

Omezená záruka na fotovoltaické moduly

1. Omezená záruka na výrobek a výkon

Datum účinnosti: **1. duben 2023.**

Fotovoltaické Moduly. Tato omezená záruka platí pro Fotovoltaické Moduly od společnosti Maxeon Solar Technologies, Ltd. („Maxeon“) instalované v České republice, kdy jsou čísla modelů prodaných po datu účinnosti uvedena v záruční tabulce („Fotovoltaické Moduly“). Fotovoltaické Moduly nezahnují žádnou výkonovou elektroniku, externí konektor, propojku, mikroinvertor nebo jiné externí zařízení dodávané nebo prodávané s fotovoltaickými moduly.

Datum vzniku záruky. Datum vzniku záruky je dřívější z následujících dat: (i) datum propojení pole a (ii) 6 měsíců od dodání fotovoltaických modulů. Pokud datum dodání nelze ověřit, použije se místo něj datum výroby.

Záruka na výrobek. Společnost Maxeon zaručuje, že za všech okolností, s výhradou podmínek uvedených v této omezené záruce, budou Fotovoltaické Moduly bez vad na materiálu a dílenském provedení, které by měli podstatný vliv na fungování fotovoltaických modulů za běžných podmínek použití, instalace, používání a servisu během záruční doby výroby, jak je uvedeno v záruční tabulce.

Záruka na výkon. S výhradou podmínek uvedených v této omezené záruce společnost Maxeon zaručuje, že Fotovoltaické Moduly budou mít během záruční doby na výkon naměřený špičkový výkon¹ alespoň ve výši zaručeného špičkového výkonu, jak je uvedeno v záruční tabulce.

Registrace. Podmínky 40leté záruky na příslušné Fotovoltaické Moduly se řídí touto omezenou zárukou a jsou podmíněny digitální „registrací“ fotovoltaických modulů v souladu s pokyny na stránce <https://sunpower.maxeon.com/int/solar-products/warranty>, a to včetně akceptování příslušných podmínek používání a zásad ochrany osobních údajů společnosti Maxeon. Pokud Fotovoltaické Moduly nebudou digitálně zaregistrovány do 6 měsíců od data vzniku záruky, bude záruční doba vždy 25 let, jak je uvedeno v záruční tabulce.

Záruční tabulka.

Fotovoltaické Moduly	Záruční doba výrobku	Záruční doba na výkon	Zaručený špičkový výkon (procento „minimálního špičkového výkonu“, což je jmenovitý výkon uvedený na štítku fotovoltaického modulu)
SPR-MAXy-xxx SPR-Xyy-xxx SPR-Eyy-xxx	40 let od data zahájení záruky (25 let, pokud není provedena registrace)	40 let od data zahájení záruky (25 let, pokud není provedena registrace)	98 % minimálního špičkového výkonu pro 1. rok trvání záruky na výkon, sníženo o 0,25 % na začátku každého dalšího roku trvání záruky na výkon, a to až na 88,25 % pro poslední, 40. rok, a 92 % pro poslední, 25. rok, pokud není provedena registrace.
SPR-Py-xxx	25 let od data zahájení záruky	25 let od data zahájení záruky	98 % minimálního špičkového výkonu pro 1. rok trvání záruky na výkon, sníženo o 0,45 % na začátku každého dalšího roku trvání záruky na výkon, a to až na 87,2 % pro poslední, 25. rok.

2. Zákaznická podpora, proces reklamace a krytí

V případě reklamace, na kterou se vztahuje omezená záruka, neprodleně kontaktujte společnost Maxeon na adrese customers@maxeon.com. Společnost Maxeon může požadovat další informace k potvrzení oprávněnosti reklamace, včetně: příslušných registračních informací o záruce, podrobných dokladů o nákupu, dodání nebo instalaci, sériových čísel a čísel modelů a důkazů týkajících se předmětu reklamace. Veškeré závazky společnosti Maxeon na základě této smlouvy jsou výslovně podmíněny včasným a úplným poskytnutím takových dodatečných informací, které jsou přiměřeně vyžadovány k potvrzení oprávněnosti reklamace. Nároky, na které se vztahují výjimky uvedené v části 4, budou zamítnuty. Vrazené Fotovoltaické Moduly nebudou přijaty, pokud k tomu společnost Maxeon nedala předchozí písemné svolení.

V případě potvrzené reklamace uplatněné během příslušné záruční doby společnost Maxeon buď Fotovoltaické Moduly, na které se záruka vztahuje, opraví, vymění, nebo za ně vrátí peníze. V souladu s platnými právními předpisy má společnost Maxeon v případě každé reklamace výhradní právo rozhodnout o opravě, výměně nebo vrácení peněz. V případě oprav a výměn uhradí společnost Maxeon přiměřené, obvyklé náklady na dopravu při vrácení zárukou krytých Fotovoltaických Modulů z místa, kam byly Fotovoltaické Moduly, na které se záruka vztahuje, původně dodány společností Maxeon, a při přepravě opravených nebo náhradních fotovoltaických modulů do tohoto místa. Náhradní Fotovoltaické Moduly mohou být renovované nebo repasované Fotovoltaické Moduly, budou elektricky a mechanicky kompatibilní s Fotovoltaickými Moduly, na které se vztahuje záruka, a budou mít v zásadě stejný nebo vyšší jmenovitý výkon.

Pokud společnost Maxeon rozhodne o vrácení peněz na základě platné reklamace výrobku nebo výkonu, vrátí společnost Maxeon původní kupní cenu za prvních pět let příslušné záruční doby a poté lineárně sníží částku vrácených peněz o 2,78 % ročně v případě 40leté záruční doby, 13,5 % ročně v případě 12leté záruční doby a 4,75 % ročně v případě 25leté a jiné záruční doby (dále jen „hodnota reklamace“) s tím, že v případě platné záruční reklamace na výkon společnost Maxeon vrátí hodnotu reklamace vynásobenou procentním rozdílem mezi procentem zaručeného špičkového výkonu a procentem naměřeného špičkového výkonu (oba v procentech minimálního špičkového výkonu). Pokud nelze doložit původní kupní cenu, použije společnost Maxeon pro stanovení hodnoty reklamace místo původní kupní ceny aktuální tržní hodnotu.

¹ „Naměřený špičkový výkon“ představuje měření špičkového výkonu fotovoltaického modulu ve wattch při standardních testovacích podmínkách (ozáření 1 000 W/m², AM1.5, 25C. Proud SOMS, LACCS FF a napětí z kalibrace NREL), jak je popsáno v normě IEC61215, měřeno podle normy IEC60904 a se zohledněním 3% tolerance měření. Pro zajištění přesného měření špičkového výkonu je třeba, aby rychlost měření byla nejméně 200 ms. Společnost Maxeon může na požádání poskytnout podrobný postup testování nebo seznam uznávaných testovacích agentur.

3. Obecné smluvní podmínky

- a) Veškeré plnění a práva na základě této omezené záruky je výslovně podmíněno úplnou úhradou (včetně úplné úhrady jakýchkoli poplatků za úroky nebo opožděné platby) splatných pohledávek společnosti Maxeon.
- b) Společnost Maxeon nemá žádné povinnosti vyplývající z této omezené záruky, pokud existují neuhrazené poplatky nebo platby za Fotovoltaické Moduly, které jsou předmětem záruční reklamace.
- c) Veškeré záruční reklamace na základě této omezené záruky musejí být uplatněny v příslušné záruční době. Jakákoli záruční reklamace podaná mimo příslušnou záruční dobu, včetně reklamace skryté vady, je neplatná a bude společností Maxeon zamítnuta.
- d) Záruční podmínky na výrobek a výkon pro jakýkoli opravený nebo vyměněný Fotovoltaický Modul nepřesahují rozsah původních záručních podmínek.
- e) Pokud jsou Fotovoltaické Moduly použity na mobilní platformě jakéhokoli typu, např. na vozidle (s výjimkou sledovacích zařízení), jsou záruční podmínky na produkt a výkon omezeny na dobu 12 let.
- f) Pokud jsou Fotovoltaické Moduly použity v systému s výkonem nad 500 kW nebo na pozemní aplikaci, jako je například sledovací zařízení nebo přístřešek pro auto, jsou záruční podmínky na produkt a výkon omezeny na dobu 25 let, pokud společnost Maxeon neposkytne písemný souhlas v jiném smyslu a pokud Fotovoltaické Moduly nejsou digitálně zaregistrovány.
- g) Fotovoltaické Moduly používané s plovoucími instalačními systémy jsou z této omezené záruky zcela vyloučeny, pokud k takové aplikaci nedala společnost Maxeon předchozí písemný souhlas, s výhradou podmínek a změn, které mohou být v takovém písemném souhlasu uvedeny.
- h) V případech výměny Fotovoltaického Modulu přechází vlastnické právo k vyměněnému Fotovoltaickému Modulu na společnost Maxeon.
- i) Veškeré záruční reklamace musejí být uplatněny držitelem záruky nebo jeho jménem. Společnost Maxeon může požadovat dokumentaci potvrzující totožnost držitele záruky, oprávnění žadatele o reklamaci, a dokumenty potvrzující prodej, dodání a původní místo instalace Fotovoltaických Modulů. Společnost Maxeon může v případě nedostatečné dokumentace na základě svého vlastního, přiměřeného uvážení záruční nároky zamítnout.
- j) Tato omezená záruka je plně postupitelná držitelem záruky na třetí osobu za předpokladu, že: držitel záruky podá do 90 dnů od převodu oznámení o postoupení v souladu s podmínkami uvedenými na stránce <https://sunpower.maxeon.com/int/solar-panel-products/warranty>; oznámení bude obsahovat přiměřenou dokumentaci prokazující toto postoupení a následný držitel záruky dokončí digitální registraci fotovoltaických modulů.

4. Výjimky

Omezená záruka se nevztahuje na žádnou z následujících výjimek, včetně jakékoli vady, poruchy nebo ztráty výkonu, která je tím zcela nebo částečně způsobena. Společnost Maxeon na základě svého vlastního, přiměřeného uvážení rozhodne, zda se na daný nárok vztahuje výjimka.

- a) Fotovoltaické Moduly vystavené: (i) nesprávnému použití, zneužití, zanedbání nebo nehodě; (ii) úpravě nebo nesprávné instalaci (nesprávná instalace zahrnuje mimo jiné instalaci, která není v souladu se všemi pokyny společnosti Maxeon k instalaci a pokyny k provozu a údržbě jakéhokoli typu, které mohou být podle uvážení společnosti Maxeon čas od času měněny a aktualizovány, a se všemi národními a místními zákony, předpisy, vyhláškami a nařízeními); (iii) opravě nebo úpravě provedené jinou osobou než schváleným servisním technikem společnosti Maxeon; (iv) podmínkám překračujícím napětí, vítr, zatížení sněhem a jakékoli jiné provozní specifikace; (v) výpadku napájení nebo přepětí; (vi) nepřímému nebo přímému poškození bleskem, povodní, požárem, krupobitím nebo jinými zásahy vyšší moci; (vii) poškození osobami, biologickou činností nebo působením průmyslových chemikálií nebo (viii) poškození v důsledku nárazu nebo jiných událostí mimo kontrolu společnosti Maxeon.

Přečtěte si prosím bezpečnostní a instalační pokyny.

Jsou uvedeny na stránce www.sunpower.maxeon.com/int/PVInstallGuideIEC.

Tištěnou verzi si můžete vyžádat na adrese techsupport.EMEA@maxeon.com.



- b) Kosmetické vady nebo důsledky vyplývající z běžného opotřebení materiálů Fotovoltaických Modulů a kosmetické odchylky, které nezpůsobí pokles výkonu pod hranici zaručeného špičkového výkonu. Běžné opotřebení materiálů Fotovoltaického Modulu zahrnuje zejména, ale nikoliv výlučně, vyblednutí barvy rámu, důsledky působení větru a deště na skleněných vrstvách a oblasti se změnou barvy kolem jednotlivých solárních článků nebo jakýchkoli částí Fotovoltaického Modulu nebo nad nimi.
- c) Fotovoltaické Moduly instalované na místech, která mohou být podle jasného úsudku společnosti Maxeon vystavena přímému kontaktu s vodními tělesy se slanou vodou.
- d) Fotovoltaické Moduly, jejichž štítky obsahující typ produktu nebo sériové číslo byly pozměněny, odstraněny nebo učiněny nečitelnými.
- e) Fotovoltaické Moduly, které byly přemístěny z původního místa instalace bez výslovného písemného souhlasu společnosti Maxeon.
- f) Fotovoltaické Moduly s označením MAX a -COM nebo -UPP v čísle modelu produktu, které byly nainstalovány na rodinných domech nebo dvojdomech, a to včetně mj. dvougeneračních a městských domů. Pro upřesnění: z omezené záruky nejsou vyloučeny bytové domy a bytové komplexy.

5. Omezení rozsahu záruky

S VÝHRADOU OMEZENÍ PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ OMEZENÁ ZÁRUKA UVEDENÁ V TOMTO DOKUMENTU VÝSLOVNĚ NAHRAZUJE A VYLUCUJE VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNĚ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, GARANCE A PODMÍNKY. S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ UVEDENÝCH V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUČE NEBO NA ZÁKLADĚ POŽADAVKŮ PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ JSOU VŠECHNY ZÁRUKY, GARANCE A PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, ZEJMÉNA ZÁRUKY UPLATNITELNOSTI NA TRHU A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, POUŽITÍ NEBO APLIKACI, PRŮBĚH OBCHODOVÁNÍ NEBO OBCHODNÍHO POUŽITÍ A VŠECH DALŠÍCH ZÁVAZKŮ NEBO ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI

MAXEON, VÝSLOVNĚ VYLOUČENY A ODMÍTNUTY. BEZ OHLEDU NA JAKÁKOLI USTANOVENÍ V OPAČNÉM SMYSLU SPOLEČNOST MAXEON NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB NEBO ŠKODY NA MAJETKU ANI ZA JINÉ ŠKODY NEBO ÚJMY VZNIKLÉ Z JAKÉKOLI PŘÍČINY SOUVISEJÍCÍ S FOTOVOLTAICKÝMI MODULY, A TO VČETNĚ MJ. JAKÝCHKOLI ZÁVAD FOTOVOLTAICKÉHO MODULU NEBO JEHO POUŽÍVÁNÍ ČI INSTALACE. SPOLEČNOST MAXEON V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE ODPOVĚDNOST ZA NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO ZVLÁŠTNÍ ŠKODY, A TO BEZ OHLEDU NA TO, JAK BYLY ZPŮSOBENY. ZTRÁTA MOŽNOSTI POUŽÍVÁNÍ, ZTRÁTA ZISKU, VÝROBNÍ ZTRÁTA A ZTRÁTA PŘÍJMŮ JSOU VÝSLOVNĚ VYLOUČENY, A TO BEZ OMEZENÍ. CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI MAXEON, POKUD EXISTUJE, ZA ŠKODU NEBO JINOU ÚJMU, NESMÍ PŘEKROČIT KUPNÍ CENU, KTEROU ZÁKAZNÍK UHRADIL SPOLEČNOSTI MAXEON ZA JEDNOTKU PRODUKTU NEBO ZA SLUŽBU, KTERÁ BYLA NEBO MÁ BÝT POSKYTNUTA, A KTERÁ PŘÍPADNĚ VEDLA KE VZNIKU ZÁRUČNÍ REKLAMACE.

SPOLEČNOST MAXEON NENESE ODPOVĚDNOST VŮČI ZÁKAZNÍKOVÍ ANI ŽÁDNÉ TŘETÍ STRANĚ ZA NEPLNĚNÍ NEBO ZPOŽDĚNÍ PLNĚNÍ JAKÝCHKOLI PRODEJNÍCH PODMÍNEK, VČETNĚ TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY, V DŮSLEDKU ZÁSAHU VYŠŠÍ MOCI, VÁLKY, NEPOKOJŮ, STÁVEK, POŽÁRU, POVODNÍ, EPIDEMIÍ NEBO PANDEMIÍ (VČETNĚ MJ. COVIDU-19) NEBO JAKÉKOLI JINÉ PŘÍČINY NEBO OKOLNOSTI, KTEROU SPOLEČNOST MAXEON NEMŮŽE OVLIVNIT.

V ROZSAHU, V JAKÉM JSTE VY, ZÁKAZNÍK/ZÁKAZNICE, NABYL/A NAŠE ZBOŽÍ JAKO SPOTŘEBITEL/KA PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ:

- A) VÝHODY, KTERÉ VÁM POSKYTUJE OMEZENÁ ZÁRUKA, DOPLŇUJÍ SPOTŘEBITELSKÉ ZÁRUKY POSKYTOVANÉ PODLE PLATNÝCH ZÁKONŮ A DALŠÍ PRÁVA A OPRAVNÉ PROSTŘEDKY PODLE ZÁKONŮ TÝKAJÍCÍCH SE PRODUKTŮ.
- B) NA NAŠE ZBOŽÍ MOHOU BÝT POSKYTOVÁNY ZÁRUKY, KTERÉ PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ NELZE OMEZIT NEBO VYLOUČIT. V PŘÍPADĚ ZÁVAŽNÉ PORUCHY MŮŽETE MÍT NÁROK NA VÝMĚNU NEBO VRÁCENÍ PENĚZ A NA NÁHRADU JAKÉKOLI JINÉ PŘÍMĚŘENĚ PŘEDVÍDATELNÉ ZTRÁTY NEBO ŠKODY. NÁROK NA OPRAVU NEBO VÝMĚNU ZBOŽÍ MŮŽETE MÍT TAKÉ V PŘÍPADĚ, ŽE ZBOŽÍ NEDOSAHUJE PŘIJATELNÉ KVALITY A NEJEDNÁ SE O ZÁVAŽNOU ZÁVADU.
- C) S VÝHRADOU NÍŽE UVEDENÉHO PODODSTAVCE D) NIC Z TOHO, CO JE OBSAŽENO V TĚCHTO PODMÍNKÁCH OMEZENÉ ZÁRUKY, NEVYLUČUJE, NEOMEZUJE ANI NEMĚNÍ ŽÁDNOU PODMÍNKU, ZÁRUKU, GARANCI NEBO JINOU POVINNOST VZTAHUJÍCÍ SE K DODÁVCE ZBOŽÍ („ZÁKONNÉ POVINNOSTI“), POKUD BY TO BYLO NEZÁKONNÉ.
- D) V PLNÉM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY BUDE JEDINÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI MAXEON A S NÍ SPOJENÝCH PRÁVNICKÝCH OSOB ZA PORUŠENÍ JAKÝCHKOLI TAKOVÝCH ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ (S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ, KDY JE V TOMTO DOKUMENTU VÝSLOVNĚ UVEDENO JINAK) OMEZENA NA: (I) VÝMĚNU ZBOŽÍ, DODÁNÍ ROVNOCENNÉHO ZBOŽÍ NEBO ÚHRADU NÁKLADŮ NA VÝMĚNU ZBOŽÍ NEBO DODÁNÍ ROVNOCENNÉHO ZBOŽÍ; NEBO (II) OPRAVU ZBOŽÍ NEBO ÚHRADU NÁKLADŮ NA OPRAVU ZBOŽÍ (V KAŽDÉM PŘÍPADĚ NA ZÁKLADĚ VLASTNÍHO UVÁŽENÍ SPOLEČNOSTI MAXEON).

VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEBO VÝJIMKY SE NESMĚJÍ POUŽÍT V ROZSAHU ZAKÁZANÉM NEBO OMEZENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY. POKUD SOUD NEBO JINÝ ORGÁN PŘÍSLUŠNÉ JURISDIKCE SHLEDÁ JAKÉKOLI USTANOVENÍ TĚCHTO PODMÍNEK OMEZENÉ ZÁRUKY NEVYMAHATELNÝM NEBO NEZÁKONNÝM, BUDE TAKOVÉ USTANOVENÍ UPRAVENO (NEBO V PŘÍPADĚ POTŘEBY VYLOUČENO) V MINIMÁLNÍM POŽADOVANÉM ROZSAHU TAK, ABY ZBÝVAJÍCÍ ČÁST TĚCHTO PODMÍNEK OMEZENÉ ZÁRUKY ZŮSTALA PLNĚ PLATNÁ A ÚČINNÁ.

6. Rozhodné právo

Rozhodné právo. Tato omezená záruka se řídí a bude vykládána v souladu s právem České republiky. Soudy České republiky nemají výlučnou místní příslušnost. Rozhodné právo zahrnuje § 2165, odst. 1 občanského zákoníku.

7. Kontaktní údaje

Veškeré nároky a dotazy v rámci této omezené záruky nebo spotřebitelských záruk je nutno směřovat na adresu customers@maxeon.com. Adresy poboček společnosti Maxeon jsou k dispozici na adrese <https://sunpower.maxeon.com/int/maxeon-locations-around-world>.

Maxeon Solar Technologies, Ltd., 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapore 018981
<https://corp.maxeon.com/>