRSTÅENDE ORGANS ENDA FÖRETAGSRÄTTSLIGA SKYLDIGHETER VID BROTT MOT SÅDANA LAGSTADGADE SYKLDIGHETER ATT BEGRÄNSAS TILL FÖLJANDE (MED UNDANTAG FÖR ANNAT SÄRSKILT ANGIVNA SKYLDIGHETER): (I) ERSÄTTNING AV VARORNA, TILLHANDAHÅLLANDE AV LIKVÄRDIGA VAROR, ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ERSÄTTNING AV VARORNA ELLER LEVERANS AV LIKVÄRDIGA VAROR; ELLER II) REPARATION AV VARORNA ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ VARORNA REPARERADE (I VARJE FALL SOM MAXEON KAN VÄLJA EFTER EGET OMDÖME).

OVAN NÄMNDA BEGRÄNSNINGAR ELLER UNDANTAG FÅR INTE TILLÄMPAS I DEN UTSTRÄCKNING SOM FÖRBJUDS ELLER BEGRÄNSAS ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING. OM NÅGON BESTÄMMELSE I DESSA BEGRÄNSADE GARANTIVILLKOR ANSES VARA OMÖJLIG ATT VERKSTÄLLA ELLER ANSES OLAGLIG AV EN DOMSTOL ELLER ANNAT BEHÖRIGT ORGAN MED JURISDIKTION, SKA SÅDANA BESTÄMMELSER MODIFIERAS (ELLER VID BEHOV AVSKILJAS) I DEN MINSTA OMFATTNING SOM KRÄVS SÅ ATT RESTEN AV DESSA BEGRÄNSADE GARANTIVILLKOR KOMMER ATT FORTSÄTTA MED FULL KRAFT.

6. Tillämplig lag

Tillämplig lag. Denna Begränsade Garanti regleras av och skall tolkas i enlighet med svensk lagstiftning. Svenska domstolar har icke-exklusiv behörighet. Tillämplig lag omfattar Produktansvarslagen och Konsumentköplagen.

7. Kontaktuppgifter

Alla anspråk och förfrågningar under denna Begränsade Garanti eller konsumentgarantier ska riktas till customers@maxeon.com. Maxeons kontor hittar du på <https://sunpower.maxeon.com/int/maxeon-locations-around-world>.

Maxeon Solar Technologies, Ltd., 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapore 018981
<https://corp.maxeon.com/>