

## Beperkte garantie voor PV-modules die zijn verkocht met micro-omvormers

-Alleen geldig voor consumenten in Nederland -

Beste gewaardeerde klant,

Gefeliciteerd met de aankoop van dit product. In de fotovoltaïsche module en de daarop bevestigde micro-omvormer werkt een fotovoltaïsche module van Maxeon samen met een micro-omvormer die is geproduceerd door Enphase. De beperkte garantie voor de fotovoltaïsche module is bijgevoegd als **Bijlage A**. De beperkte garantie voor de micro-omvormer is bijgevoegd als **Bijlage B**. Hoewel de fotovoltaïsche module en de micro-omvormer elk een afzonderlijke garantie hebben, kunt u contact opnemen met Enphase op <https://enphase.com/support/> voor alle ondersteuning voor deze module en micro-omvormer. Enphase zal de ondersteuningskwesties voor de PV-modules aan Maxeon doorsturen.

---

## Bijlage A – Beperkte garantie voor PV-modules die zijn verkocht met micro-omvormers

### 1. Beperkte product- en vermogensgarantie

Ingangsdatum: **1 mei 2023**.

**PV-module(s)**. Deze beperkte garantie geldt voor de fotonvoltaïsche modules van Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") die zijn geïnstalleerd in Nederland met de modelnummers die in de Garantie Tabel vermeld staan en verkocht zijn na de Ingangsdatum (de "PV-modules"). Bij de PV-module(s) worden alle vermogenselektronica, externe connectoren, verlengkabel, micro-omvormer of ander externe apparaten die worden meegeleverd of verkocht bij de PV-modules, uitgesloten.

**Aanvangsdatum van de garantie**. De aanvangsdatum van de garantie is afhankelijk van wat het eerst optreedt: (i) de datum waarop de array wordt gekoppeld of (ii) zes maanden na de levering. Als de leveringsdatum niet geverifieerd kan worden, dan wordt in plaats daarvan de productiedatum gebruikt.

**Productgarantie**. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze Beperkte Garantie garandeert Maxeon dat de PV-modules vrij zullen zijn van defecten in het materiaal en vakmanschap die wezenlijke invloed hebben op de werking van de PV-modules bij normale toepassing, installatie, gebruik en serviceomstandigheden tijdens de Productgarantietermijn, zoals uiteengezet in de Garantie Tabel.

**Vermogensgarantie**. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze Beperkte Garantie garandeert Maxeon dat de PV-modules een Gemeten Piekvermogen hebben<sup>1</sup> van ten minste het Gegarandeerde Piekvermogen tijdens de Vermogensgarantietermijn, zoals uiteengezet in de Garantie Tabel.

**Registratie**. De 40-jarige garantievoorwaarden voor toepasselijke PV-modules zijn onderworpen aan en afhankelijk van de voorwaarden van deze beperkte garantie en digitale registratie van de PV-modules in overeenstemming met <https://sunpower.maxeon.com/nl/zonnepaneel-producten/garantie>, inclusief acceptatie van toepasselijke Maxeon-voorwaarden gebruiks- en privacybeleid ("Registratie"). Als de PV-modules niet binnen 6 maanden na de startdatum van de garantie bij Maxeon zijn geregistreerd, zijn de garantievoorwaarden 25 jaar, zoals uiteengezet in de Garantie Tabel.

#### Garantie Table.

PV-modules	Productgarantie-termijn	Vermogensgarantietermijn	Gegarandeerd piekvermogen (een percentage van het "Minimale piekvermogen", dat wil zeggen het nominale vermogen dat wordt weergegeven op het label voor de PV-module)
SPR-MAXy-xxx-Ex-AC	40 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie (25 jaar indien geen Registratie)	40 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie (25 jaar indien geen Registratie)	98% van het minimale piekvermogen tijdens het eerste jaar van de Vermogensgarantietermijn, verminderd met 0,25% aan het begin van elk volgende jaar van de Vermogensgarantietermijn, dalend tot 88,25% tot het 40 <sup>e</sup> jaar, en dalend tot 92% tot het 25 <sup>e</sup> jaar, indien geen Registratie
SPR-Py-xxx-Ex-AC	25 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie	25 jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie	98% van het minimale piekvermogen tijdens het eerste jaar van de Vermogensgarantietermijn, verminderd met 0,45% aan het begin van elk volgende jaar van de Vermogensgarantietermijn, dalend tot 87,2% tot het 25 <sup>e</sup> jaar

GARANTIE VAN DE MICRO-OMVORMER. MET DEZE BEPERKTE GARANTIE WORDEN ALLE GARANTIES, VOORWAARDEN EN WAARBORGEN UITGESLOTEN EN AFGEWEZEN DIE BETREKKING HEBBEN OP DE MICRO-OMVORMER(S) DIE BIJ DE PV-MODULE(S) INBEGREPEN ZIJN. ENPHASE ENERGY, INC. ("ENPHASE") VOORZIET IN EEN BEPERKTE GARANTIE (DE "GARANTIE VAN DE MICRO-OMVORMER"), DIE U KUNT LEZEN OP [HTTPS://ENPHASE.COM/WARRANTY](https://enphase.com/warranty) EN IN BIJLAGE B. DE GARANTIE VAN DE MICRO-OMVORMER IN BIJLAGE B ZAL PREVALEREN IN GEVAL VAN DISCREPANTIES MET VERSIES ONLINE.

### 2. Klantenondersteuning, claimprocedure en dekking

Neem contact op met Enphase op <https://enphase.com/support/> voor alle ondersteuning voor de PV-modules waar een Enphase-micro-omvormer inbegrepen is. Enphase zal de ondersteuningskwesties voor de PV-modules aan Maxeon doorsturen.

Als een PV-module niet aan deze Beperkte Garantie voldoet, op voorwaarde dat een verlies van vermogen door Maxeon bepaald wordt (geheel naar eigen goeddunken) en niet een resultaat is van een van de uitgesloten voorvallen die worden uiteengezet in sectie 4 hieronder, dan zal Maxeon de defecte PV-modules repareren, te vervangen of te vergoeden op de wijze zoals in dit document wordt beschreven.

Als u een ondersteuningskwestie of garantieclaim hebt die niet door Enphase opgelost is, neem dan onmiddellijk contact op met Maxeon op [customers@maxeon.com](mailto:customers@maxeon.com). Na ontvangst van de claim kan Maxeon aanvullende informatie vereisen met betrekking tot de claim, waaronder: toepasselijke registratie-informatie; gedetailleerd bewijs van aankoop, levering of installatie; serie- en modelnummer; en bewijs met betrekking tot de grondslag van de claim. Alle uit hoofde van dit document bestaande verplichtingen van Maxeon zijn

<sup>1</sup> "Gemeten Piekvermogen" is een meting van de wattpiek van een PV-module bij standaard testomstandigheden (1000 W/m<sup>2</sup> bestralingssterkte, luchtmassa van 1,5, 25 °C, SOMS-stroom, LACCS FF en voltage van de kalibratie van het National Renewable Energy Laboratory (NREL), zoals omschreven in IEC 61215, volgens de in de IEC 60904 beschreven methodes en rekening houdend met een tolerantie van 3%. Bij de uitgevoerde metingen van het Piekvermogen is een 'sweep rate' van niet minder dan 200 ms vereist om een nauwkeurige vermogensmeting te garanderen. Maxeon kan u op verzoek voorzien van een gedetailleerde testprocedure of een lijst van erkende keuringsinstanties.

uitdrukkelijk afhankelijk van de tijdige en volledige verstrekking van dergelijke aanvullende informatie. Geretoureerde PV-modules worden niet geaccepteerd, tenzij hiervoor eerdere, schriftelijke goedkeuring is verleend door Maxeon.

Bij elke uit hoofde van dit document geldige claim op basis van de productgarantie voor een PV-module zal Maxeon, naar eigen goeddunken, de gedekte PV-modules repareren, vervangen of de originele aankoopprijs ervan vergoeden. Bij reparaties en vervangingen zal Maxeon redelijke, gebruikelijke transportkosten betalen voor de retournering van gedekte PV-modules van, en de zending van gerepareerde of vervangen PV-modules naar, de plaats waar de gedekte PV-modules oorspronkelijk door Maxeon geleverd werden. Vervangende PV-modules kunnen opnieuw samengestelde of gereviseerde PV-modules zijn; deze zijn elektrisch en mechanisch compatibel met de gedekte PV-modules en beschikken over een substantieel gelijkwaardig of groter nominaal vermogen.

Voor de PV-modules die oorspronkelijk in België, Frankrijk, Duitsland, Italië, Nederland of het Verenigd Koninkrijk zijn geïnstalleerd, betaalt Maxeon aan een bevoegde Maxeon-installeateur of -partner, of aan onafhankelijke installateurs die zijn gelieerd aan de bevoegde distributeurs van Maxeon, de redelijke, noodzakelijke en daadwerkelijke servicekosten voor verwijdering- en herinstallatie van gerepareerde of vervangen PV-modules, tot € 250 voor maximaal 5 PV-modules en € 50 voor elke volgende PV-module; op voorwaarde dat (a) Maxeon naar eigen goeddunken de dienstverlener kan kiezen om dergelijke diensten te leveren en (b) de dienstverlener voor dergelijke servicekosten wordt betaald door Maxeon.

Als Maxeon uit hoofde van een geldige product- of vermogensgarantieclaim een vergoeding betaalt, wordt door Maxeon gedurende de eerste vijf jaar van de toepasselijke Garantietermijn de originele aankoopprijs terugbetaald, verminderd met de marktprijs van elk inbegrepen extern apparaat (zoals een micro-omzetter) en wordt het terug te betalen bedrag vervolgens lineair verminderd met 2.78% per jaar voor 40-jarige garantievoorwaarden, 13,5% per jaar voor 12-jarige garantievoorwaarden en 4,75% per jaar voor 25-jarige en andere garantievoorwaarden (de "Claimwaarde"), vooropgesteld dat voor een geldige Vermogensgarantieclaim Maxeon een terugbetaling verricht voor de Claimwaarde vermenigvuldigd met het verschil in percentage tussen het Gegarandeerde Piekvermogenpercentage en het Gemeten piekvermogenpercentage (beide een percentage van het Minimumpiekvermogen bij aankoop). Als u de oorspronkelijke aankoopprijs niet kunt onderbouwen, gebruikt Maxeon de huidige marktwaarde in plaats van de oorspronkelijke aankoopprijs om de Claimwaarde te bepalen.

### 3. Algemene voorwaarden voor garantieclaims

- a) Alle dekking, rechten en prestaties uit hoofde van deze beperkte garantie zijn uitdrukkelijk afhankelijk van volledige betaling (inclusief volledige betaling van eventuele kosten voor rente of te late betaling) verschuldigd aan Maxeon.
- b) Maxeon heeft geen verplichtingen als er openstaande kosten of betalingen zijn voor PV-modules die het onderwerp zijn van een garantieclaim.
- c) Alle hieronder vermelde garantieclaims moeten binnen de toepasselijke termijn voor de productgarantie en/of vermogensgarantie ingediend worden. Alle garantieclaims die buiten de toepasselijke Garantietermijn ingediend worden, inclusief alle claims voor een latent of onontdekt defect, zijn ongeldig en zullen door Maxeon afgewezen worden.
- d) De Product- en Vermogensgarantietermijnen voor alle gerepareerde of vervangen PV-modules zullen niet langer doorlopen dan de oorspronkelijke termijnen.
- e) Wanneer PV-modules worden gebruikt op een mobiel platform van welk type dan ook, zoals een voertuig (met uitzondering van trackers), zijn de product- en Vermogensgarantietermijnen elk beperkt tot 12 jaar.
- f) Wanneer PV-modules worden gebruikt in een op de grond gemonteerde toepassing, zoals een tracker of carport, zijn de product- en stroomgarantievoorwaarden elk beperkt tot 25 jaar, tenzij schriftelijke toestemming is verleend door Maxeon en de PV-modules digitaal worden geregistreerd.
- g) PV-modules die worden gebruikt met zwevende montagesystemen zijn volledig uitgesloten, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming wordt verkregen van Maxeon, onder voorbehoud van eventuele voorwaarden, bepalingen en wijzigingen zoals uiteengezet in een dergelijke schriftelijke goedkeuring.
- h) In geval van een vervanging van een PV-module onder deze garantievoorwaarden, gaat het eigendomsrecht voor elke vervangen PV-module over op Maxeon.
- i) Alle garantieclaims moeten worden ingediend door of namens de garantiehouders. Maxeon kan documentatie nodig hebben om de identiteit van de garantiehouders, de bevoegdheid van de eiser en de verkoop, levering en oorspronkelijke plaats van installatie van de PV-modules te bevestigen. Maxeon kan garantieclaims afwijzen met onvoldoende documentatie.
- j) Deze beperkte garantie kan door de garantiehouders volledig worden toegewezen aan een derde partij, op voorwaarde dat: de garantiehouders binnen 90 dagen na de toewijzing een toewijzing geeft in overeenstemming met <https://sunpower.maxeon.com/nl/zonnepaneel-producten/garantie>; de kennisgeving bevat redelijke documentatie waaruit een dergelijke overdracht blijkt; en de daaropvolgende garantiehouders voltooit de digitale registratie van de PV-modules.

### 4. Uitsluitingen en beperkingen

De beperkte garantie is niet van toepassing op een van de volgende zaken, met inbegrip van defecten, storingen of stroomuitval die zijn veroorzaakt door:

- a) PV-modules die zijn onderworpen aan: (i) verkeerd gebruik, misbruik, verwaarlozing of ongeval; (ii) wijziging of onjuiste installatie (onjuiste installatie is onder meer, zonder beperking, een installatie die niet voldoet aan alle instructies voor installatie ten tijde van de installatie en bediening en onderhoudsinstructies van welke soort dan ook, zoals die van tijd tot tijd naar eigen goeddunken van Maxeon gewijzigd en bijgewerkt kunnen worden, en alle nationale, provinciale en plaatselijke wetgevingen, codes, verordeningen en voorschriften); (iii) reparatie of wijziging door iemand anders dan een goedgekeurde servicetechnicus en/of partner van Maxeon;

(iv) omstandigheden die het voltage, de wind, sneeuwbelasting of andere operationele specificatie te boven gaan; (v) stroomstoringen of stroompieken die verklaarbare schade aan de PV-modules kunnen veroorzaken; (vi) indirecte of directe schade van bliksem, overstromingen, brand of andere natuurrampen; (vii) schade door personen, biologische activiteit of industriële, chemische blootstelling; of (viii) schade door inslag of andere gebeurtenissen die buiten de macht van Maxeon liggen.

Lees de veiligheids- en installatie-instructies.

Bezoek [www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideACModules](http://www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideACModules).

Een papieren versie kan worden aangevraagd via [Technischedienst@maxeon.com](mailto:Technischedienst@maxeon.com).



- b) Cosmetische defecten of gevolgen die voortvloeien uit de normale slijtage van materialen in de PV-module en cosmetische variaties die er niet toe leiden dat het uitgangsvermogen onder het Gegarandeerde Piekvermogen valt. Normale slijtage van materialen in de PV-module is onder meer, maar niet beperkt tot, verkleuring van het frame, verwerking van glascoating en verkleurde plekken rond en op afzonderlijke zonnecellen of een onderdeel van de PV-module.
- c) PV-modules die, naar het absolute oordeel van Maxeon, geïnstalleerd worden op locaties waar ze in direct contact met zoutwatermassa's kunnen komen.
- d) PV-modules waarvan de etiketten met het producttype of serienummer veranderd worden, verwijderd worden of onleesbaar zijn gemaakt.
- e) PV-modules die van hun oorspronkelijke installatielocatie verplaatst zijn zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Maxeon.

Maxeon is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens de klant of elke andere derde partij voor voorvallen die voortvloeien uit een wanprestatie of vertraging in de uitvoering van een van de algemene verkoopvoorwaarden, met inbegrip van deze Beperkte Garantie, als gevolg van overmacht, oorlogen, onlusten, stakingen, brand, overstromingen, epidemieën of pandemieën (inclusief maar niet beperkt tot COVID-19) of elke andere oorzaak of omstandigheid die buiten de redelijke macht van Maxeon valt.

## 5. Beperking van de reikwijdte van de garantie en toepasselijke wetgeving

ONDER VOORBEHOUD VAN DE BEPERKINGEN UIT HOOFDE VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS DEZE BEPERKTE GARANTIE ZOALS HIERIN UITEENGEZET UITDRUKKELIJK IN PLAATS VAN EN WORDEN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN UITGESLOTEN. MET UITZONDERING VAN HETGEEN IS BEPAALD IN DEZE BEPERKTE GARANTIE OF VEREIST DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZIJN ALLE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN VAN ELKE SOORT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, GEBRUIK OF TOEPASSING, HANDELSPRAKTIJK OF HANDELSGEBRUIK EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN NAMENS MAXEON UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN EN AFGEWEEZEN. NIETTEGENSTAANDE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN HEEFT MAXEON GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID OF AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE OF LETSEL AAN PERSONEN OF EIGENDOMMEN OF VOOR ANDER VERLIES OF LETSEL ALS GEVOLG VAN WELKE OORZAAK DAN OOK DIE ZIJN ONTSTAAN DOOR OF VERBAND HOUDEN MET DE PV-MODULES, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, EEN DEFECT IN DE PV-MODULE OF HET GEBRUIK OF DE INSTALLATIE. ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID IS MAXEON AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE OF BIJKOMENDE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE, OP WELKE WIJZE DAN OOK VEROORZAAKT. VERLIES VAN GEBRUIK, WINSTDERVING, VERLIES VAN PRODUCTIE EN INKOMSTENVERLIES ZIJN SPECIFIEK MAAR ZONDER BEPERKING UITGESLOTEN. INDIEN VAN TOEPASSING IS DE AGGREGEEERDE AANSPRAKELIJKHEID VAN MAXEON VOOR SCHADELOOSSTELLING OF ANDERSZINS NIET HOGER DAN DE DOOR DE KLANT AAN MAXEON BETAALDE AANKOOPPRIJS VOOR DE GELEVERDE OF TE LEVEREN PRODUCTEENHEID OF SERVICE, NAAR GELANG HET GEVAL, DIE AANLEIDING GAF TOT DE GARANTIECLAIM. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN ZIJN DE BEPERKINGEN OP IMPLICIETE GARANTIES OF DE UITSLUITING VAN BEPAALDE SCHADE BEPERKT OF NIET TOEGESTAAN. DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN ZIJN DAAROM MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING VOOR ZOVER ZIJ VERBODEN IN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

ALS EEN VAN DE BEPALINGEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE ALS ONWETTIG BESCHOUWD WORDT DOOR EEN RECHTBANK OF EEN ANDER ORGAAN VAN EEN BEVOEGD RECHTSGEBIED, DAN MOETEN DERGELIJKE BEPALINGEN GEWIJZIGD WORDEN TOT WAT MINIMAAL VEREIST IS OM TE VOLDOEN AAN DE WETTEN VAN EEN DERGELIJKE RECHTBANK OF ANDER ORGAAN VAN HET BEVOEGDE RECHTSGEBIED, WAARBIJ DE OVERIGE BEPALINGEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE ONBEPERKT VAN KRACHT BLIJVEN.

DEZE BEPERKTE GARANTIE WORDT BEHEERST DOOR EN UITGELEGD IN OVEREENSTEMMING MET DE WETGEVING VAN HET RECHTSGEBIED WAAR DE PV-MODULES GEÏNSTALLEERD WORDEN. DE BEVOEGDE RECHTBANKEN DIE ZICH IN EEN DERGELIJK RECHTSGEBIED BEVINDEN, BESCHIKKEN OVER DE EXCLUSIEVE RECHTSMACHT VOOR ALLE GESCHILLEN DIE UIT HOOFDE VAN DIT DOCUMENT KUNNEN ONTSTAAN.



1. **Deze beperkte garantie (“Garantie”) wordt verstrekt door:** Enphase Energy, Inc. 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Verenigde Staten (“**Enphase**”) aan de Gedekte Eigenaar (hieronder gedefinieerd) in Nederland (het “**Gebied**”).
2. **Reikwijdte van de Garantie:** Deze Garantie ziet op Gedekte Producten (hieronder gedefinieerd) die op of na februari 24, 2023 zijn geactiveerd, tenzij er een nieuwere beperkte Garantie is gepubliceerd die van toepassing is op de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd) van de Gedekte Producten. Kijk altijd op <https://enphase.com/nl-nl/warranty/netherlands> voor de juiste beperkte Garantie voor uw Gedekte Product. Met inachtneming van de voorwaarden van deze Garantie garandeert Enphase de Gedekte Eigenaar (hieronder gedefinieerd) dat de hieronder vermelde producten die geïnstalleerd zijn voor gebruik op de oorspronkelijke eindgebruikerslocatie (de “**Oorspronkelijke Locatie**”) (het “**Gedekt Product**”) vrij zijn van fabricage- en materiaalfouten gedurende de toepasselijke beperkte garantieperiode die hieronder wordt vermeld (de “**Garantieperiode**”), op voorwaarde dat de Oorspronkelijke Locatie zich in het Gebied bevindt. Indien bij het Gedekte Product tijdens de Garantieperiode fabricage- en materiaalfouten worden geconstateerd, kan de Gedekte Eigenaar service ontvangen door de RMA-procedure te volgen zoals beschreven in artikel 9 van deze Garantie.

Deze Garantie is alleen geldig (i) wanneer de Gedekte Producten door Enphase zelf of door een door Enphase erkende wederverkoper aan de Gedekte Eigenaar zijn verkocht en (b) voor zover toegestaan door de wetgeving in het Gebied.

<b>Gedekte Producten</b>	<b><u>Garantieperiode(s)</u></b>
IQ Microinverter IQ8 Microinverter IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8PLUS-72-M-INT IQ8M-72-M-INT IQ8A-72-M-ACM-INT IQ7 Microinverter IQ7-60-2-FR IQ7-60-2-INT IQ7-60-2-NL IQ7-60-ACM-INT IQ7A-72-2-INT IQ7A-72-M-INT IQ7PLUS-72-2-FR IQ7PLUS-72-2-INT IQ7PLUS-72-M-INT IQ7X-96-2-INT	25 jaar vanaf de Activeringsdatum
IQ Gateway Standard: ENV-S-WB-230	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
IQ Gateway ENV-S-EM-230 ENV-S-WB-230	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
IQ Relay Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
Mobile Connect CELLMODEM-M1-06-AT-05 CELLMODEM-02  Consumption CT CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 jaar vanaf de Activeringsdatum

Voor de toepassing van deze Garantie wordt onder "**Activeringsdatum**" verstaan de vroegste van de volgende twee data: (i) de datum waarop het Gedekte Product bij Enphase is geregistreerd via de Enphase App (ook bekend als de Enlighten App), of (ii) de datum waarop het Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie is geactiveerd via het Enphase-installeursportaal. Een Gedekt Product wordt als "geactiveerd" beschouwd wanneer het zonnestelsel toestemming tot gebruik heeft gekregen van de juiste bevoegde autoriteiten/beheerders in het Gebied.

3. **Garantieontvanger:** Deze Garantie wordt uitsluitend verleend aan de eindgebruiker die het Gedekte Product heeft verworven en voor het eerst in gebruik heeft genomen (de "**Eindgebruiker**") of aan een volgende eindgebruiker (de "**Begunstigde**") (elke Eindgebruiker of Begunstigde is een "**Gedekte Eigenaar**"), mits (i) het Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie blijft en (ii) de Begunstigde binnen 30 dagen na de datum van overdracht aan de Begunstigde bij Enphase een "**Formulier Wijziging van Eigendom**" indient en de toepasselijke vergoeding betaalt (de "**Overdrachtsvergoeding**"). Deze kennisgeving is een voorwaarde voor doorlopende dekking onder deze Garantie. De Overdrachtsvergoeding wordt op het Formulier Wijziging van Eigendom vermeld en kan van tijd tot tijd in redelijkheid worden aangepast (zoals naar eigen inzicht van Enphase zal worden bepaald). Het Formulier Wijziging van Eigendom en de betalingsinstructies zijn beschikbaar via [https://www4.enphase.com/nl-nl/support/hoe-draag-ik-de-eigendom-van-een-enphase-systeem-over?\\_ga=2.220758545.842030817.1676590658-1383355576.1676590658](https://www4.enphase.com/nl-nl/support/hoe-draag-ik-de-eigendom-van-een-enphase-systeem-over?_ga=2.220758545.842030817.1676590658-1383355576.1676590658https://www4.enphase.com/nl-nl/support/hoe-draag-ik-de-eigendom-van-een-enphase-systeem-over?_ga=2.220758545.842030817.1676590658-1383355576.1676590658).
4. **Aanvullende rechten Garantie:** Deze Garantie geeft u als Gedekte Eigenaar specifieke wettelijke rechten als er een probleem is met uw Gedekte Product. **Deze Garantie vormt een aanvulling op en doet geen afbreuk aan de rechten die de Gedekte Eigenaar heeft op grond van de consumentenbeschermingswetgeving in het Gebied (met inbegrip van de wetten ter uitvoering van Richtlijn 1999/44/EG en Richtlijn (EU) 2019/771). In het bijzonder laat deze Garantie de wettelijke rechten van consumenten in geval van non-conformiteit van de Gedekte Producten met de verkoopovereenkomst onverlet.** Volgens de wetten ter bescherming van de consument in het Gebied heeft de consument, indien producten gebreken vertonen of niet aan de verkoopovereenkomst voldoen, recht op kosteloos herstel of vervanging, korting of terugbetaling door de verkoper.
5. **Continue verbinding:** De Gedekte Producten dienen gedurende de toepasselijke Garantieperiode voortdurend met het internet verbonden te zijn, behalve wanneer deze verbinding wordt onderbroken door oorzaken waarover de Gedekte Eigenaar redelijkerwijs geen controle heeft. Met deze bepaling wordt zeker gesteld dat mogelijke defecten in het Gedekte Product op afstand kunnen worden gediagnosticeerd en dat het Gedekte Product '*over-the-air firmware-updates*' kan ontvangen.
6. **Services onder deze Garantie:** Indien Enphase bevestigt dat er sprake is van een gebrek dat onder deze Garantie valt, zal Enphase te harer keuze ofwel (a) het Gedekte Product kosteloos repareren of vervangen ofwel (b) aan de Gedekte Eigenaar een evenredige verrekening of restitutie voor het Gedekte Product toekennen ter hoogte van de actuele marktwaarde van het Gedekte Product op het moment dat de Gedekte Eigenaar Enphase in kennis stelt van het gebrek, zoals geheel naar eigen inzicht van Enphase zal worden bepaald. Indien Enphase ervoor kiest het Gedekte Product te repareren of te vervangen, maakt Enphase te harer keuze gebruik van nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten met een oorspronkelijk, vergelijkbaar of verbeterd ontwerp.
7. **Garantieperiode na reparatie of vervanging:** Indien Enphase een Gedekt Product repareert of vervangt, blijft de Garantie op het gerepareerde of vervangende product bestaan tot (i) het einde van de oorspronkelijke Garantietermijn, zoals aangegeven in de bovenstaande tabel, of, indien dit later is, (ii) 90 dagen na de datum van ontvangst van het gerepareerde of vervangende product, mits het gerepareerde of vervangende product wordt geïnstalleerd en (indien het gerepareerde of vervangende product een Micro-omvormer betreft) via een Gateway (zoals wordt beschreven in de handleiding voor installatie en gebruik die beschikbaar is via <https://enphase.com/nl-nl/installers/resources/documentation>) met het internet wordt verbonden binnen 45 aaneengesloten dagen na de datum waarop het gerepareerde of vervangende product is



ontvangen.

## **8. Uitsluitingen van de Garantie:**

**(A)** Deze Garantie is in de volgende omstandigheden niet van toepassing:

- (1) indien het Gedekte Product niet binnen 45 aaneengesloten dagen na de Activeringsdatum bij Enphase is geregistreerd of (indien het Gedekte Product een Micro- omvormer betreft) niet via een Gateway met het internet is verbonden (zoals wordt beschreven in de handleiding voor installatie en gebruik die beschikbaar is via <https://enphase.com/nl/installers/resources/documentation>);
- (2) indien het Gedekte Product niet in overeenstemming met de snelle installatiegids (geleverd met het Gedekte Product) of de handleiding voor installatie en gebruik wordt geïnstalleerd of gebruikt dan wel wordt geïnstalleerd of gebruikt onder omstandigheden waarvoor het Gedekte Product niet bedoeld is;
- (3) indien het gebrek na afloop van de Garantietermijn ontstaat;
- (4) indien het Gedekte Product is veranderd, aangepast of gerepareerd (tenzij deze verandering, aanpassing of reparatie door Enphase of een namens haar handelende derde is uitgevoerd);
- (5) indien het Gedekte Product verkeerd is gebruikt, is verwaarloosd, ermee geknoeid is of anderszins is beschadigd;
- (6) indien het Gedekte Product anders is gebruikt dan in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving;
- (7) indien het Gedekte Product aan vuur, water, uniforme corrosie, biologische aantasting, natuurrampen of ingangsspanning is blootgesteld, waardoor gebruiksomstandigheden ontstaan die niet voldoen aan de boven- of ondergrenzen zoals vermeld in de specificaties voor het Gedekte Product in de handleiding voor installatie en gebruik, met inbegrip van een hoge ingangsspanning door generatoren of blikseminslag;
- (8) indien het gebrek is veroorzaakt door een ander onderdeel van het verbonden zonnestelsel dat niet door Enphase is gefabriceerd;
- (9) indien de originele herkenningstekens (met inbegrip van het handelsmerk of serienummer) van het Gedekte Product onleesbaar zijn gemaakt, zijn gewijzigd of zijn verwijderd;
- (10) indien het netprofiel (door het nutsbedrijf goedgekeurde gebruiksparameters) van een Micro-omvormer is gewijzigd en een dergelijke wijziging ertoe leidt dat het product niet (goed) functioneert of niet werkt;
- (11) indien het gebrek zich tijdens de verzending of het vervoer voordoet, nadat het Gedekte Product door Enphase aan een Erkende Leverancier is verkocht; en/of
- (12) indien voor het Gedekte Product niet de meest recente door Enphase beschikbaar gestelde software- of firmwareversie wordt gebruikt en het defect of de schade voorkomen had kunnen worden door gebruik te maken van deze firmware- of softwareversie.

**(B)** Daarnaast biedt deze Garantie geen dekking voor:

- (1) normale slijtage of achteruitgang, dan wel cosmetische of technische gebreken of ontwerpgebreken van een Gedekt Product die de energieproductie niet wezenlijk nadelig beïnvloeden en de vorm, de inpasbaarheid of het functioneren van het Gedekte Product niet wezenlijk aantasten;
- (2) diefstal of vernieling van het Gedekte Product;

- (3) de verwijdering of installatie van de elektrische systemen van de Gedekte Eigenaar dan wel het opsporen van fouten in die systemen; en/of
- (4) softwareprogramma's die in het Gedekte Product zijn geïnstalleerd en/of het herstel en de herinstallatie van dergelijke softwareprogramma's en gegevens.
9. **Hoe service te verkrijgen onder deze Garantie:** Het volgende zal bepalen hoe Enphase de service onder deze Garantie zal verlenen:
- (a) Voor het verkrijgen van service onder de Garantie voor een Gedekt Product dient de Gedekte Eigenaar de procedure voor 'Return Merchandise Authorization' ("RMA") te volgen die beschikbaar is via <https://enphase.com/sites/default/files/2021-02/RMA-Netherlands.pdf>. Tenzij Enphase de Gedekte Eigenaar uitdrukkelijk anders instrueert, dient de Gedekte Eigenaar het beweerdelijk defecte Gedekte Product in de originele verpakking of een gelijkwaardige verpakking aan Enphase te retourneren. Indien het vermoedelijk defecte Gedekte Product niet door Enphase is ontvangen binnen 60 dagen nadat Enphase een RMA-nummer aan de Gedekte Eigenaar heeft verstrekt overeenkomstig de RMA-procedure, zal Enphase de Gedekte Eigenaar de op dat moment geldende catalogusprijs voor het nieuwe product of productonderdeel in rekening brengen en zal de Gedekte Eigenaar deze betalen. Enphase raadt de Gedekte Eigenaar aan om ter bescherming een traceringsdienst te gebruiken. De RMA-procedure stelt de Gedekte Eigenaar in staat een voorgefrankeerd verzendlabel voor de retourzending te genereren. U zult de verzendkosten moeten betalen wanneer blijkt dat uw product niet onder deze Garantie valt.
- (b) Indien een Gedekte Eigenaar een Gedekt Product aan Enphase retourneert (i) zonder een RMA van Enphase of (ii) zonder alle onderdelen in de oorspronkelijke of gelijkwaardige verpakking, behoudt Enphase zich het recht voor om ofwel (1) de levering van deze retourzending te weigeren, ofwel (2) herroepingskosten in rekening te brengen die gelijk zijn aan vijftien (15) procent van de aankoopprijs van het Gedekte Product voor de oorspronkelijke Gedekte Eigenaar of de detailhandelswaarde van de ontbrekende onderdelen.
- (c) Door een Gedekt Product te retourneren, erkent de Gedekte Eigenaar dat het eigendom van het Gedekte Product aan Enphase wordt overgedragen zodra Enphase het Gedekte Product heeft ontvangen. Indien de claim op grond van deze Garantie gerechtvaardigd is, draagt Enphase de kosten van verzending van het gerepareerde of vervangen product naar de Gedekte Eigenaar (of naar de installateur die door de Gedekte Eigenaar gemachtigd is om het Gedekte Product te vervangen) op de Oorspronkelijke Locatie. Elk aan Enphase geretourneerd Gedekt Product dat volgens Enphase niet onder deze Garantie valt, of dat aan Enphase wordt geretourneerd zonder een geldige RMA, kan worden geweigerd en op kosten van de Gedekte Eigenaar worden geretourneerd, of gedurende 30 dagen worden bewaard om door de Gedekte Eigenaar te worden opgehaald, en vervolgens naar eigen goeddunken van Enphase worden verwijderd zonder verdere aansprakelijkheid of verplichting jegens de Gedekte Eigenaar.
- (d) Zodra een geretourneerd Gedekt Product is ontvangen en gecontroleerd, zal Enphase de Gedekte Eigenaar (of de door de Gedekte Eigenaar gemachtigde installateur om het Gedekte Product te vervangen) ervan in kennis stellen dat Enphase het geretourneerde Gedekte Product heeft ontvangen.
10. **Overdracht aan derden:** Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor haar rechten en verplichtingen onder deze Garantie te noveren of over te dragen aan een derde die aantoonbaar de expertise en de benodigde middelen bezit die nodig zijn om de verplichtingen onder deze Garantie effectief na te komen.
11. **Beperking van aansprakelijkheid:**
- (a) Enphase is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Enphase.
- (b) Enphase levert uitsluitend het Gedekte Product voor huishoudelijk en particulier gebruik. Indien u het Gedekte Product voor een commercieel of zakelijk doel gebruikt, is Enphase niet verantwoordelijk voor zakelijke verliezen, zoals winstderving, omzetcerving, bedrijfsstagnatie of verlies van zakelijke kansen.



- (c) Niets in deze Garantie vormt een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid van Enphase die ingevolge het toepasselijke recht niet kan worden beperkt of uitgesloten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, aansprakelijkheid die voortvloeit uit de Europese Productaansprakelijkheidsrichtlijn (85/374/EEG) zoals geïmplementeerd in de nationale wetgeving door de lidstaten.
12. **Toepasselijk recht:** Deze Garantie is onderworpen aan en wordt uitgelegd naar Nederlands recht. Iedere partij onderwerpt zich aan de niet-exclusieve rechtsmacht van de Nederlandse rechter. Als consument profiteert u echter van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar u woonachtig bent. Niets in Garantie vormt een aantasting van uw rechten als consument om op dergelijke dwingende bepalingen van plaatselijk recht een beroep te doen.
13. **Deelbaarheid:** Indien een voorwaarde in deze Garantie onrechtmatig of onafdwingbaar wordt geacht, wordt die voorwaarde van deze Garantie uitgesloten en wordt de rechtmatigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden niet aangetast.
14. **Enphase contactinformatie:** als u vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met Enphase:
- Telefoon: +31 (0)202410598  
E-mail: [support\\_nl@enphaseenergy.com](mailto:support_nl@enphaseenergy.com)  
Website: <https://www4.enphase.com/nl-nl/support>

Deze Garantie wordt uitdrukkelijk verleend op voorwaarde dat de Eindgebruiker en een eventueel toegestane Begunstigde de in deze Garantie opgenomen voorwaarden, bepalingen en eisen hebben aanvaard en ermee hebben ingestemd.

© 2023 Enphase Energy, Inc. Enphase, het "e"-logo, IQ en andere namen zijn handelsmerken van Enphase Energy, Inc. in de VS en andere landen.