

## Garanzia limitata per i moduli fotovoltaici

### 1. Garanzie limitate sul prodotto e sulla potenza

Data di entrata in vigore: **1 luglio 2021**.

**Modulo o moduli fotovoltaici.** La presente garanzia limitata si applica ai moduli fotovoltaici di Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") installati nella Regione 1<sup>1</sup> con i numeri di modello elencati nella Tabella delle garanzie venduti successivamente alla data di entrata in vigore (i "moduli fotovoltaici"). I moduli fotovoltaici escludono qualsiasi dispositivo di elettronica di potenza, connettore esterno, ponticello o microinverter ("Dispositivi esterni") inclusi o venduti insieme ai Moduli fotovoltaici.

**Data di decorrenza della garanzia.** La data di decorrenza della garanzia è quella anteriore tra: (i) la data di interconnessione dell'array e (ii) 6 mesi successivi alla data di consegna. Se la data di consegna non può essere verificata, si dovrà considerare la data di fabbricazione.

**Garanzia del prodotto.** Sempre conformemente ai termini e alle condizioni della presente garanzia limitata, Maxeon garantisce che i moduli fotovoltaici sono immuni da vizi di materiali e di lavorazione in condizioni di normale impiego, installazione, uso e manutenzione che possano avere un impatto significativo sul funzionamento dei moduli fotovoltaici durante il periodo di garanzia del prodotto, come specificato nella seguente tabella.

**Garanzia della potenza.** Sempre conformemente ai termini e alle condizioni della presente garanzia limitata, Maxeon garantisce che i moduli fotovoltaici avranno una potenza di picco misurata<sup>2</sup> almeno pari alla potenza di picco garantita durante il periodo di garanzia di potenza, come specificato nella seguente tabella.

Moduli fotovoltaici	Periodo di garanzia del prodotto	Periodo di garanzia della potenza	Potenza di picco garantita (una percentuale della "potenza di picco minima", ovvero la potenza nominale indicata sull'etichetta del modulo fotovoltaico)
SPR-MAXy-xxx	25 anni dalla data di decorrenza della garanzia	25 anni dalla data di decorrenza della garanzia	Il 98% della potenza di picco minima per il 1° anno del periodo di garanzia di potenza, ridotto dello 0,25% all'inizio di ogni anno successivo del periodo di garanzia di potenza, in modo tale che la potenza di picco garantita al termine dei 25 anni sia pari al 92% della potenza di picco minima.
SPR-Py-xxx	25 anni dalla data di decorrenza della garanzia	25 anni dalla data di decorrenza della garanzia	Il 98% della potenza di picco minima per il 1° anno del periodo di garanzia di potenza, ridotto dello 0,45% all'inizio di ogni anno successivo del periodo di garanzia di potenza, in modo tale che la potenza di picco garantita al termine dei 25 anni sia pari al 87,2% della potenza di picco minima.

### 2. Assistenza ai clienti, gestione dei reclami e copertura

Nel caso in cui uno o più moduli fotovoltaici non siano conformi alla presente Garanzia limitata, salvo nel caso in cui tale guasto o qualsiasi perdita di potenza risultino o derivino da (in tutto o in parte) uno degli eventi di esclusione di cui alla Sezione 4 di seguito, come determinato da Maxeon a sua esclusiva e ragionevole discrezione, Maxeon provvederà (a sua esclusiva e assoluta discrezione) a riparare, sostituire o rimborsare per il periodo di garanzia applicabile il modulo fotovoltaico o i moduli fotovoltaici difettosi, secondo i termini e le condizioni di cui nel presente documento.

Nel caso di un reclamo coperto dalla presente Garanzia limitata, si prega contattare immediatamente Maxeon all'indirizzo [customers@maxeon.com](mailto:customers@maxeon.com). Alla ricezione di un reclamo, Maxeon può richiedere ulteriori informazioni in merito al reclamo, tra cui: informazioni sulla registrazione della garanzia applicabile; prova dettagliata di acquisto, consegna o installazione; numeri di serie e di modello; e le prove relative a fondamento del reclamo. Tutti gli obblighi di Maxeon in virtù del presente documento saranno espressamente condizionati alla fornitura tempestiva e completa di tali informazioni aggiuntive. Non saranno accettati moduli fotovoltaici resi in assenza di una previa autorizzazione scritta fornita da Maxeon.

Per qualsiasi reclamo valido in virtù del presente documento relativo a qualsiasi modulo fotovoltaico, Maxeon provvederà, a sua esclusiva discrezione, a riparare, sostituire o rimborsare il prezzo di acquisto originale dei moduli fotovoltaici coperti. Per le riparazioni e le sostituzioni, Maxeon pagherà i costi di trasporto ragionevoli e consueti per la restituzione dei moduli fotovoltaici coperti e la spedizione dei moduli fotovoltaici riparati o sostitutivi, al luogo in cui i moduli fotovoltaici coperti sono stati originariamente consegnati da Maxeon.

<sup>1</sup> Vedere l'Appendice A, Regioni.

<sup>2</sup> Con "potenza di picco misurata" si intende il valore del Watt di picco che un dispositivo fotovoltaico può produrre in condizioni di test standard (irraggiamento 1000 W/m<sup>2</sup>, AM1.5, 25 °C. SOMS per la misura della corrente, LACCS per la misura del Fill Factor e tensione dalla calibrazione NREL), come descritte nella normativa IEC61215, misurate come da normativa IEC60904, e con tolleranza di misurazione del 3%. Le misurazioni della potenza di picco misurata richiedono una velocità di campionamento non inferiore a 200 ms al fine di garantire una misurazione accurata della potenza. Maxeon può fornire, a richiesta, una procedura di test dettagliata o un elenco delle agenzie di controllo ufficialmente riconosciute.

I Moduli fotovoltaici sostitutivi possono essere ricondizionati o rilavorati, i moduli fotovoltaici saranno elettricamente e meccanicamente compatibili con i moduli fotovoltaici coperti e avranno una potenza nominale sostanzialmente uguale o superiore.

Per i moduli fotovoltaici originariamente installati in Belgio, Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi o Regno Unito da Maxeon, da un installatore o da un partner Maxeon autorizzato oppure da installatori indipendenti associati ai distributori autorizzati Maxeon, Maxeon sosterrà i costi ragionevoli, necessari ed effettivi dell'intervento di rimozione e reinstallazione dei moduli fotovoltaici riparati o sostituiti, fino a € 250 per un massimo di 5 moduli fotovoltaici e € 50 per ogni modulo fotovoltaico successivo; a condizione che (a) Maxeon abbia la facoltà di selezionare, a sua esclusiva discrezione, il fornitore di servizi che eseguirà tali interventi e che (b) Maxeon corrisponda al fornitore di servizi tali costi di intervento.

Qualora Maxeon emetta un rimborso in seguito a una richiesta valida di garanzia sul prodotto o sulla potenza, Maxeon rimborserà il prezzo di acquisto originale per i primi cinque anni del periodo di garanzia applicabile, e quindi, svaluterà in modo lineare l'importo del rimborso del 4,75% all'anno (il "Valore del reclamo"), fermo restando che per una richiesta di garanzia della potenza valida, Maxeon rimborserà il valore del reclamo moltiplicato per la differenza percentuale tra la percentuale di potenza di picco garantita e la percentuale di potenza di picco misurata (entrambe espresse come percentuale della potenza di picco minima). Se non si è in grado di dimostrare il prezzo di acquisto originale, Maxeon utilizzerà il valore di mercato corrente anziché il prezzo di acquisto originale per determinare il valore del reclamo.

### 3. Condizioni generali per i reclami in garanzia

- a) Tutte le coperture, i diritti e gli obblighi ai sensi della presente Garanzia limitata sono espressamente condizionati al pagamento completo (compreso il pagamento totale di eventuali addebiti per interessi o ritardi di pagamento) dovuto a Maxeon.
- b) Tutti i reclami in garanzia derivanti dal presente documento devono essere presentati entro il periodo di garanzia applicabile. Qualsiasi reclamo in garanzia presentato al di fuori del periodo di garanzia applicabile, compreso qualsiasi reclamo per un vizio latente o non noto, non è valido e sarà respinto da Maxeon.
- c) I periodi di garanzia sul prodotto e sulla potenza per qualsiasi modulo fotovoltaico riparato o sostituito non devono estendersi oltre i periodi originali.
- d) Se i moduli fotovoltaici vengono utilizzati su una piattaforma mobile di qualsiasi tipo, come un veicolo (esclusi i Tracker), i periodi di garanzia sul prodotto e sulla potenza saranno limitati a 12 anni ciascuno.
- e) I moduli fotovoltaici utilizzati con sistemi di montaggio flottante sono completamente esclusi a meno che non si ottenga previa approvazione scritta da parte di Maxeon, soggetta a termini, condizioni e modifiche che possono essere stabiliti in una tale approvazione scritta.
- f) Nei casi di sostituzione dei moduli fotovoltaici, il titolo su qualsiasi modulo fotovoltaico sarà trasferito a Maxeon.
- g) La presente garanzia limitata è assegnabile in toto a qualsiasi terza parte a condizione che l'intestatario della garanzia fornisca a Maxeon: (i) la notifica della cessione e (ii) una documentazione ragionevole che attesti tale cessione.

### 4. Esclusioni e limitazioni

La Garanzia limitata non si applica a nessuna delle voci qui sotto, inclusi eventuali difetti, guasti o interruzioni di corrente causati da:

- a) Moduli fotovoltaici soggetti a: (i) uso improprio, abuso, negligenza o incidente; (ii) alterazione o installazione impropria (l'installazione impropria include, senza limitazioni, l'installazione non conforme alle istruzioni di installazione, funzionamento e manutenzione di Maxeon di qualsiasi tipo, che possono essere modificate e aggiornate di volta in volta a esclusiva discrezione di Maxeon, nonché ogni legge, codice, ordinanza e regolamento nazionale, statale e locale); (iii) attività di riparazione o modifica eseguite da persone diverse da un manutentore approvato di Maxeon; (iv) condizioni eccedenti le specifiche relative ai carichi di tensione, di vento, neve, temperatura o qualsiasi altra specifica operativa; (v) interruzioni di corrente o sovratensioni; (vi) danni indiretti o diretti causati da fulmini, inondazioni, incendi o altri eventi naturali; (vii) danni causati da persone, attività biologica o esposizione ad agenti chimici industriali; oppure (viii) danni dovuti ad urti nonché qualsiasi altro evento non imputabile a Maxeon.

Si prega leggere le istruzioni di installazione e di sicurezza.

Visitare la pagina [www.sunpower.maxeon.com/int/PVInstallGuideIEC](http://www.sunpower.maxeon.com/int/PVInstallGuideIEC).

La versione cartacea può essere richiesta all'indirizzo [serviziotecnico@maxeon.com](mailto:serviziotecnico@maxeon.com)



- b) Difetti estetici o effetti derivanti dalla normale usura dei materiali che compongono i moduli fotovoltaici e variazioni estetiche che non causano perdita di potenza oltre la potenza di picco garantita. La normale usura dei materiali che compongono i moduli fotovoltaici comprende, senza limitazioni, scolorimento delle cornici, deterioramento del rivestimento in vetro e aree di alterazione del colore attorno o sulle singole celle solari o su qualsiasi parte del modulo fotovoltaico.
- c) Moduli fotovoltaici installati in luoghi che, a giudizio insindacabile di Maxeon, possano essere soggetti a contatto diretto con masse di acqua salata.
- d) Moduli fotovoltaici le cui etichette riportanti il tipo di prodotto o il numero di matricola sono state alterate, rimosse o rese illeggibili.

- e) Moduli fotovoltaici che sono stati spostati dalla loro sede di installazione originaria senza l'espressa approvazione scritta di Maxeon.
- f) Moduli fotovoltaici con -COM o -UPP inclusi nel numero di modello del prodotto che sono stati installati su case unifamiliari o bifamiliari, incluse, senza limitazioni, le villette bifamiliari e a schiera. Per chiarezza, appartamenti e condomini non sono esclusi dalla Garanzia limitata.

Maxeon non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti del cliente né di terzi per qualsiasi inadempimento o ritardato adempimento relativo a qualsiasi termine e condizione di vendita, ivi inclusa alla presente Garanzia limitata, per eventi di forza maggiore, guerre, sommosse, scioperi, incendi, inondazioni, epidemie o pandemie (incluso, senza limitazioni, il COVID-19), ovvero qualsiasi altra causa o circostanza al di fuori del suo ragionevole controllo.

## 5. Ambito della garanzia convenzionale - Esonero di responsabilità

I diritti e rimedi inerenti ai Moduli Fotovoltaici previsti dalla Garanzia Convenzionale, nonché dal Codice Civile e dal Codice del Consumo, ove applicabili, in caso di Difetti o di Prestazioni non conformi, sono gli unici spettanti al Cliente. Resta esclusa ogni altra garanzia esplicita o implicita, comprese, a titolo di esempio, le garanzie di commerciabilità e di idoneità ad uno scopo o ad un utilizzo particolare e ogni altra obbligazione o responsabilità da parte di Maxeon, a meno che tali altre garanzie, obbligazioni o responsabilità siano espressamente concordate per iscritto, sottoscritte ed approvate da Maxeon. Salvo il caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore e, in ogni caso, nei limiti di cui all'art. 1229 del Codice Civile:

- (i) Maxeon non sarà soggetta ad alcuna responsabilità od obbligazione di alcun tipo per qualsiasi danno o per altre perdite o lesioni derivanti da qualunque causa originata da o connessa a qualsiasi prodotto, incluso, senza limitazioni, qualunque difetto nei Moduli Fotovoltaici, ovvero derivanti dall'utilizzo e/o dall'installazione degli stessi oppure dalla prestazione della Garanzia Convenzionale;
- (ii) Maxeon non sarà responsabile per qualsiasi danno di qualunque genere, sia esso danno emergente o lucro cessante. Le perdite di utilizzo, di profitti, di produzione e/o di ricavi del Cliente sono pertanto specificamente, ma senza limitazioni, escluse.

Nessuna delle disposizioni o clausole contenute nel presente documento potrà comunque escludere o limitare la responsabilità di Maxeon in caso di:

- (i) morte o danno alla persona del Cliente risultante da un fatto o da un'omissione di Maxeon;
- (ii) danno cagionato da prodotto difettoso, ai sensi dell'art. 114 e seguenti del Codice del Consumo.

Qualora una o più disposizioni della presente Garanzia Convenzionale sia ritenuta invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non renderà invalida o inefficace l'insieme delle condizioni della Garanzia Convenzionale, ma la presente Garanzia Convenzionale si riterrà redatta come se non contenesse le specifiche clausole invalide o inefficaci.

## 6. Modalità e termini di esercizio della garanzia convenzionale

Qualora il Cliente ritenga di avere un reclamo giustificato coperto dalla presente Garanzia Convenzionale, dovrà darne comunicazione scritta entro il termine massimo di 30 giorni dalla scoperta del vizio: (i) al rivenditore o all'installatore dei Moduli Fotovoltaici, oppure (ii) a qualsiasi installatore autorizzato Maxeon, oppure (iii) direttamente a Maxeon Solar Technologies Pte. Ltd.

L'installatore, il rivenditore o Maxeon, consiglieranno il Cliente su come gestire il proprio reclamo, e in particolare sulle modalità di presentazione del certificato di garanzia, delle informazioni sulla registrazione della garanzia, della fattura ovvero della prova della consegna dei Moduli Fotovoltaici, dei numeri seriali e del numero di prodotto dei Moduli Fotovoltaici difettosi, nonché della prova dei Difetti o della non conformità alle Prestazioni. La restituzione dei Moduli Fotovoltaici difettosi sarà accettata solo a seguito di autorizzazione scritta di Maxeon.

## Appendice A - Regioni

	Regione 1	Regione 2	Regione 3	Regione 4
America	Canada, Porto Rico, Stati Uniti			Tutti i paesi non elencati nella Regione 1, 2 o 3
Asia e Pacifico	Cina, India, Giappone, Repubblica di Corea, Hong Kong	Australia, Cambogia, Indonesia, Malesia, Birmania, Nuova Zelanda, Papua Nuova Guinea, Filippine, Singapore, Taiwan, Thailandia, Vietnam, Laos		
Europa	Andorra, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Islanda, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Svezia, Svizzera, Regno Unito, Città del Vaticano		Austria, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Estonia, Finlandia, Gibilterra, Grecia, Lettonia, Lituania, Polonia, Portogallo, Slovenia, Spagna	