

# SunPower Drive

Sistema di ricarica  
per veicoli elettrici  
con montaggio a parete



## Garanzia Limitata per il sistema di ricarica domestico per veicoli elettrici SunPower Drive

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON PREGIUDICA NÉ LIMITA IN ALCUN MODO I DIRITTI DI GARANZIA LEGALE DI DUE ANNI DI CUI GODETE AI SENSI DELLA LEGGE ITALIANA, OBBLIGATORIA PER UN PRODOTTO NON CONFORME AL CONTRATTO E I RIMEDI LEGALI APPLICABILI AI CLIENTI SU TALE BASE, CHE POSSONO INCLUDERE TRA L'ALTRO LA CONSEGNA (GRATUITA) DEGLI ELEMENTI MANCANTI, LA RIPARAZIONE, LA SOSTITUZIONE O UNA RIDUZIONE DEL PREZZO O LA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.

552346 Revisione A  
Pubblicata Dicembre 2023

### 1. Garanzia limitata sul prodotto

Data di decorrenza: **1 Dicembre 2023**

**Prodotti.** La presente Garanzia limitata è valida per i singoli componenti del sistema di ricarica domestico per veicoli elettrici SunPower Drive di Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") installati in Italia (incluse la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano) e con i numeri di modello elencati nella Tabella delle garanzie venduti dopo la Data di decorrenza (i "Prodotti").

**Data di decorrenza della Garanzia Limitata.** La Data di decorrenza della Garanzia Limitata è quella anteriore tra: (i) la data di installazione del Prodotto; (ii) la data di Registrazione del Prodotto; e (iii) 6 mesi successivi alla data di consegna del Prodotto. Se la data di consegna non può essere accertata, al suo posto farà fede la data di produzione del Prodotto.

**Garanzia Limitata sul Prodotto.** Nel rispetto dei termini e le condizioni della presente Garanzia Limitata, Maxeon garantisce che i Prodotti, durante il Periodo di garanzia sul Prodotto, saranno privi di difetti nei materiali e nella lavorazione che incidano materialmente sul funzionamento dei Prodotti in condizioni normali di applicazione, installazione, uso e assistenza.

**Registrazione e connessione.** Gli obblighi di Maxeon relativi alla presente Garanzia Limitata sono applicabili nella misura in cui i Prodotti sono connessi alle reti Maxeon e sono registrati per

via telematica ("Registrazione"). La connessione alle reti Maxeon e l'utilizzo dei relativi servizi e funzionalità sono soggetti ai termini e alle condizioni d'uso e alle politiche sulla privacy applicabili di Maxeon.

<b>Tabella della Garanzia Limitata</b>	
DRIVE-EVSE-1-AC-P7-L1-T5-MR-INT	3 anni dalla Data di decorrenza della Garanzia Limitata
DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-T5-R-INT	
DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-2SS-R-INT	

## 2. Assistenza clienti, gestione dei reclami e copertura

Contattare immediatamente Maxeon all'indirizzo [customers@maxeon.com](mailto:customers@maxeon.com) per una richiesta coperta dalla presente Garanzia Limitata. Maxeon può richiedere ulteriori informazioni per convalidare la richiesta, tra cui: informazioni sulla registrazione della garanzia applicabile; prova di acquisto dettagliata, informazioni sulla consegna o sull'installazione, numeri di serie e di modello, e i relativi documenti a fondamento della richiesta. Tutti gli obblighi di Maxeon in virtù del presente documento saranno espressamente condizionati alla fornitura tempestiva e completa di tali informazioni aggiuntive ragionevolmente necessarie per convalidare la richiesta. Saranno respinte le richieste soggette alle esclusioni di cui alla Sezione 4. Non sarà accettato il reso di Prodotti in assenza di una previa autorizzazione scritta fornita da Maxeon.

Per una richiesta convalidata effettuata durante il Periodo di Garanzia Limitata applicabile, Maxeon riparerà, sostituirà o rimborserà i Prodotti coperti dalla Garanzia Limitata. Fatta salva la Legge applicabile, Maxeon ha l'esclusiva discrezione nel determinare la riparazione, la sostituzione o il rimborso per ogni richiesta. Per le riparazioni e le sostituzioni, Maxeon pagherà i costi di trasporto ragionevoli e consueti per il reso dei Prodotti coperti e la spedizione dei Prodotti riparati o sostitutivi, al luogo in cui i Prodotti coperti sono stati originariamente consegnati da Maxeon. I Prodotti di ricambio possono essere ricondizionati o rilavorati, saranno elettricamente e meccanicamente compatibili con i Prodotti coperti dalla Garanzia Limitata e avranno indici di potenza nominale e prestazioni sostanzialmente uguali o superiori.

Per i Prodotti originariamente installati in Italia (incluse la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano) da Maxeon o da un installatore certificato o autorizzato da Maxeon, in ogni caso adeguatamente formato e qualificato per l'installazione e la messa in servizio dei Prodotti in conformità con la Legge applicabile e gli standard professionali e normativi applicabili, Maxeon pagherà i costi di assistenza di rimozione e reinstallazione ragionevoli, necessari ed effettivi dei Prodotti riparati o sostituiti, fino a 120 Euro; a condizione che (a) Maxeon abbia l'unica e ragionevole discrezione di selezionare il fornitore di servizi che esegue tali interventi di assistenza, e (b) Maxeon pagherà al fornitore di tali servizi i costi degli interventi di assistenza.

## 3. Termini e condizioni generali

- a. Tutte le coperture, i diritti e i rendimenti relativi alla presente Garanzia Limitata sono espressamente condizionati al pagamento completo (compreso il pagamento totale di eventuali addebiti per interessi o ritardi nei pagamenti) dovuto a Maxeon. Maxeon non ha alcun obbligo relativo alla presente Garanzia Limitata se vi sono addebiti o pagamenti in sospeso per i Prodotti oggetto di una richiesta in garanzia.

- b. Tutte le richieste in garanzia previste dal presente documento devono essere presentate entro il Periodo di garanzia applicabile. Qualsiasi richiesta in garanzia presentata al di fuori del Periodo di garanzia applicabile, compresa qualsiasi richiesta per un vizio occulto o non noto, non è valida e sarà respinta da Maxeon.
- c. I Periodi di garanzia su qualsivoglia Prodotto riparato o sostituito non si estendono oltre i Periodi di garanzia originali.
- d. I Prodotti richiedono una connessione Internet per connettersi ai servizi Maxeon, al monitoraggio e agli aggiornamenti software. I Periodi di garanzia sul Prodotto sono ridotti ciascuno a 2 (due) anni per i Prodotti disconnessi da Internet per più di trenta (30) giorni consecutivi o per più di novanta (90) giorni non consecutivi in un periodo di dodici (12) mesi consecutivi.
- e. Nei casi di sostituzione di un Prodotto, Maxeon diverrà proprietaria di qualsiasi Prodotto che viene sostituito.
- f. Tutte le richieste in garanzia devono essere presentate da o per conto del titolare della Garanzia Limitata. Maxeon può richiedere la documentazione per confermare l'identità del titolare della garanzia, l'autorità del richiedente e la vendita, la consegna e il luogo originale di installazione dei Prodotti. Maxeon può rifiutare le richieste in garanzia con documentazione insufficiente a sua esclusiva e ragionevole discrezione.
- g. La presente Garanzia Limitata è cedibile dal titolare della garanzia a terzi, a condizione che: il titolare della garanzia fornisca a Maxeon un avviso di avvenuta cessione entro 90 giorni dalla cessione contattando l'indirizzo [customers@maxeon.com](mailto:customers@maxeon.com); la notizia include ragionevole documentazione che provi tale cessione; e il successivo titolare della garanzia completi la Registrazione dei Prodotti.
- h. Maxeon non garantisce che le funzionalità del Prodotto, né di qualsiasi software o servizio incluso o fornito con il Prodotto per accedervi o interagire con gli stessi, siano ininterrotti o privi di errori.
- i. I Prodotti non sono destinati all'uso come fonte di alimentazione primaria o di riserva per qualsiasi dispositivo in cui il guasto del Prodotto potrebbe causare lesioni, perdita di vite umane, danni materiali o danni al dispositivo. Nei limiti inderogabili previsti dalla normativa applicabile, Maxeon declina qualsiasi responsabilità derivante dall'uso o dal mancato uso dei Prodotti, nonché qualsiasi danno causato a qualsiasi dispositivo a causa dell'uso o del mancato uso dei Prodotti.

## 4. Esclusioni e Limitazioni

La Garanzia Limitata non si applica ad alcuna delle seguenti esclusioni, nonché a qualsiasi difetto, guasto o perdita di potenza che siano causati in tutto o in parte nell'ambito delle predette esclusioni. Maxeon determinerà se una richiesta è soggetta a esclusione a sua esclusiva e ragionevole discrezione.

- a. Il Prodotto non rientra nella Garanzia Limitata.
- b. Danni causati dall'uomo o dalla conservazione e dall'uso impropri (inclusi, ma non limitati all'immersione in acqua, agli urti, alle temperature estreme al di fuori dei limiti indicati nella scheda tecnica, ecc.);
- c. Guasti o danni causati dall'uso in un ambiente di lavoro anormale, compresa la normale usura e il superamento del carico di lavoro (tra cui, ma non solo, l'inserimento e la rimozione del cavo di ricarica per più di 10.000 volte, l'altitudine e la temperatura non conformi ai requisiti, ecc.);

- d. Prodotto smontato, modificato e riparato da un'organizzazione di assistenza non autorizzata da Maxeon.
- e. Il Prodotto non può essere utilizzato normalmente a causa della qualità non materiale e di produzione (inclusi, ma non limitati a, problemi di messa a terra, alimentazione anomala, problemi di rete e così via).
- f. Invecchiamento prematuro e guasti dei componenti causati da una manutenzione impropria (compresi, ma non solo, la pulizia e il fissaggio di viti e connettori).
- g. Prodotti soggetti a: (i) uso improprio, abuso, negligenza o incidente; (ii) alterazione, ivi incluse modifiche a software o firmware non autorizzate da Maxeon; (iii) impropria installazione, configurazione o uso, ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la non conformità con le istruzioni di installazione e le istruzioni operative e di manutenzione di Maxeon di qualsiasi tipo, così come modificate e aggiornate di volta in volta a esclusiva discrezione di Maxeon, requisiti di rete o di utenza e tutte le leggi, i codici, le ordinanze e i regolamenti nazionali, statali e locali, incluse eventuali impostazioni del profilo di rete richieste in tal modo; (iv) l'installazione da parte di soggetti diversi da Maxeon o da un installatore autorizzato o certificato da Maxeon, in ogni caso adeguatamente addestrato e certificato per l'installazione e la messa in servizio dei Prodotti in conformità alla Legge Applicabile e agli standard professionali e normativi applicabili; (v) riparazione o modifica da parte di soggetti diversi da un tecnico dell'assistenza autorizzato di Maxeon; (vi) condizioni che superano la tensione, il grado di protezione in ingresso e qualsiasi altra specifica operativa, inclusa l'alta tensione dei generatori; (vii) interruzioni di corrente o sovratensioni; (viii) danni causati da luce solare diretta, fulmini, inondazioni, incendi, grandine o altri eventi naturali; (ix) danni causati da persone, attività biologica, esposizione a sostanze chimiche industriali, acqua o polvere che superano il grado di protezione in ingresso, fumo, sale, freddo o caldo eccessivo, solventi, ventilazione insufficiente, vibrazioni o campo magnetico; o (x) danni da urti o altri eventi al di fuori del controllo di Maxeon. I riferimenti a "danni" si riferiscono a tutte le tipologie di danni, siano essi diretti, indiretti, intenzionali o accidentali.



Leggere le istruzioni di sicurezza e installazione sul sito  
[www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideDrive](http://www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideDrive)  
La versione cartacea può essere richiesta all'indirizzo  
[serviziotecnico@maxeon.com](mailto:serviziotecnico@maxeon.com)

- h. Difetti estetici o effetti derivanti dalla normale usura dei materiali dei Prodotti e variazioni estetiche che non influiscono materialmente sul funzionamento o sulle prestazioni dei Prodotti. La normale usura dei materiali dei Prodotti include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo sbiadimento del colore, l'invecchiamento dei rivestimenti e le aree di scolorimento dei Prodotti.
- i. Prodotti installati in luoghi che, al ragionevole giudizio assoluto di Maxeon, possono essere soggetti al contatto diretto o nelle vicinanze di fonti d'acqua.
- j. Prodotti le cui etichette riportanti il tipo di prodotto o il numero seriale sono state alterate, rimosse o rese illeggibili.
- k. Prodotti che sono stati spostati dalla loro sede di installazione originaria senza l'espressa approvazione scritta di Maxeon.
- l. Prodotti che non hanno ricevuto un aggiornamento completo del software a causa della mancanza di connessione a Internet.
- m. Problemi o difetti che sorgono a causa di modifiche delle leggi o dei regolamenti nazionali o regionali.

- n. Prodotti utilizzati al di sotto di meno trenta gradi Celsius (-30 °C) o al di sopra di cinquanta gradi Celsius (50 °C) di temperatura ambiente.
- o. Prodotti per cui un difetto non viene segnalato a Maxeon entro un ragionevole periodo di tempo, incluso il caso in cui un ritardo nella segnalazione provochi ulteriori danni, e in ogni caso entro quarantotto (48) ore da tale guasto.
- p. Prodotti installati in un veicolo, un rimorchio, una nave, una barca o un altro tipo di applicazione mobile, o comunque non posizionati in un edificio.
- q. Prodotti utilizzati: (i) a vantaggio di un soggetto terzo diverso dal titolare della garanzia oppure (ii) per finalità o scopi commerciali.

## **5. Limitazione dell'ambito della Garanzia Limitata**

FERMI RESTANDO I LIMITI PREVISTI DALLA LEGGE APPLICABILE IN FAVORE DEL CONSUMATORE, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SOSTITUISCE ED ESCLUDE ESPRESSAMENTE TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI ESPRESSE O IMPLICITE. SALVO QUANTO PREVISTO NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA O RICHIESTO DALLA LEGGE APPLICABILE, RESTANO ESPRESSAMENTE ESCLUSE E NEGATE TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI DI QUALSIASI TIPO, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONE, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO, IMPIEGO O APPLICAZIONE, UTILIZZO IN AFFARI O USO COMMERCIALE NONCHÉ OGNI ALTRO OBBLIGO O RESPONSABILITÀ DI MAXEON. FATTA SALVA QUALSIASI DISPOSIZIONE CONTRARIA, MAXEON NON AVRÀ ALCUNA RESPONSABILITÀ DI SORTA PER DANNI O LESIONI A PERSONE O COSE O PER ALTRE PERDITE O LESIONI DERIVANTI DA QUALSIASI CAUSA DOVUTA O CORRELATA AI PRODOTTI, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, TUTTI I DIFETTI DEI PRODOTTI O DERIVANTI DALL'USO O DALL'INSTALLAZIONE DEGLI STESSI. IN NESSUN CASO MAXEON SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER DANNI INDIRETTI, ACCIDENTALI, CONSEGUENZIALI O SPECIALI, INDIPENDENTEMENTE DALLA CAUSA. IL MANCATO UTILIZZO, LA PERDITA DI PROFITTI, LA MANCATA PRODUZIONE E IL MANCATO GUADAGNO SONO, PERTANTO, ESCLUSI SPECIFICAMENTE E SENZA LIMITAZIONE. LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI MAXEON, SE DEL CASO, PER DANNI O ALTRO, NON DOVRÀ SUPERARE IL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO A MAXEON DAL CLIENTE PER L'UNITÀ DI PRODOTTO O DI SERVIZIO FORNITA O DA FORNIRE, A SECONDA DEI CASI, CHE HA DATO LUOGO ALLA RICHIESTA IN GARANZIA.

MAXEON NON SARÀ RESPONSABILE NÉ INADEMPIENTE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O DI TERZI PER LA MANCATA O RITARDATA ESECUZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI DI VENDITA, INCLUSA LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, A CAUSA DI FORZA MAGGIORE, GUERRE, SOMMOSSE, SCIOPERI, INCENDI, INONDAZIONI, EPIDEMIE O PANDEMIE (TRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, COVID-19) O QUALSIASI ALTRA CAUSA O CIRCOSTANZA AL DI FUORI DEL RAGIONEVOLE CONTROLLO DI MAXEON.

NELLA MISURA IN CUI LEI, IL CLIENTE, HA ACQUISTATO LA NOSTRA MERCE COME CONSUMATORE AI SENSI DELLA LEGGE APPLICABILE:

- A. I VANTAGGI OFFERTI AL CLIENTE DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SONO IN AGGIUNTA ALLE GARANZIE DEL CONSUMATORE PREVISTE DALLA LEGGE APPLICABILE E DA ALTRI DIRITTI E RIMEDI AI SENSI DELLE LEGGI APPLICABILI AI PRODOTTI.
- B. I PRODOTTI VENGONO FORNITI CON GARANZIE CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSE AI SENSI DELLA NORMATIVA ITALIANA PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI. IL CLIENTE HA IN PARTICOLARE DIRITTO ALLA SOSTITUZIONE O AL RIMBORSO PER UN DIFETTO DI

CONFORMITA' NON DI LIEVE ENTITA' E AL RISARCIMENTO PER QUALSIASI ALTRA PERDITA O DANNO. IL CLIENTE HA INOLTRE DIRITTO ALLA RIPARAZIONE O ALLA SOSTITUZIONE DEI PRODOTTI SE QUESTI NON SONO DI QUALITÀ ACCETTABILE E SI TRATTA DI UN DIFETTO DI NON LIEVE ENTITA'.

- C. SALVO IL SOTTOPARAGRAFO (D) DI SEGUITO, NULLA DI QUANTO CONTENUTO NEI PRESENTI TERMINI DI GARANZIA LIMITATA ESCLUDE, LIMITA O MODIFICA QUALSIASI CONDIZIONE, GARANZIA O ALTRO OBBLIGO IN RELAZIONE ALLA FORNITURA DEI PRODOTTI (GLI "OBBLIGHI DI LEGGE") OVE NON CONSENTITO.
- D. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ UNICA DI MAXEON E DEI SUOI ORGANI AZIENDALI CORRELATI PER LA VIOLAZIONE DI TALI OBBLIGHI LEGALI SARÀ LIMITATA A (SALVO QUANTO SPECIFICAMENTE INDICATO NEL PRESENTE DOCUMENTO): (I) LA SOSTITUZIONE DEI PRODOTTI, LA FORNITURA DI PRODOTTI EQUIVALENTI O IL PAGAMENTO DEL COSTO PER LA SOSTITUZIONE DEI PRODOTTI O PER LA FORNITURA DI MERCE EQUIVALENTE; O (II) LA RIPARAZIONE DELLA MERCE O IL PAGAMENTO DEL COSTO PER LA RIPARAZIONE DELLA MERCE.

LE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON APPLICARSI NELLA MISURA VIETATA O LIMITATA DALLA LEGGE APPLICABILE. SE EVENTUALI DISPOSIZIONI DEI PRESENTI TERMINI DI GARANZIA LIMITATA SONO RITENUTE INAPPLICABILI O ILLEGALI DA UN TRIBUNALE O ALTRO ORGANO COMPETENTE, TALE/I DISPOSIZIONE/I SARÀ/SARANNO MODIFICATA/E (O SE NECESSARIO SEPARATA/E) NELLA MISURA MINIMA NECESSARIA IN MODO CHE I RESTANTI PRESENTI TERMINI DI GARANZIA LIMITATA CONTINUINO A ESSERE IN PIENO VIGORE ED EFFETTO.

## 6. Legge applicabile e Foro competente

**Legge applicabile.** La presente Garanzia Limitata è disciplinata dalle legge italiana e deve essere interpretata in conformità con la stessa. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG) è espressamente esclusa. Le controversie relative alla presente Garanzia Limitata potranno essere sottoposte alla giurisdizione non esclusiva del Tribunale di Milano; fermo quanto appena detto, le condizioni contenute nella presente Garanzia Limitata non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo") ai consumatori, intesi, ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo, quali persone fisiche che agiscano per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (Acquirenti Consumatori), ivi incluso il diritto inderogabile del consumatore di sottoporre la controversia innanzi al giudice del luogo in cui ha la residenza o il proprio domicilio.

## 7. Recapiti

Tutti i reclami e le richieste ai sensi della presente Garanzia Limitata o delle garanzie del consumatore devono essere inviati all'indirizzo [customers@maxeon.com](mailto:customers@maxeon.com).

Le sedi degli uffici Maxeon sono disponibili sul sito

<https://sunpower.maxeon.com/int/maxeon-locations-around-world>

SunPower Italia S.r.l., Via Vincenzo Monti n. 15, Milano (Italia) 20123

+39 800 795730

<https://sunpower.maxeon.com/it/>